

提速标准化学习 促进品牌提升

诚之旅参加泰安市旅游服务综合标准化建设工作培训班



诚之旅标准化小组参加我市标准化工作培训班。

近期,全市旅游服务综合标准化建设第二阶段工作培训班在泰安举行。泰安市诚之旅国际旅行社作为泰安市十九个“创建国家级旅游综合服务标准化示范市工作试点单位”中唯一的一家旅行社,派出了由公司总经理任组长、副总经理任副组长,各业务部门经理组成的工作小组参与了学习培训。

培训班由市旅游局调研员尹燕鸣同志主持,市质监局标准化科负责同志为参与培训的单位答疑解惑。本次学习培训的重点是市质监局标准化科梁菲老师的《标准化理论与实体操作》实战讲座。浅显易懂的语言

代替了枯燥无味的专业术语,一个个精彩的小故事深入浅出地阐明了标准化建设的工作方向。在梁老师的精心授课下,诚之旅国际旅行社参与培训的标准化小组成员都明确了思路,理顺了头绪,正如诚之旅的孙丽伟副总经理所说:“虽然经过一段时间的摸索,我们已经找到了一定的方式方法和工作方向,但还是由于经验不足、方法不正确而走了不少弯路。今天梁老师通过精彩的授课,我们都学到了如何正确、有效、快速的进行标准化建设,受益匪浅。梁老师的课,为我们即将到来的第二阶段集中办公,送来了一场及时雨。”

目前,旅游业存在着从业主体不成熟和消费不成熟的矛盾,根本原因在于旅游产品缺少标准或者标准不清晰。泰安诚之旅国际旅行社徐娟总经理说:标准是产品的基本元素,旅游产品和服务也不例外。标准化决定专业化,专业化决定品牌化。作为泰安市旅行社行业的排头兵,诚之旅一定能在旅游服务标准化建设上为行业发展树立先进有效的标准,进一步推动泰安市旅游业向规范化、品质化迈进,为旅游服务行业树立新标杆,为全省乃至全国的旅游服务标准化建设提供可借鉴的经验。

(凌寒)

“高山青,涧水蓝”广为流传的《阿里山的姑娘》在人们心里描绘出一个美丽而神秘的台湾。当封闭已久的闸门打开,我们亲身触及台湾的时候,才发现除了如梦一般的山水风光外,更让人不虛此行的是独特的人文风情和割舍不掉的亲情。余光中的《乡愁》,席慕容《一棵开花的树》,林清玄的《红心番薯》,三毛的《不死鸟》——字里行间的台湾,大荧幕上的台湾,小耳机中的台湾,林林总总加在一起,拼凑出对这南国的最初印象。

游台湾此时最美(连载二)

爱上台湾的二十个理由

5、台北故宫博物院

启用于1966年的台北故宫博物院中大量的藏品是1949年大迁移时从北京故宫带去的,收藏了从宋至清历朝皇帝收集的稀世珍品70万件。其中的中国古代瓷器收藏量居世界各博物馆之首,甲骨档案数量列世界甲骨收藏机构第二位,古字画的保存效

果最好。小学课本中《核舟记》的原型,《赤壁赋》的真迹等都存放于此。据说,一个人全部看完藏品,需要将近30年的时间。

地址:台北市士林区分外双溪6、中正纪念堂园区

走进大厅,入口即见两部过去蒋介石用过的凯迪拉克轿车;厅内的文物展示室主要陈列蒋介石的衣冠、文献;蒋介石纪念馆则完整呈现蒋介石办公室风貌。此外,每天上午10时至下午4时整点的仪仗交接,也是中正纪念馆引人注目的节目之一。

