

客厅顶部供热管道频发怪声

临淄一小区四五户居民不堪其扰;物业公司称一直找不到原因

“新房子入住两年了,每到冬季客厅顶部的地暖管道一直嗡嗡作响。”近日,家住临淄区淄江花园小区的张先生向本报反映,虽已多次找过物业公司,但至今仍不知具体原因。对此,物业公司工作人员表示也很为难:我们从去年就一直在查找原因,但至今还不知道到底是啥造成的。

供热公司:

可以帮忙找原因

记者随后咨询了临淄热力有限公司工作人员。对于张先生等几户居民家中出现的问题,工作人员分析可能是楼顶住户暖气片的PVC管折叠或堵塞导致的,“不过具体原因得现场检查才知道。”

与此同时,该工作人员介绍说,该小区目前仍在保修期内,由物业公司负责管道的维修、养护等,“不过我们可以帮忙查明原因,我们会尽快安排就近的供热站工作人员去小区看一下。”



本报见习记者 付文学

连续两个供暖季 房顶都像有车过

18日,在张先生家中,记者发现嗡嗡作响的供暖管道位于客厅顶端,为顶楼住户家的供暖管道。

据张先生介绍,房子是2011年10月份交的,“地暖管道是开发商铺设的,从去年供暖开始后就一直响,平时在客厅吃个饭、看个电视,老是感觉楼上像有辆汽车经过似的,到了晚上声音感觉格外大,睡觉都不得不把卧室门关紧。”

由于楼顶的管道一直响个不停,张先生曾多次咨询小区物业公司裕华房产物业管理处。“去年的时候,物业公司工作人员分别到我们家 and 楼顶住户家看过,不过也没找出是什么原因。”张先生介绍说,今年也多次找过物业公司,“工作人员前段时间又来家里看过,但还是找不出具体原因。”

张先生曾到顶楼住户家看过,“他们家也有声音,但没有我们家的声音大。”



嗡嗡作响的供暖管道位于客厅顶端。

本报见习记者 付文学 摄

物业公司:采取多种办法均无效

对于张先生反映的问题,记者采访了裕华房产物业管理处相关负责人。该负责人介绍说,不止张先生家,张先生所在的单元已经有四五户反映过该问题了,“从去年到现在,我们一直在找原因,但具体原因确实还没找出来。”

据该负责人介绍,去年最早反映该问题的是另外一家

住户,“我们当时安排工程人员对业主家中的管道进行了清洗,但问题还是没得到解决。”此外,该负责人还告诉记者,从去年供暖以来,已先后采用检修管道,更换阀门等方式寻找原因,“一开始我们怀疑是主管道与地暖分集水器之间的管道堵塞,但找施工队检修之后发现管道正常;随后

我们还更换了管道井到入户管道的阀门,但还是不管用。”

该负责人还告诉记者,考虑到可能是主管道内存留气体,目前正在安装从管道井到室外的排水管,“排水管一周内就能安装好,到时候排一排主管道的水,如果还是解决不了问题,那我们也不知如何是好。”

做好应急预案 应对冰雪天气

本报12月19日讯(记者 罗静 通讯员 王斌 侯建楠)针对近期气温大幅下降的情况,省道325线淄川收费站结合收费工作实际,出台多项应对措施,积极做好应对雨雪冰冻灾害天气的应急准备工作。

据了解,省道325线淄川收费站日前已完善各类应急抢险处置预案,并成立了由40人组成的3个抢险小组;对灾害天气应急物资储备情况进行全面自查,并按实际需要将应急物资配备到收费一线。