

践行“五化”建成精品工程

国网山东夏津县供电公司创新推行“五化”建设侧记

11月16日,夏津县北马庄台区改造施工现场,线路架设、变压器组装、表箱及进户线安装等多个专业小组分工协作、有条不紊。夏津供电公司经理杨玉明介绍,公司在工程建设中创新提出标准化、专业化、工厂化、艺术化、精品化“五化”工艺要求,全面推进农网改造升级建设水平,提高了工程建设质量和工艺水平。

▶谭庄台区正在进行农网升级“二期”改造,图为更换智能电表。 殷春晓



“工厂”备料,工地省力

在夏津县城西供电所崔庄台区的“小工厂”处,几名施工人员正把绝缘子固定在一个平台的支架上,截取了长短两根导线,利用曲线器对导线进行弯弧,然后将长导线固定在绝缘子及支架上进行绑扎,最后在定点点处安装接地验电环及避雷器引线。一条标准的变压器引接线成品5分钟不到就

成了。施工人员使用的平台叫做“配电台区接线制作实用平台”,是夏津公司针对提高台区变压器引接线工艺和速度研发的一种新工具。“台区建设中施工人员流动性强,设备安装主观随意性大,安装工艺标准很难统一,效率也比较低。我们就不断思考用什么办法既能提高工艺又能保证速度。工厂化作业就是很好的探索。”杨玉明说。

安装部门负责人张国彬介绍,凡是能工厂化作业的,绝不放到现场做,工艺好,不浪费、少停电。在施工中,很多时候会遇到特殊天气不允许施工,施工人员就把这些接线的活儿在平台上提前制作

好,等天气允许时带至现场,减少了11个环节的现场制作时间。

“有了这个平台,不仅台区施工工艺的标准统一,特别是现在天气越来越冷了,变压器高压引接线组装由3小时缩短至15分钟,我们杆上作业再也不会一冻就是几小时了。”施工人员孟凡超高兴地说。

“兵团作战”,无需等停

以往台区建设中,施工单位一般得安排8—10人参加,建设一个台区少说也得一周以上的时间,致使停电时间长,用电问题突出。夏津公司提出施工队伍实行“专业化”工作,抽调各供电所精干人员“兵团作战”,统一指挥,由网改部门调配调度施工人员,装表箱的只负责安装箱,接户线的只安装

接线、架设电杆并组装配件的各司其职,干起活来就像流水线,不再等停靠。“现在一天就能完成两个台区的建设任务。”据该公司生产副经理尹荣庆说,除了施工队伍的专业化,该公司在施工过程中使用的装备也更专业,他们发明的表箱吊装机和表箱三点定位仪大派用场。

在夏津县新盛店镇北马庄村户表改造施工现场,施工人员王富振用手轻松摇动表箱吊装机的手柄,不到1分钟二、三十公斤重的集表箱就缓缓上升到安装位置,刘友宝借助三点定位仪打孔、固定,几分钟就完成了表箱的安装。

通常来说,电表箱的安装高度高于地面2.5米,在安装时至少需要两架梯子,两人以上托举两次才能完成,效率低、耗时长。“表箱三点定位仪可以对4户表箱,6户表箱,9户表箱的螺栓固定位置进行快速定位。”新盛店供电所所长于传笋说。低压表箱安装机还可用来拆除电表箱,一机两用,原来需要5人的工作,现在2人就可以轻松完成。

每个台区都做成“艺术品”

建设台区就要把每个台区都做成“艺术品”。这是该公司负责人在农网改造升级会上强调的新标准。

“低压接户线、进户线及室内导线安装多采用手工进行直线,效果差,对导线绝缘有一定的损伤,容易造成线材浪费。”创新工作室成员周方友介绍

说,“针对作业中导线曲直问题,我们团队创新了直线器、曲线器等实用工具,经过滑轮滑动作用,能快速对导线进行取直,同时还能对长导线安装中或安装后取直。”而且,目前配电路改造中使用导线线径越来越大,靠人工弯出要求的弧度需费不小的力气且不准

准,使用曲线器还可根据现场需要对导线进行弯曲度的制作,大大提高了工艺标准。该公司在施工建设中还注重“精细化”管理,电缆出线制作,接户线、进户线固定绑扎,导线弧度制作等施工细节精益求精,实施安装质量责任追究制,强化每名工程人员的责任。

北铺店李刘庄台区改进了电缆抱箍、接地极等工艺,建设质量、工艺标准显著提升。北铺店供电所所长张兴强说:“新台区建成后没多久,村子里调皮的孩子就在围栏上乱涂乱画‘某某到此一游’,他们这是把我们的台区当成了旅游景点。”(徐冬梅 李慧)

