

12345主导制定政务热线国标

将填补此项标准的国内空白

本报12月19日讯(记者 刘雅菲) 近日,国家标准委下发通知(国标委综合[2013]90号),在为期一个月的全国范围内公示的基础上,正式批准山东济南12345市民服务热线主导制定《政府热线服务规范》国家标准。

能够主导制定《政府热线服务规范》,标志着济南市12345市民服务热线的经验和规范将总结上升为国家标准,用来引领、指导全国各类政府热线的工作,填补了此项标准的国内空白。

据了解,济南市政府12345市民服务热线2008年9月26日开通,2010年热线被列为山东省服务业标准化试点,2011年10月被国家标准委确定为国家级服务业标准化试点。去年10月,国家标准委相关负责人对“济南市政府12345全民参与社会管理国家级服务标准化试点”进行了评估验收。12345通过评估验收,并提前一年成为国家级服务标准化示范单位。12345成为政府服务热线全国通用标准。

关于制定国家标准,相关部门也已经制定出了工作计划。下一步,济南市将按照国标委的要求,做好国家标准起草的各项准备工作,制定实施方案,结合工作实际,搞好调研,高起点设计,高标准制定,保证标准质量和水平,按时完成国标委下达的计划。

开通以来,济南市12345市民服务热线分散在各部门的38条热线进行统一整合,发挥了服务热线作为“民生直通车、发展助推器、行风监测仪、决策信息源、政府代言人”的作用。目前,12345服务热线日均受理量6000多个,回复率100%。

今年6月,12345市民服务热线还成为“ISO标准社会效益评估”项目两个试点单位之一。据了解,目前12345服务热线从受理到反馈等环节共有一千多个标准。山东省质监局相关负责人告诉记者,12345市民服务热线之所以能入选,是因为它在济南的知名度较高,有自己的特色,并且实施效果非常好,得到了各方面的认可。通过对这些标准中关键标准的研究,12345服务热线的相关标准还有望成为国际标准。

农民工工资问题 上午打12345说说

本报12月19日讯(记者 刘雅菲) 20日上午9:00,济南市城乡建设委主任田庄带领有关人员到12345热线接听市民来电,接受市民关于农民工工资拖欠方面的意见和建议。

建筑业农民工可以拨打12345、发送短信(106-3531-12345)、登录济南政府网市长信箱,反映您在工资拖欠方面的问题。

人大代表重点建议 八成多已落实

本报12月19日讯(记者 刘雅菲) 近日,记者获悉,济南市十五届人大二次会议以来,代表的重点建议落实率达到83%。

据了解,市十五届人大二次会议期间,代表们围绕全市工作大局和群众普遍关心的热点问题,对济南市的经济社会发展各方面工作提出了建议、批评和意见291件。闭会期间提出建议24件,共315件。

其中,法制方面11件,教育科学文化卫生方面63件,内务司法方面69件,民族侨务外事方面4件,城建环保方面120件,财政经济方面136件,农村经济方面19件,其他方面66件。目前所有建议已全部按期办理完毕并答复代表。

从建议办理情况看,被采纳、问题已经解决的142件,占总数的45%;正在解决和列入计划准备解决的145件,占总数的46%;因客观条件限制,暂时无法解决的28件,占总数的9%。建议回复率保持在90%以上,落实率有了新的提高;代表满意率和基本满意率达到98%。

今年人代会后,主任会议根据专门委员会和承办单位的意见,遴选出40件代表普遍关注、内容涉及全局工作、与人民群众根本利益密切相关的建议,作为今年督办重点。截至目前,重点建议面复率达到100%,33件已得到圆满解决,落实率达到83%。

政府投资项目 被审掉一成多

本报12月19日讯(记者 刘雅菲) 近日,记者获悉,今年来济南市发改委本着“先评审、后决策”的原则,会同市财政局、城乡建设委、审计局等有关部门,对162个总计412.98亿元的政府投资项目进行了初步设计和概算审查,调减概算54.48亿元,调增概算5.51亿元,综合审减率约11.86%,节约政府投资48.97亿元。

政府投资项目初步设计和概算评审,是项目建设的基本程序,也是控制投资的重要环节。经批准的概算是编制招标控制价的主要依据,解决了潜伏在标的中“高估冒算”、弄虚作假、套取政府资金等预算不实的问题,能够从源头上预防工程建设领域的腐败行为。

一直以来,国家对楼堂馆所建设都进行严格管理,在项目审批中严格控制。但是仍存在个别项目打擦边球,以其他名义立项建设楼堂馆所的现象。在初步设计审查中,市发改委对在设计中以业务用房名义搭车建设的办公用房、会议室、接待室、客房给予取消,防止了搭车建设的发生。

据了解,“钓鱼工程”曾经在政府工程中比较常见。所谓的“钓鱼工程”是指在决策阶段被描述为造价很低、见效很快,但在实际建设过程中,建设单位不断变更资金预算,迫使投资部门不断追加投资,最终决算超预算、预算超概算,实际造价远远超出投资计划的工程项目。市发改委通过初步设计和概算审批控制建设规模和总投资,避免了“超规模、超标准、超概算”现象。

下月起残疾人乘公交全免费



本报12月19日讯(记者 孟燕 通讯员 赵东云) 19日,历下区甸柳社区95张“爱心卡”发放到残疾人手中,从明年1月1日起,残疾人持卡可免费乘坐180余条市区内全程票价2元以下(含2元)的公交车。

19日下午,甸柳社区居民周拥军从公交部门工作人员手中领到了“爱心卡”。“天天坐公交送女儿上学,一天要4块钱,现在能省下不少钱了。K系列和BRT车也能免费坐了!”

