

# 本报年货大集周六开张

## 各种特色产品均来自原产地,价格优惠大

本报泰安12月24日讯(记者 薛瑞) 随着2014年脚步的临近,又一轮节前促销即将开始。为方便泰城市民置办年货,本报定于12月28日、29日两天举办年货大集,所售产品质量有保障,且比市面价格优惠,让您的年货采购省心又省力。

本报为市民精心挑选了各类新春年货,在报社会议室进行展示,食品、礼盒、酒类、家居饰品等应有尽有。包括宁夏枸杞、宁夏枸杞果糕、枸杞礼盒、神十飞天酒、古井贡酒、泸州系列白酒(金牌老窖、国藏1912、百年老窖头曲)、泰山虫草、赣南脐橙、招财猫等等,同时还有多种本地特色商品,如宁阳大枣、鸭蛋、核桃、香椿、五谷杂粮、粉条、茯砖、板栗仁等等,为广大市民提供一个一站式购置优质年货的平台。无法一一列举,更多精彩商品欢迎市民届时前来选购。

本报年货大集活动组织者表示,此次所选择商品质量都有保证,如宁夏枸杞、赣南脐橙等都为工作人员从原产地直接进货,板栗仁则富有本地特色,家人吃、送礼都可。同时商品价格亲民,比市面价格优惠。



年货大集为市民挑选了几十种商品,种类齐全,价格亲民。 本报记者 薛瑞 摄

质量不好。“有个年货市场就是方便,这样出来一次就能买到好多实惠的东西,质量还好。”有需要的市民,快到本报年货大集来吧,完成您的一站式选购。年货大集的具体时间为2013年12月28日(周六)、12月

29日(周日)。地点为望岳东路中七里社区服务中心四楼齐鲁晚报《今日泰山》会议室,市民可乘坐8路、25路、34路、46路到文化艺术中心站下车,往南100米路东即到。咨询电话:15053894000、6982116。

此外,活动期间还有“鲜花送模范”新年音乐会、“宝龙杯”贺年创意剪纸大赛、埠阳庄村农家过大年等18项民俗文化活动,进一步扮靓今冬贺年会,为广大市民和游客奉上一场热闹非凡的欢乐盛宴。

章剑 李帅

# 166户农家乐“双改”考核过关

## 有的农家乐“硬件”超市里的宾馆

本报泰安12月24日讯(记者 邵艺谋 通讯员 郑燕 张晓亮) 记者从泰安市旅游局获悉,近日山东省乡村旅游经营业户“双改”工作验收小组对泰安第一批“双改”经营业户进行了复核验收,泰安14个村的166户旅游经营业户列入此次复核范围。

据悉,这166户旅游经营业户均为基础好、潜力大,发展意愿强烈的经营业户。泰安市旅游局工作人员告诉记者,现在的农家乐厨房均配备了消毒柜、电冰箱和抽油烟机,生熟案板整齐地摆放在操作台上,卫生间也配备了抽水马桶,提供住宿的户家均安装了太阳能,能够随时提供热水供客人洗澡。“整洁的院落,富有乡村气息的农家饭菜和舒适方便的住宿条件已经成为泰安农家乐的对外新形象。今年很多基层队村党支部书记都有过外出参观学习考察的经历,在改造过程中也借鉴了许多地市的先进经验和做法。”

验收小组工作人员表示,泰安部分农家乐的发展已经有了新突破,在接待层次和水平上已经达到一定高度。如新泰市黄山村的碧昱山庄依山而建,院内建筑风格各不相同,厨房也采取目前流行的开放式作业,让客人可以看到饭菜的整个制作过程。喷泉、奇石随处可见,就餐地点的内部装饰也别具风格;东平县南堂子村对所有的农家乐经营业户都进行了顺序编号,在住宿接待条件上如崭新的被褥、宽敞的卧室、宾馆级别的卫生间和突显档次的会客厅甚至超过一般市内的宾馆。

对于此次“双改”复核验收,部分经营业户表示,“双改”不仅给予经营业户一定补贴,还能引起相关镇、村等基层领导对农家乐经营的重视,提高了发展乡村旅游的意识和积极性。

今年8月份以来,泰安联通着手对市区高校WLAN网络进行优化,目前已完成泰山医学院新校、山东农业大学南校、山东科技大学本部和东方学院的WLAN网络优化工作。下一步,将陆续对其他高校WLAN网络进行优化。

