

《新小区停暖三天,该找谁索退费》追踪

遭遇停暖的业主可以领退费了

需退费的业主须到幸福回迁建设指挥部开具证明并加盖公章



社区帮办
帮办热线:0535-6879060

本报12月20日讯(记者 张晶) 近日,本报连续报道了龙海家园小区11号楼部分居民遭遇停暖和索要退费一事。20日,记者从烟台市热力公司了解到,遭遇停

暖的业主可以领取退费了。
“虽然暖气供上了,但是之前停暖的费用还是应当退给我们,不能供上暖就不退了之呀。”龙海家园11号楼业主王先生态度坚决地说,一切都得按照合同办事。
20日,记者再次联系烟台市热力公司。客服中心的工作人员楚先生告诉记者,得知小区停暖之后,热力公司联系了小区物业

核实际情况,了解停暖原因、停暖日期及停暖户数,“管道是建设指挥部铺设的,一直由他们负责维修,找到漏水点及时堵上、恢复供暖。对于业主的退费要求,我们也可以把钱退给业主。”
小区业主得知可以退费后,对本报表示感谢。“业主不在乎的不是钱,停了这几天,退不了多少钱,但是老百姓要这个理儿啊,能争取的为什么不争取呢?”

王先生说,通过此事想给市民做了一个典范。
记者调查时也了解到,很多年龄大的老人还不知道停暖期间的费用可以退;有的年轻人即使知道,也不愿意为几十块钱折腾。不过正如11号楼业主所说,只要坚持下去,通过正常途径维护自己的合法权益,事情还是会向好的方面发展。
楚先生告诉记者,想退费的业

主需要先到幸福回迁建设指挥部开具证明,证明停暖日期等,然后加盖指挥部的公章,交给热力公司。对于具体的退费形式,楚先生建议,可以将今年的退费直接算到明年的取暖费中,因为今年的发票都已经开出,不方便改动。
至于后续问题,楚先生说,眼下要先把业主的事情办好,之后再找建设指挥部协商如何完结此事。

严防冬天一把火

为保证学生安全,19日,牟平区消防大队联合系山边防派出所,重点对校园周边的九小场所和人员密集场所进行了消防检查,彻底根除火灾隐患。图为检查人员对人员密集场所的灭火器进行检查。

通讯员 牟消宣 本报记者 苑菲菲 摄影报道



过节回家看老人 带上三箱苹果

本报12月20日讯(记者 李静) 临近元旦,本报爱心苹果销售更加火爆,不少市民都纷纷订购苹果,带回家给老人;还有学生趁着圣诞节买苹果送朋友。
近日,不少学生打电话来订购爱心苹果,打算在圣诞节期间作为平安果送给老师和同学。还有学生加入爱心苹果销售团队,积极备货。

学生买苹果热衷于在圣诞节的时候送平安果,不少市民则订购苹果打算元旦过节用。20日,市民王先生打电话订购了3箱小国光,想要在元旦的时候带回家给老人吃。
“过节了,带几箱苹果回家给老人。”王先生告诉工作人员,他平时工作忙,很少回家,母亲最爱吃小国光,给他们带点苹果回去也算尽一点孝心。

本报推出的“爱心苹果”中,红富士的大小有80级别(直径80毫米)、85级别,价格不等;小国光个头在65-70级别左右,每箱售价120元。如果您也想要订购几箱,请拨打本报订购电话15275567096,数量有限,想要订购的市民可要抓紧了。

除此之外,市民可以到烟台振华量贩超市7家分店,包括烟台振华量贩超市购物中心店、振华商厦店、开发区店、福山店、新天地店、台湾村店和南山世纪华府店订购;也可以通过本报订购电话6879078、15668099162购买;或者到淘宝网店铺http://shop106287839.taobao.com/直接订购。



《物业突然裁员,难道要撤离小区》追踪

港城超七成对物业的投诉无效

市住建局提醒业主,看清合同再签字以免发生纠纷后扯不清

本报12月20日讯(记者 石磊) 本报12月20日报道了《物业突然裁员,难道要撤离小区》的新闻,引起不少市民关注。20日,烟台市住建局的工作人员告诉记者,他们每天都能接到很多业主的投诉电话,但由于对物业常识认识不足,大约七成的投诉都是无效投诉,“不少业主不看物业合同就签字,也给以后的纠纷埋下伏笔。”

针对静海山庄小区部分业主质疑物业公司拟提高物业费一事,烟台市住建局物业管理科的工作人员介绍,

目前烟台市物业服务收费执行2004年4月1日起实行的《烟台市物业服务收费管理暂行办法》(以下简称《暂行办法》)。
普通住宅小区公共性物业服务费收费标准,依据《暂行办法》规定的原则,确定了甲、乙、丙、丁4个物业服务等级及相应收费标准。普通住宅小区公共性物业等级越高,服务标准越高,对应的物业服务收费基准价格也就越高。

