

修车真能让你放心吗?

提防4S店宰人的六把“刀”

本版旨在关注枣庄车市动态,以及为您的爱车维权,如果您想了解某一款车的信息,请联系我们,我们将竭诚为您服务。

互动平台:
齐鲁晚报·今日枣庄车友
QQ群: 95793338
电话: 15165872400

你呼我应

市民:当你会灯而对方不会灯的时候你该怎么办?

记者:为了双方的行车安全,还是要小心为好,减速并靠右侧行驶,甚至停车避让。那些会车时不会灯的车主,请提高自身的素质,无论对方是行人还是汽车,都要自觉会灯。既是为他人的生命安全着想,也是给自己减少不必要的麻烦。

市民:机动车年审期限是多久?

记者咨询:1、小型、微型非营运载客汽车6年以内每2年检验1次;超过6年的,每年检验1次;超过15年的,每年检验2次。

2、营运载客汽车5年以内每年检验1次;超过5年的,每6个月检验1次。

3、载货汽车和大型、中型非营运载客汽车10年以内每年检验1次;超过10年的每6个月检验1次。

4、摩托车4年以内每2年检验1次;超过4年的,每年检验1次。

5、机动车年审时间根据新车入户的时间而定,如机动车行驶证的登记初始日期是2007年6月,那么,车辆年检的时间就是每年6月。同时,按照新修订的《机动车登记规定》第四十条规定,机动车所有人可以在机动车检验有效期满前三个月内向登记地车辆管理所申请检验合格标志,也就是说如6月参加年审的车辆,可在4、5、6月前往检测中心参加年审。

冬天开车冷 电加热坐垫助温

22日是冬至,天气也是越来越寒冷,每当那些没有远程启动功能的车辆的车主早上走进车内时,都能感受到这份寒意。不过有的车主已经找到了解决问题的方法,就是电加热坐垫。

一到冬季,往往就是各大汽配城、网店里冬季坐垫的销售旺季,而记者在不少汽车用品店、网店的店主处了解到,今年传统的羊毛或者绒面坐垫似乎有些失宠的态势,一方面因为价格过高,动辄三、四百元,有些甚至高达几千元,另一方面,这些坐垫都比较厚大,一年里使用的时间其实很少,不用的时候整理起来又很占空间,很不方便。

而今年冬季电加热坐垫的购买需求则特别的大,简单来看,冬季加热坐垫有各种不同的款式,原理上无外乎和电热毯是一样的,很轻薄,容易整理,也可以把它铺在座套下面,不会影响美观,并且价格也很便宜。接通电源后,只需五六分钟的时间,温度就可以达到三十摄氏度。

不过销售坐垫的店家也特别提醒,称为了保险起见无论车辆有没有自动断电功能,这种电加热坐垫使用完毕后一定要拔下电源接头,防止出现意外损坏车辆。

本报记者 袁鹏

在买车的时候,4S店的承诺可能会打动相当一部分消费者的心。一旦你所购买的汽车出现维修保养等方面的问题,尽管交给4S店来处理就好了。他们会有专门的售后服务工作人员以及维修技师来帮你处理。从表面意义上来说,这种说法的确没有什么不妥。

但实际上,如果真正购车后,后续的养车经历会让你真正了解4S店的过程。以笔者多年的实际经验来看,4S店存在的问题也不少。

第1刀:花言巧语提早保养

除了维修以外,4S店最大的售后职能就是给车做保养。保养看上去似乎很简单,一切按照说明书的规定流程进行就可以了。但事实上,保养也容易滋生一些问题。比如提前进行保养就是不少4S店的生财之道。一般车型的机油都是5000公里一换,在4500公里5500公里范围内更换都是正常的。

解决办法:遇到这类问题,最好是口头敷衍了事。车主不同意就可以了,没有必要去言语得罪售后人员。坚持在厂家说明书规定的范围内更换是不会错的。如果要提前,最好是在规定里程的10%之内。

第2刀:推荐更好的保养用品

在一些4S店维修车间,师傅们都会极力向车主推销一些所谓高品质机油,或者是什么汽油添加剂机、机油添加剂等等。他们的说法千差万别,不过共同的基调是为了你的爱车出发。比如汽油添加剂,机油添加剂,这些东西,实际上都没有太多作用。按时更换机油就可以了。

第3刀:小心人家不认账

车身油漆被刮擦或者轻度撞损都属于轻度维修工序。4S店处理这类事情自然没有什么问



题。但4S店工作人员有时候移动车辆,甚至是拿车主的爱车当公车使用时,就难免出现一些意料之外的问题了。比如笔者就看见过这样的事情,车主本来是给保险杠做油漆,但接车时却发现车门被刮花了。与4S店交涉时,4S店工作人员坚持是车主以前就存在的问题。而车主也确实缺乏足够的证人和证据。最后只能认倒霉了事。

