



拍案说法

开栏的话:

法制是建立良好社会秩序的重要依据,是衡量一个国家、一个社会文明进步的重要标准。十八大以来,习近平总书记多次阐述建设法治国家等一系列重大问题,积极回应了人民群众对司法公正的关注和期待,明确提出了加强法治建设的新要求。法治需要有完备的法律制度,《管子·法禁》:“法制不议,则民不相私。”本报推出“拍案说法”法制专栏,讲述发生在我们身边的案例故事,通过典型人物和典型案例,对生活作出合情、合理、合法的解释。

打错电话引发一宗命案

遭“朋友”强迫买单,恼羞成怒拿铁锤砸向对方头部

追讨“情债”认识“朋友” “朋友”迫使 消费不起 恼羞成怒 打碎头颅 法网恢恢 悔之晚矣

本报记者 赵树行
本报通讯员 赵凤良

张某在向女友追讨“情债”时,无意中拨错电话,认识了费某。令张某想不到的是,费某是当地一个难缠之人。两人认识后,费某以请客吃饭、唱KTV为由约张某,意为让张某买单。纠缠过程中,张某恼羞成怒,抡锤将费某杀害。

邹平某镇的张某,与妻子离婚后,经人认识了龙某。但是,龙某在与张某的交往过程中,发现他爱酒后撒疯,并得知了张在1994年因盗窃、抢劫,被判刑四年。经过思考,向他提出分手。

一时摸不到头脑的张某,偏执地认为女方是处心积虑骗他钱。慢慢地,心理失衡的张某,隔三差五地找龙某要钱,甚至污言秽语,让龙某受不了。

3月一天下午,张某又给她打电话。没想到接电话的竟是位男的,且口气甚是强硬:“你妈的跟谁要钱?”

他猛地一愣,发现是自己错拨了一个号码。错接电话的人正是费某,是当地一个地头蛇。他在得知了女方电话后,马上拨打过去:“喂,刚才有个男的找你要钱了吗?打到我这里来了。不要怕,再找你要钱,你给我打电话,我来摆平。”就这样,费某与龙某相识。

龙某像一个落水者碰到了救命稻草,相约费某吃饭。饭后他们又去了某KTV唱歌。这时,张某又给龙某发来了信息,询问龙某在什么地方。身边有了保护伞,她自然一改以往的惊恐,很坦然地告诉了对方自己在唱歌。张某还真的来了,并因此认识了费某。

4月某日下午费某拨通了张某的电话。“喂,大老板,我们已经是朋友了,我今天请你吃饭啊。”

张某心里很反感,挂电话就关机了。这一挂让费某很是生气,他马上给张某发去了威胁短信。张感觉到对方“不好惹”,但心想也不能让对方讹着,便未带分文地赴约了。张跟随费某及其另外两名朋友,一起吃了饭。

结账时,费某恶狠狠的目光死死盯住张某,“我忘记带钱了。”张也随口附和,“看,不早说,我也没有带。”“我来签字!”费某既想显示一下自己在这里的威望,也感觉无奈。

签下字后,在费某的建议下,张某很无奈地跟随他们三人来到了县城某KTV。唱到结束,费某瞪着张某:“张老板,饭吃了,歌唱了,结账吧!”望着让人发憷的凶光,张某连忙说:“今天没带钱,改天我请你们。”

这时老板来催促,费某就装大气地说:“他若是没钱我手机抵押,给你打欠条,明天我来还!”费某掏出手机,打了1000元的欠条。之后,对张某说:“账我替你结了,你给我写欠条吧!”张心想:写就写,反正以后我是坚决不见你了。费某要求张某打7000元的欠条,并用他的货车作抵押,“我今晚就随你去开车!”实在没办法,张某只好顺从。

此时,已经是凌晨1时许,费某怀揣着张某给他的欠条,要挟一般地跟随张某去开车。对此,张某颇感无奈,只好带着他来到放车的煤电停车场。

“我开吧!开到我家去,不还钱,就别想要你的车!”费某气呼呼地说。他拿过车钥匙,坐上驾驶室,很快就将车开出了车场。坐在一旁的张某,越想越感屈辱。

“这也欺人太甚,平白无故凭什么该你的钱啊!”

