

快递有毒,一死九伤

圆通公司违规收寄危险化学品,快件被污染酿惨剧

11月28日23点15分到11月29日22点多,23个小时。一份圆通快递从武汉到达潍坊开始卸货,同车快递又从潍坊发往东营,家住广饶县大王镇的居民刘兴亮29日收到快递,不足12小时后,他躺在医院的病床上,心脏永远停止了跳动。

20日下午,山东省邮政管理局通报了因快递企业收寄验视不规范导致我省1人死亡9人中毒的责任事故。泄漏的快递为氟乙酸甲酯。武汉收件公司由于收寄验视不规范将被依法吊销快递业务经营许可证。对圆通下属潍坊捷顺通快递有限公司的迟报行为,处罚两万八千元。

本报记者 李虎 张牟幸子
杨玉龙 郝文杰



20日深夜,受害者居住小区传达室还亮着灯。传达室王先生说,当时被污染的包裹先存放在此,后被取走。
本报记者 段学虎 摄

正卸着货 突然闻到刺鼻气味

11月28日23点15分,深夜的圆通下属潍坊捷顺通快递有限公司一片忙碌。工作人员正在卸载由武汉发往潍坊的快件运输车时,不同寻常的事情发生了,刺激性气味突然散发开来,2名员工呕吐。公司作业现场负责人随即疏散员工,将上述2名员工送医院医治,并将车辆放置通风处。

惹事的是由湖北某化工厂经当地圆通快递收寄点寄往潍坊某制药厂的化学品,这份快递泄漏并污染了同车快递。

29日一早,该公司与武汉发件企业取得联系,将呕吐员工症状告知发件企业,发件企业称该液体为氯乙腈,对人体危害较小。

“氯乙腈”这个说词得到了捷顺通的认可,事件的影响被低估。

员工中毒后 致命快递照常上路

28日员工中毒事件发生后,潍坊捷顺通快递有限公司一直未向相关管理部门报告,而是对疑似快件自行隔离,并于11月29日上午10点左右将同一车次的其他快件先后投出。

就在11月29日上午,东营广饶县大王镇的居民刘兴亮收到了捷顺通送来的快递。这是他从网上给女儿买的鞋子,打开鞋盒的那一刹那,他还不知道,死神已经靠近。

刘兴亮的妻子焦女士回忆,丈夫说鞋盒子的味道很呛人,鞋上还有黏黏的液体,擦之后纸上一片黑。焦女士也触碰了鞋盒,被怪味熏得干呕。怀疑鞋盒有问题,刘兴亮把包装放到楼道。

吃午饭的时候,刘兴亮告诉妻子自己不太舒服,随后自己驾车去了东营市第二人民医院。

情况急转直下。不久焦女士就接到了医院电话。待她赶到医院,丈夫已经昏迷。

转院一小时后 心跳没了

11月29日18点左右,刘兴亮从东营市第二人民医院转入滨州医学院附属医院急诊科进行救治。

接诊的主治医生胡蓬勃介绍,患者刚刚到医院时,大脑、心脏、肺部都已受到损伤,进入昏迷状态,还伴有抽风的症状。“拍了CT后发现患者已经出现严重的肺水肿,这就是由中毒引起的多器官损伤,发病非常快。”

同样被送到医院的还有焦女士,闻到怪味她没能幸免。焦女士在抢救后被转入医院重症医学科进行治疗。主治医生、重症医学科副主任郝东介绍,焦女士刚来的时候胸闷、憋气情况很明显,还感觉恶心、头晕,并伴有呕吐的症状。

胡蓬勃表示,刘兴亮闻到这种刺激性气味时间比较长,情况更加严重。“我们给他用了保护肝脏的药物,进行了紧急

抢救并收入医院住院治疗,但是在晚上7点左右患者的心脏突然停止跳动,我们急诊科主任和几名主治医师紧急抢救了三个多小时,仍然没有抢救过来,晚上10点多患者去世了。”

“因为刘兴亮的妻子接触刺激性气味的时间不长,不是特别严重,好得较快,在ICU治疗两天后就转入普通病房,之后康复出院。”郝东介绍,“只知道他们俩是中毒,那时候并不知道具体是什么毒物。”

毒物浮出水面

就在刘兴亮停止呼吸的那个晚上,捷顺通快递再次出现员工中毒。

公司于29日晚对通风放置的车辆再次进行快件处理,又有3名员工出现胸闷等症状,公司将3名员工送至潍坊市附属医院观察治疗。

连续的员工中毒挑动了公司的神经,而公司还不知道自己的一名客户已经死亡,真相次日揭晓。

11月30日8点30分,捷顺通致电发件人询问寄递物品到底是什么物,湖北寄件人终于吐实,是氟乙酸甲酯,而不是上次告知的氯乙腈。

氟乙酸甲酯是一种在制药领域广泛应用的有毒液体。具有易燃特性,会刺激人的眼睛、呼吸系统和皮肤,出现过致人死亡的极端案例。

发件人起初隐瞒的原因也已明了,氟乙酸甲酯属禁运品,圆通及下属的捷顺通都不具备运输资质。

捷顺通于当日11点向潍坊110报案,同时联系119对污染源进行处理。寒亭区政府、区安监及公安等部门到达现场,对污染源隔离处理。

154件快递染毒

12月2日下午,潍坊捷顺通快递有限公司又向潍坊邮政管理局报告同一车次已先期发往广饶县的一淘宝快件收件人29日收件后头晕恶心,送医院治疗无效死亡。接报告后,省邮政管理局赶赴潍坊指导处理。