## 泰安联通优化高校WLAN网络

WLAN网络主要集中在高校校园、高档写字楼、大型商场、酒店休闲场所等高价值区域,网络质量直接影响着客户感知和商用效益,高校学子则一直是WLAN业务应用的密集群体。

泰安联通对市区高校WLAN设备开展了资源核查和设备检查工作,排除现有网点中的故障隐患,处理解决工程遗留问题,确保设备的有效运行。加大市场调研和与客户沟通力度,主动听取客户意见和建议,开展专项功能测试和业务验证,确保高价值区域WLAN网络覆盖质量。(薛瑞 张安红 胡滨)

# 今年旅游投诉下降近四成

## 投诉主要集中在行程安排不合理、住宿条件差等

本报泰安12月24日讯(记者 邵艺谋 通讯员 郑燕 李蒙) 24日,记者从泰安市旅游局监察支队获悉,2013年泰安各级旅游投诉处理部门共接到来话、来访、来信反映问题共113件,较去年相比下降近四成。

泰安市旅游监察支队工作人员告诉记者,今年以来,泰安共出动旅游执法人员1500余人次。其中今年7月份,针对“天外村、红门等景区附近‘野导’拦车拉客”的问题,专门成立了综合执法队伍,经过3个月的整治,共查处违

规停放车辆7辆,治安拘留1人,查处违规导游20余人;针对“非法从事旅游客运、出租汽车客运经营”扰乱泰安旅游客运市场秩序的问题,旅游、交通、公安等部门联合开展整治行动,共检查27辆旅游大巴,查处黑出租车17辆;在4月下旬和9月下旬组织开展的旅游市场综合大检查中,对9家旅行社作出了警告、罚款的行政处罚,取缔黑旅行社1家,向7家旅行社下达了“责令改正通知书”;针对导游员佩戴导游证、带团手续携带、讲解质量以及强

制、诱导购物等情况进行的整治中,没收4个假导游证;截至11月底,对8家星级饭店进行了暗访。该工作人员表示,2013年有效旅游投诉占到37件。主要集中在旅行社行程安排不合理、住宿条件差、购物时间过长、景区对老年人优惠政策落实不好上。工作人员均进行了认真处理和答复,结案率100%,游客满意率100%。间接或直接为游客挽回经济损失5万余元。泰安市旅游监察支队负责人表示,受12301旅游服务

热线的开通及其联动平台建立的影响,今年泰安旅游投诉处理机构投诉接收量有了较大幅度的下降。因为热线的开通方便了游客的咨询和投诉工作,接线员根据部门职责进行初步判断,直接进行了电话结转,实现了部门联动,对保障游客的合法权益起到积极的作用。此外,随着旅游满意度提升工程的不断深入开展,很大程度上提升了旅游企业的守法、诚信经营意识,营造了较好的旅游市场秩序,也是投诉接收量下降的又一原因。

## 12.25影讯

### 圣大电影城

《警察故事2013》3D 片长105分钟 票价50元 09:05 10:55 12:50 14:45 16:40 19:00 20:30  
《风暴》3D 片长105分钟 票价50元 21:30  
《私人定制》片长120分钟 票

价50元 09:30 10:30 11:30 12:30 13:30 14:30 15:30 16:30 17:30 18:30 19:30 20:50  
圣大影城QQ群:225369063  
地址:市政府广场南侧卜蜂莲花超市北门影讯热线:8665555 微信:SDYC8665555

### 奥莱影城

《私人定制》(中文版) 09:40 10:20 11:50 12:30 13:10 14:00 14:40

16:10 16:50 18:20 19:00 20:20 21:00  
《警察故事2013》3D (中文版) 09:20 10:00 11:00 11:30 12:10 13:40 14:20 15:20 15:50 16:30 17:20 18:00 18:40 19:20 20:00 20:40 21:20  
“看电影赢百万豪礼”  
★购电影票2张即送2元彩票一张  
★购套餐即送5元彩票一张  
★会员卡充值200即送10元彩票一张  
※中奖金额兑换现金券,可在有

效期在卖品使用,不找零不兑换现金  
活动时间:平安夜(12月24日)圣诞节(12月25日)元旦(1月1日)三天  
◆更多影讯和活动请关注我们的微信号: Ao-lai  
新浪微博:@泰安奥莱影城  
◆影讯热线:0538-6119898  
◆影迷QQ群:160216274  
地址:泰山大街东段银座奥特莱斯商厦4楼

## 体彩

排列3 第13351期 2 1 1  
排列5 第13351期  
2 1 1 7 8  
七星彩 第13151期  
1 3 8 5 4 7 5

(孙静波)