“我请了你的客,你不掏钱谁掏钱?”

“放屁!”张某大胆地说。

“你小子胆子肥了是不?”

二人发生激烈争执。

这时,他们开车已经到了县城郊外,张某恼羞成怒,想起了车上防身用的铁锤,随手拿起来,对着费某的头就是一下。

“让你狂!你他娘的欺负人没数了!”

接着一连十几锤。费某平日硬气惯了,也没提防,怎奈他的头硬不过铁锤,当场就脑浆迸裂。

见费某已死,张某的心态立马从愤怒转化成了恐惧。他匆匆将尸体从货车上拖下来,抛弃到路侧绿化带内,然后慌忙驾车逃回家中,放下货车并来到其在煤电厂附近的出租房内,换下衣服后慌不择路地逃出门来。

张某此时感觉到杀了人,又不敢直接说,就给自己的父亲和姐妹打了电话“交代后事”,但只说打伤了人,出去“躲躲”。

听到他的电话,家人都感觉到“一定是出了大事”,而不是他自己说的与人打架那么简单。

家人及时来到他租住的房屋,找到了钥匙,打开他车的驾驶室,见里边血淋淋的,意识到“出大事”了,就一起“合计”让他回来。“逃能逃到哪里啊?既然事情出了,就面对吧!”

在家人劝说下,张某跟随亲朋来到公安局投案,如实交代了犯罪事实。

滨州中级法院一审认为,张某故意非法剥夺他人生命,致人死亡,且具有犯罪前科,后果特别严重,其行为已构成故意杀人罪。其在家人的劝说下能自动投案,并如实供述了犯罪事实,构成自首,并积极赔偿受害人损失。费某因张某不愿再与其交往,但并不罢休,案发当晚,要求张某为共同消费理单,见张未带钱后又强迫张某打欠条,并欲强行开走大货车作抵押,引发本案,其对本案的发生确有过错。依据《刑法》、《侵权责任法》和相关司法解释条文,以张某犯故意杀人罪判处有期徒刑,剥夺政治权利终身,并赔偿附带民事经济损失人民币239006元。

安心电,舒心电,省心电

软服务到位,电动力才强劲

国网滨州供电公司优质服务工作纪实



本报通讯员 宋炳茹
本报记者 杨青

11月份,滨州电网冬峰频现,实现一月六连升,最高值达到了创纪录的223.6万千瓦,比2012年的最高负荷202.3万千瓦增长了10.53%。强劲的电动力背后,是到位的软服务。早在冬峰到来之前的11月初,国网滨州供电公司95598分站的客服代表们就做好了三项迎峰渡冬准备:新选拔的应急服务人员经过培训熟悉了各类服务知识和指标,硬件配上了5部95598业务受理IP电话,迎峰渡冬排班方案到位,可随时根据话务量变化,启动应急服务。事事做到了前头,服务才能从容不迫。2013年,国网滨州供电公司以责任心保客户用电安心,以真心换客户用电舒心,以贴心的电力服务让客户用电省心,1-11月份,该公司共处置95598工单52784件,客户满意率99.996%。

安心电:比所有者发现隐患更早一点

“多亏你们帮企业及时发现了隐患,否则一旦发生接地事故,损失就大了。”12月13日,滨州市自来水公司负责人对上门开展安全用电检查的供电公司检查人员说。青岛天然气管道爆炸事故发生后,国网滨州供电公司防患于未然,在对属于电网资产的设备开展专项冬季安全大检查的同时,重点对全市高危重要客户及党政机关、双电源客户进行了走

访,以他们的专业知识帮客户查找电气设备和安全隐患。

在检查中,他们发现位于东外环的东海水厂原来架设的一段裸铝线,随着城市的开发和绿化,线路走廊上有多处树木和建筑与线路安全距离不够,极易发生接地事故。这段线路为自来水公司所有,国网滨州供电公司的安全检查人员把详细的隐患状况和整改建议交到所有者手中,提醒他

们及时整改。接到隐患记录和整改通知单的还有滨州市国家安全局,这家单位未配备必要的双电源和备用电源,电力设施警示牌标示不足,也没有经过专业培训的电工管理电力设施。受访单位的接待人员面对这份“电力体检单”感慨地说:“看起来我们还得向你们电力部门学习,进一步提高安全意识啊。”