工作人员介绍,全市范围内物业费(不含电梯费)最高的小区每平方米1.5元,而最低的则是每平方米0.15元,“静

海山庄的物业费是否符合标准,要看物业公司提供了什么服务。”

“目前全市物业管理企业635家,其中外地驻烟的物业管理企业近50家。全市物业管理企业面积约1.4亿平方米,项目2800余个。”20日,烟台市住建局物业管理科的工作人员介绍,全市物业纠纷屡见不鲜,每天都有不少业主打来电话投诉物业。

“不过有效投诉还不足三成,超过七成的投诉都是无效的。”工作人员分析,之所以会出现这一现象,主要原因是由

于不少业主对物业常识的认识不足,有的业主甚至不看物业合同就草率签了字,“比如房顶漏水,业主应该先找开发商安排维修,暖气不热则要找供热公司,业主要分清责任。”

“业主维权意识觉醒是好事。”工作人员说,但是业主在正确主张权益前,不妨先认真阅读物业合同,以免日后发生问题与物业之间纠缠不清,“发生纠纷,双方优先考虑协商解决,如协商不成,由属地主管部门参与调解。如问题还无法解决,业主可依法提起诉讼,走法律途径维权。”

前列腺患者来电就送

——300台【美国前列腺康复仪】康复大救助——

由本前列腺病研究中心与美国pulaip公司合作,利用基因工程技术研制的前列腺新产品——【前列腺康复仪】近日临床获得成功,据悉,【前列腺康复仪】在美国进行了数十万人的大规模临床试验。

为了研制美国前列腺康复仪针对各种前列腺疾病确切功效,厂家特拿出1000万元产品,免费向全国万名前列腺患者进行发放,目的只有一个就是通过前列腺患者的亲身验证,来反馈美国【前列腺康复仪】真实功效。

据本市首批使用者反馈:使用当天,小腹热舒张感,丹田处起初胀满,直达会阴部,胀痛减轻,尿频减轻;10-20天,前列腺得到疏通,排尿顺畅,炎症不适症状减轻。40天左右,症状持续减轻,功效得到巩固,排毒更加彻底,增生肥大组织回缩,尿路更加通畅;长期

经常使用,可使前列腺年轻10-20年。
目前,本市免费发放名额再次申请到300个,只要患者马上动手拨打3499460报名登记,就可免成本费领取1台市场零售价898元的美国前列腺仪器一台。

适宜领取人群:前列腺炎,增生肥大人群;及引起的尿频尿急、尿痛、尿等待、小腹疼痛、阴囊潮湿等人群;男性功能障碍、阳痿、早泄等人群均可报名领取。

免费申领电话:0535-3499460

声明:本次活动属公益性质,患者只需承担99元的运输物流、及人工宣传等税费领取价值898元的美国前列腺康复仪。60岁以上老人优先领取,活动仅限3天。

中老年人学电脑不再难

3日内订购赠送全年齐鲁晚报一份

据悉由国家专项拨款500万,集二十多名教育心理电脑网络方面的权威专家,专门针对中老年人电脑基础知识薄弱,记忆力差,接受能力慢等特点,开发了一套可以让他们轻松掌握电脑的“傻瓜式”智能电脑操作软件,经国家审批获得【吉博士】商标授权和保护,并在全国范围内开展联合推广,一致受到广大中老年朋友的热烈追捧。

【吉博士】智能电脑操作软件配有形象生动的动画视频,有清晰明确的语音讲解指导和同步字幕,内容包括:打字、画图、上网、搜索、QQ聊天视频、下载、购物、看新闻、看电影、玩游戏、查资料、收发邮件、博客、排版、表格、幻灯片动画制作、数码设备使用、照片修饰、杀毒、系统维护、安装等六十多项内容。我们以最简单的方式,最为直接的“引导操作”教学模式

配以真人语音讲解+100%仿真界面+易操作人机对话控制把原本书本上枯燥乏味的内容变得简单有趣,免去您一切“死记硬背”!引导您在最轻松的状态下快速完成对电脑的学习,紧跟信息时代步伐!



日前,再次向烟台地区特批供应1000套,向老年朋友们发放,每套优惠300元。前100名三日电话订购者再赠送价值180元的全年报纸一份。

抢购热线:0535-6283836

烟台地区指定经销:文化宫西街32-02好孝心中老年健康生活馆,免费送货到门,货到付款!