排查了解,快递化学品泄漏导致同车快件污染,东营收件人刘兴亮11月29日收件后头晕恶心,送医院治疗无效于当日22点多死亡,其妻和女儿住院3天和5天。

根据排查情况,运输车上的1844件快件中,包括污染源在内共154件快件沾上氟乙酸甲酯。除广饶致客户死亡鞋子外,另有胶州、寿光两个收件人收到淘宝购买的鞋子有头晕、恶心异常反应,在医院进行检查后于当天出院。黄岛一用户收到鞋子有异味拒收退回。经查由武汉同一网店发往潍坊的鞋子共69票,通过对此69票重点逐一追查,发现其中13票作为污染件封存留仓,56票已经发出。发出去的56票,除发现的4起问题件外,其他52件均无异常。

11月29日那份发往东营广饶县大王镇的圆通快递,装着刘兴亮本准备送给女儿的童鞋,快递单上,留下了他最后一个收件签名。

相关新闻

验视流于形式 多数只是问一句

国家邮政局2012年下发了《关于进一步加强快递企业收寄验视工作的通知》,要求各地严查快递企业的收寄验视工作,尤其是粉末、液体和不能直接辨识的机电装置。记者了解到,虽然各企业均加大了对快递物品的开包验视率,但在投递物品时,做到100%的保证并不容易,大部分的收寄验视都流于形式。

“说是要收寄验视,但是真正执行起来的成本很高,多数所谓的验视其实只是多问一句。”一位不愿意透露姓名的快递投递员告诉记者,如果是每件物品都要开箱验视的话会带来不便。如果是碰上顾客寄送比较隐私的物品,进行验视的话不太合适,强行验视还有可能造成与客户的争吵。“一般情况下会根据包裹情况问一句,如果是凭经验看上去没什么问题的话,就干脆直接不问。每天投递这么多快件,如果在这上面花费太多时间,实在是没有必要。”

本报记者 李虎

湖北邮政管理局: 对圆通湖北公司 追究责任

12月20日,湖北省邮政管理局市场监管处处长张磊介绍,2013年11月27日,湖北沙洋运通物流有限公司违规收寄的包裹在山东潍坊分拨中心发生泄漏,造成同车部分快件污染并致人员伤亡。湖北省邮政管理局已经对沙洋运通物流有限公司立案调查,作出吊销快递业务经营许可证的行政处罚。

根据《湖北省邮政业突发事件应急预案》的相关规定,湖北省邮政管理局成立了“11·27”事件处理领导小组,对事发地进行实地调查和处置。

同时,该局向全省州市邮政管理局印发了《关于开展严格执行收寄验视制度专项检查的紧急通知》,安排布置全省邮政管理局于12月5日至元旦前开展为期一个月的严格执行收寄验视制度专项检查活动,全面排查收寄工作和安全生产隐患,杜绝发生安全事故,确保寄递渠道和人民生命财产安全。

对于加盟网点,圆通湖北公司也负有不可推卸的责任,省邮政管理局也将对其追究责任。

评论: 夺命快递 敲响行业警钟

快递市场“井喷”,物流行业发展迅猛,而相应的却是监管步伐的迟滞。“夺命快递”引发质疑,快递公司有无危险品承运资质?托运物品有没有经过危险性检测?暴力派件是不是事发原因?快递业关系千家万户,严格行业规范,确保渠道安全,刻不容缓。

据人民日报官方微博

员工中毒后, 被污染快件为何仍被派送

1 危险化学品 为何会被收件?

圆通速递负责处理此事的周姓负责人告诉记者,湖北当地圆通公司负责接收快件时,客户告诉他快递的物品是氯乙腈,工作人员在《危险化学品名录》上面查了下后发现其不是危险化学品,觉得如果处理好的话,运输应该没问题,所以就将其快件发出。发生中毒事故后才了解到,运输的是有毒的危险化学品氟乙酸甲酯。

2 是否有更多人 因快递中毒?

省邮政管理局通报,化学品泄漏造成一死九伤,然而污染快件达154件,有无更多人员中毒?

根据国家邮政局《禁寄物品指导目录及处理办法》(2007年11月6日)第四项中提到的各类易腐蚀性物品(如有机溶剂)不得寄递。圆通速递周姓负责人在接受记者采访时表示,“圆通公司目前并无危险品承运资质,按规定不应快递化学物品。”

3 危险化学品为何泄漏 道路颠簸还是操作违规?

周姓负责人表示,具体是什么原因致使液体泄漏目前正在调查中。是因为运输途中的道路颠簸,还是因为分拣中的操作违规,现在还有待进一步调查。

据省邮政管理局工作人员介绍,11月28日晚上发生员工呕吐状况后,快递公司29日早上与武汉发件企业进行了联系,将呕吐员工症状告知发件企业,发件企

业称该液体为氯乙腈,对人体危害较小,如果人体接触后,用水清洗一下就可以,没有多大影响。快递公司当时听信了对方的说法,就将先行分拣出来的快件在29日上午先后投了出去。当29日晚上7点再次进行快件处理,又有3名员工出现胸闷等症状时,这才意识到问题的严重性。

本报记者 李虎