立足“农”字做好服务文章

□杨玉明

党的十八届三中全会对三农问题做出了重大决策,为我们下一步更好地服务“三农”指明了方向。作为基层供电企业,我们应从贯彻落实会议精神入手,强化责任意识,突出围绕

“农”字,优化创新服务措施,为服务民生找准坐标,当好角色。一是立足“农”字,持续巩固农村电网建设、安全供电、优质服务“三项基础”。农村低电压台区建设实行兵团作战,专业

化流水线作业,打造国网“农网百佳工程”。推行宣传到位、试点先行、全面普及、常态管理、智能提升“五步工作法”,保持全县三级剩余电流动作保护器安装率、投运率、合同签约率100%。“做到客户想到的,想到客户未想的”。通过盘活“创新创效、队伍素质、同业对标”三步棋,激发公司员工服务农村经济的主动性。

二是突出“农”字,努力提升供电可靠率、电压合格率“两率指标”。积极开展农村10千伏带电作业0.4千伏零停电作业,开展多部门联合检修,检修走进民营企业客户。充分应用技术手段在高温、高负荷及重要时段开展红外测温,健全设备“健康档案”。对农村线路通道彻底清理,超前预防,杜绝电网频繁停电、重复停电现象的发生。统

筹规划主网和配电网,适度超前,对临界农村台区优先升级改造。充分利用数据进行分析,制定年度改造计划,采取配变增容、线路改造等措施超前治理。

三是注重“农”字,倡树清廉“一面旗”。深化农村供电所反腐倡廉建设,从治庸、懒、散、乱四方面入手,整顿作风,树立农电管理人员为民、务实、清廉好形象。防范廉洁风险,持续开展所务公开,出台行风建设、业扩报装等系列文件,按照“自己找、大家帮、领导提、客户评、组织审”的方法,加强重点岗位人员廉洁风险点排查。通过明察暗访、飞检等多种形式,开展供电服务质量监督检查,改进薄弱环节,提升客户满意度。(作者为国网山东夏津县供电公司经理)



工作人员给农村养殖户送安全。 王东霖

抢修准确定位

本报12月22日讯 “家里突然停电,距供电所有10多公里路呢,本想打完报修电话肯定要冻一段时间,没想到不到20分钟抢修服务车就赶到我家,电工师傅只用了几分钟就查出电暖气插座漏电引起保护器跳闸停电,处理完后一点儿没误事。”11月24日,夏津县郑保屯镇村民朱卫国对国网夏津县供电公司快捷高效的抢修服务赞不绝口。

今年,该公司在原开发应用的“95598抢修服务与GPS车辆管理一体化服务平台”的基础上,利用GPS卫星定位技术结合高清晰电子地图,创新将服务准确定位至报修客户所在的表箱位置,当有客户故障报修时,远程工作站人员按照就近服务原则,查找距离客户报修地点最近的车辆,直接发送任务工单,并将客户表箱地理信息迅速通过手机发送至抢修人员,引导抢修车辆准确、快速赶赴故障地点进行抢修服务。减少了到达现场时间,缩短了客户停电时长。(徐冬梅 鲁伟)

助企业创效增收

本报12月22日讯 在华芳集团夏津纺织有限公司二期工程扩建中,夏津县供电公司负责人主动上门,了解客户新上项目信息,开辟特事特办绿色通道,工程于11月25日提前一个月投运。“供电部门不但承诺好,而且做得到位,为我们提前生产增收争取了时间。”华芳公司总经理王栋明激动地说。

为更好地服务企业客户,供电公司班子成员与该县化工工业园、经济开发区、生态旅游开发区、鑫秋种业、永在生物科技等12家新入驻企业实行定片包点,现场办公,从企业项目立项至用电工程竣工送电,及时深入新上在建企业工地,与负责人、工程人员座谈,了解客户用电中存的问题并及时协调。本着确保客户电压质量,减少客户投资、降低损耗的原则,合理规划供电方案,协助客户制定工程进度配档表,保证用户设备高效使用。(冯宝强)

唱响“善小”四季歌

本报12月22日讯 今年以来,国网夏津县供电公司以“善小常为”为出发点,引导员工主动践行“善小”行为,履行社会责任,唱响“真情善小”四季歌。

对大、中型客户春季送服务、秋季送安全。开展“善小”服务进社区、进企业、进校园、进医院、进农村,进园区“六进”活动,班子成员带头走基层定片包企,为客户优化供电方案、节能降耗。126名客户经理为新上客户提供业扩契约式服务,对业扩客户做到项目圈地即时介入、辅助规划设计电网,投产过程及时跟进,契约式服务兑现率达到100%。

对特殊群体客户夏季送清凉,冬季送温暖。积极参加社会公益活动,成立了18支“善小”青年志愿服务分队,与11个乡镇敬老院结对子,并开展了关爱孤寡、敬老助残、扶贫帮困等一系列活动。(徐冬梅 鲁伟)