目前,国网滨州供电公司的服

务体系覆盖市、县、乡、村四级,全市设有100位电力顾问,与企业、学校、社区、乡村和家庭保持密切的常态沟通。彩虹共产党员服务队则是这个公司抢修、安全检查等团队服务的主体。2013年,他们这个公司共开展大客户“问诊”服务19次,提供上门服务156次,主动了解客户服务需求,帮助客户解决用电难题,排查安全隐患,确保电力客户用上放心电。

舒心电:比客户需求再多一点

在温暖如春的营业厅里,安全事故就是顾客的超时等待。对此,营业厅工作人员在每天营业结束后,都会结合当天的工作进行业务难点分析和技术培训。12月以来,他们把学习和分析重点放在了新上的用电信息采集系统的应用上。高压预购电用户的数据采集要点、预购电用户余额查询和数据下发失败的处理方法等服务技能,通过短暂的总结会和手把手的传带迅速推广普及,减少了客户等待时间。班后会是这

个公司常态化服务培训的一种形式,今年以来,该公司组织县区95598坐席到市公司轮训四期,举办全市供电所所长与窗口服务专责培训班两期,完成全市1331名农电工和急修人员轮训,参培率100%,基层员工服务意识和职业技能明显提高。

滨州市清怡小区建成启用13年来,已经多次更换物业管理公司,小区内用电管理混乱,亏损严重。一到夏、冬用电高峰时节,居民空调不能使用。国网滨州供电公司

了解情况后,积极主动上门服务。在业主委员会统一意见的基础上,2013年3月,对小区13栋居民楼,626个用电全部进行了“一户一表”改造,成为由供电公司接管的“直供直管”小区。改造后,小区的灯亮了,路明了,空调转起来了,小区居民的心情也舒畅了。4月24日,该小区业主委员会受居民委托,将一封由2300名居民自发联名发出的感谢信和一面锦旗送到了供电公司。

据了解,2013年,滨州有13万户居民实行“一户一表”管理,90%

以上的居民实现用电、缴费由供电公司“直供直管”。2012年,国网滨州供电公司以多种灵活的收费方式实现了电力“十分钟缴费圈”,然而他们没有止步,今年11月份,这个公司与中国移动联手,共同推出“移动手机交电费”服务,将手机号与缴费户号绑定,电力用户可根据业务提示通过手机话费、充值卡、银行卡等方式缴费,可实现短信及时提醒、查询、缴纳、预交电费,实现了随时随地零距离缴费服务。

省心电:帮客户再省一点

电力专业性强,许多电力术语和法规客户不明白,在安全的基础上如何让自有的电力设施经济运行,多数客户也是不明就里。在国网滨州供电公司的服务中,普及电力常识,帮客户理清电力投资帐目,提升电能使用“性价比”也是题中之意。

12月9日18点17分,滨州95598远程分站接到了一个报修电话,该客户为金色时代餐饮公

司,反映近期频繁停电,严重影响其营业。客户在表述中情绪比较激动。当时正是晚餐时间,95598工作人员理解停电对餐饮企业的影响,在安抚客户情绪后,他们迅速联系彩虹共产党员服务队现场抢修。30分钟后,现场供电已恢复。晚餐时间也是一天里的电力故障高发时段,彩虹共产党员服务队却没有因为繁忙而放弃查找频繁停电的深层次原因。经过测

算,这家餐饮公司的用电容量已超出其设备容量,频繁跳闸是由“小马拉大车”引起的,抢修人员提供了详实的数据,建议该企业尽快为设备扩容,在扩容前将用电负荷限制在一定区间,以保障企业的正常经营。一个电话解决了老难题,这家公司的经营者不再迁怒供电公司,在回访中,95598客服得到的答复是:“满意,我们很满意。”

设备和用电功率大、小要合适,有、无也要匹配。有些企业的“大马”拉不起大车,原因就在于电能必须由“有功功率”和“无功功率”共同发挥作用。2013年,滨州电网共接入46户高压用户,送电容量170005千伏安,在供电公司的建议下,安装无功补偿装置总容量达51001.5千乏,保障了客户设备的经济运行。