解决办法:维修交车时,记得带走所有的值钱物品,包括一些车内的储物格和车尾箱都要仔细检查一遍。最好找两个以上4S店售后工作人员对车的外观部分进行检查,可以让4S店开具相关车型证明。嫌麻烦的话,用相机或手机记录也是很好的办法。

第4刀:副厂件当正厂件卖给你

按常理来说,4S店通常使用原厂件。但在利益的驱使下,不少4S店工作人员竟然利用事故维修来赚取利益。举个例子吧,一个原厂的大灯可能是1000

多元,而换副厂配件大概只有600多元,甚至更低,从外表上用户根本看不出是副厂配件,隐蔽性是很强的。对于一些保有量特别大,车型比较老的用户更要注意。这类车型副厂件可以说是在里里外外基本齐全。

解决办法:如果维修工期较长维修量较大的话,车主最好抽时间来4S店亲自看看。特别是要注意检查那些配件的品牌以及标贴。如果还不放心的话,可以要求查看4S店的配件出库记录。对比维修单,一比就清楚了。

第5刀:修复件当新配件卖

据了解,所谓修复件主要是将一些废弃部件经过重新打磨、喷漆成“新”的,趁车主不在现场换到车辆上,称这是崭新部件,最后车主花钱买了个旧配件。据一些师傅透露,现在很多汽车4S店都采取类似的手段牟取利润,仅利用修复件赚取的利润就达到50%~80%左右。

解决办法:在更换汽车部件的时候,车主最好能在现场,例如减震器、电子油泵、风扇、保险杠、翼子板等,不然有些人就会以旧当新,将没有问题的原装部件拆下来换上旧的修复件。

第6刀:故意拖延索赔

4S店有一个重要的职能,就是代表车厂鉴定车型配件质量问题,加以确定,并代用户索赔。很多新手并不了解汽车的结构知识。所以一些4S店就是能拖就拖,总是以修理敷衍了事,实际上,该换的配件不给用户索赔,拖过了维修期再让用户个人出钱更换。这样一来还有个好处,一般汽车厂家4S店对索赔有严格规定,尽量少索赔有时候甚至可以得到厂家的奖励。

解决办法:切实了解索赔的具体期限,有质量问题该换的配件,一定要4S店予以索赔。切不可被4S店以修理了事。索赔更换配件时,最好车主在场。

新车主审车完全攻略

交警:带齐证件,按步骤审车也很简单

对于广大新车主来说,第一次审车的时候几乎找不到头绪。不知道要携带什么证件,该走什么样的程序,记者就此咨询了市中区交警大队的工作人员,工作人员详细的给记者介绍了审车要带的证件和审车的步骤。广大新车主朋友们,其实只要看完以下内容,审车其实很简单。

首先要做到一查四带,这样在一般情况下能够保证车主一次性把车辆检验完毕。(一般情况下是指,车辆涉及的违章,事故已处理完毕,没有在银行办理抵押手续或未被法院查封等情况下)

一查:

首先要查清自己的车辆是否有没处理完毕的交通违法行为或者是交通事故,如果有的话请及时处理以免影响年审。

四带:

第一要带好车辆行驶证原件;

第二要带好机动车登记证书原件(因为有的机动车检测站未给交警联网需手动输入车辆信息,带上为好);

第三要带车主身份证原件,委托他人年审的被委托人也要带身份证原件和委托书;

第四要带好交强险的第

三联,也就是公安交警部门留存联,这一联是验车时交警必须要收存的一联。

如果车主买完保险以后,第三联丢失了,这种情况下,车主在验车前,就应该先到保险公司,复印保险公司留存联,并且加盖保险单专用章,这样也可以替代保险单的原件使用。

带齐以上手续就可以放心的验车了。

以市中区枣庄安通机动车检测中心为例:

一、首先车主将车辆停放在检测中心待检区由工作人员填写表格。

二、外观检验员填表后,由引车员开车上线检测,车主在接车区等候,合格的车辆引车员会将车辆交给车主。

三、车主接车后将车辆停放到机动车照相区进行照相,

一般小型汽车需要照车架号,车前45度,车后45度,车辆侧面各一张并将以上照片上传,上传成功后车主可以到检测中心入口报告提取处,提取自己的检验报告。

四、车主提取报告后请按引导标志到服务大厅业务受理窗口受理上传(1)行车证;(2)身份证;(3)保险单;(4)



工作人员正在用PDA查验系统对机动车进行审验。蔡磊 摄影
检验报告;(5)委托书;等候上级交警部门审核,合格后工作人员会提示您缴费。

五、车主缴费成功后到

业务制证窗口打印检验合格标志,整个审车就结束了。
本报记者 贾晓雪 本报通讯员 蔡磊