按照规定,残疾人免费乘坐公共汽(电)车,需办理残疾人免费乘车卡,即“爱心卡”;办理残疾人免费乘车卡须提供本人居民身份证,外省市残疾人还须提供暂住证和第二代《中华人民共和国残疾人证》。公交部门工作人员表示,截至目前,他们已进驻了全市78个街道办事处(乡镇),完成了历下区、市中区、历城区、槐荫区及天桥区部分社区的残疾人信息采集工作,已免费为全市12000余名残疾人朋友办理了公交乘车“爱心卡”信息采集业务。

济南市持有《中华人民共和国残疾人证》的约有10万人,此次集中办卡的人数大约在4万人左右,分布在92个街道办事处(乡镇)。“高新区、长清区、天桥区剩余社区的信息采集工作将于2014年1月中旬全部完成。”工作人员表示。

另外,未能参加集中办理的,可于集中办理业务结束后到公交总公司(解放路18号)乘客服务中心办理。

原“盲人免费乘车卡”和“下肢残疾人免费乘车卡”将进行升级,可免费乘坐180余条市区内全程票价2元以下(含2元)的公交车。持有此类免费乘车卡的残疾人可在2014年免费乘车卡到期审验时,到公交总公司乘客服务中心办理换卡手续。

你还在为蜂胶价格的高涨而犹豫吗? 你还在担心蜂胶品牌不好而难以选择吗?

知蜂堂年度钜惠 明日开始

年终特惠 直降到底

- 在以往“20送8”基础上,加送蜂胶1盒;
- 提前电话预定,免费获赠“新年礼包”1个;
- 会员卡可免费领取新年台历1个和福字2个;
- 知蜂堂蜂王浆与蜂胶优惠方式相同。

特惠一:买知蜂堂蜂胶,送知蜂堂蜂胶。
买7送2;买12送4;买16送5;买20送9。

特惠二:买知蜂堂蜂胶,送知蜂堂茶系。
买7送4;买12送10;买16送14;买20送20。

特惠三:买知蜂堂蜂胶,送拍物本草产品。
买7送3;买10送5;买12送7。

知蜂堂蜂胶,每盒两瓶,共160粒;居家卫生保健准具有“调节血脂、免疫调节、调节血糖”三大功效。

活动时间:2013年12月21-31日
北京知蜂堂咨询电话:0531-86990622

选蜂胶,认准“知蜂堂”!

原料保障: 知蜂堂160吨原料储备,稳定市场供应。

蜂胶稀少,一个五六万只的蜂群一年只能采集100克左右的蜂胶;而且每年只能集中采集一到两次,所以只有大量储备才能保证生产供应。

提纯保障: 自主研发超声波提纯技术,获国家专利。

国家专利超声波提纯技术(专利号:ZL2006 1 0078660.9),有效成分提取更

完全、有害重金属大大降低, 提取后的蜂胶残液中仅含总黄酮 $\leq 0.05\%$, 重金属含量 $\leq 0.01\text{ppm}$, 确保了蜂胶的效果和长期服用的安全性。

生产、检验保障: GMP达标,严格生产,检验程序,更放心。

通过ISO9001国际质量管理体系和HACCP食品安全管理体系双项认证;通过国家GMP认证;10万级空气净化生产环境;24项严格的生产工序;90项苛刻检测;国家14年几百次抽查,知蜂堂没有一粒蜂胶不合格!



北京知蜂堂,14年专注蜂胶品质,国家蜂胶项目产业化基地,开创中国蜂胶品牌。

知蜂堂—消费者见证品质北京行

原料保障 提纯保障 生产检验保障

知蜂堂 不骗人 不骗钱 不骗心 不骗命

北京知蜂堂专卖店:东关大街东大街200号 德州专卖店:德州万达广场内西四 临沂专卖店:临沂万达广场内西四 菏泽专卖店:菏泽万达广场内西四 烟台专卖店:烟台万达广场内西四 威海专卖店:威海万达广场内西四 青岛专卖店:青岛万达广场内西四 济南专卖店:济南万达广场内西四 淄博专卖店:淄博万达广场内西四 潍坊专卖店:潍坊万达广场内西四 济宁专卖店:济宁万达广场内西四 泰安专卖店:泰安万达广场内西四 德州专卖店:德州万达广场内西四 聊城专卖店:聊城万达广场内西四 菏泽专卖店:菏泽万达广场内西四 烟台专卖店:烟台万达广场内西四 威海专卖店:威海万达广场内西四 青岛专卖店:青岛万达广场内西四 济南专卖店:济南万达广场内西四 淄博专卖店:淄博万达广场内西四 潍坊专卖店:潍坊万达广场内西四 济宁专卖店:济宁万达广场内西四 泰安专卖店:泰安万达广场内西四