地址:台北市中正区中山南

路21号
7、士林官邸

早期为蒋介石住处的士林官邸后来改建为台北市的第一座生态公园,园中除保留的一栋私人别墅外,其余皆开放民众参观。官邸由外而内共分为外花园,内花园,正房几个区域;温室盆栽区及玫瑰园,是蒋夫人最喜爱的花园;西式庭园中浪漫美好的风光,是新人婚纱照最常取景的地方;中式庭园里的拱桥、曲池、流水等东方庭园造景,则令人仿佛置身古代中国。其它如园艺馆、新兰亭、凯歌堂等等,都是

十分具有特色的建筑。

地址:台北市士林区福林路60号

8、士林夜市

要大快朵颐台湾出名的小吃,夜市是最佳地点。台北最著名,也最平民化的就是士林夜市。这里是年轻人的天堂,是流行衣服和首饰最多的夜市。每当华灯亮起,士林夜市即步入繁华。

地址:台北市士林区剑潭路、基河路、大东路、文林路

据悉,全国百强旅游企业,台湾游特许经营团社——山东交运

旅游集团有限公司与泰安市诚之旅国际旅行社联手,成功组建山东交运旅游泰安分公司,成为泰安市具有合法组织承办大陆公民赴台旅游资质的旅行社,这将极大方便了泰安市民办理赴台旅游。让游客在宝岛台湾玩得开心,玩得尽兴!

笔者了解,旅游法实施后不允许指定购物店和自费项目,诚之旅注资的交运分公司推出的台湾产品完全是按照旅游法的要求,全程不安排指定购物店,全程无自费项目,全程纯玩。根据诚之旅、交运泰安分公司负责台湾旅游的董经理介绍,他们将定位台湾多项产品的开发,包括团队游、个人游、观光交流、商务考察以及机票、酒店预订等,研发推出更多高性价比的产品,依托集团及公司营销平台为泰安市民提供赴台旅游“一站式服务”。

(心语)

泰安市诚之旅国际旅行社

有限旅程 无限真诚 经营许可证号: L-SD-09053 更多精彩敬请点击 www.tsczl.com

- ★山东省首批AAA级旅行社
- ★泰安市十强旅行社第一名
- ★山东旅游细微服务示范企业

- ★山东省旅游服务名牌
- ★旅游下乡示范旅行社
- ★泰安市旅游行业党员示范岗

台湾经典环岛直飞八日游 5380元/人起

(腊月二十四起天天发)

专享礼遇: 泰安起止更贴心! 送自驾游护照

- ★精心安排环岛行程,囊括故宫、日月潭、阿里山、太鲁阁、野柳五大精华景点;
- ★特别安排101观景台—360度观赏台北美景; 花莲—苏澳段安排火车体验, 绕过辛苦的苏花公路;
- ★精心安排温泉酒店等特色酒店, 全程四花酒店, 升级1—2晚五花酒店, 真正物超所值!
- ★全程无自费项目, 轻松旅游!

香港一地自由行 1660元/人起 (含济南/深圳往返往返机票, 送关税)

代订香港迪士尼乐园门票 340元/人

香港澳门海洋公园+迪士尼乐园双飞纯玩五日游 4880元/人起 (腊月二十八起天天发)

炫彩日韩

韩国美容扫货时尚四日游 2680元/人起 (腊月二十七、正月初四发)

韩国首尔济州纯玩四飞五日游 3880元/人起 (腊月二十四起天天发)

日本本州豪华五日游 6880元/人起 (腊月二十八日起天天发)

日本+韩国全景豪华十日游 10400元/人起 (腊月二十九日发)

悠游海岛

巴厘岛蜜月六日游 8980元/人起 (年初二起天天发)

普吉岛乐享双飞七日游 7180元/人起 (腊月二十三日起天天发)

曼谷芭提雅普吉岛八日游 8280元/人起 (腊月二十、正月初五发)

美国塞班岛六日游 7000元/人起 (2月56日发)

浪漫马尔代夫自由七日游 11600元/人起 (天天发)

泰国轻松纯玩双飞七日游 5680元/人起 (腊月二十六起天天发)

泰国新加坡马来西亚纯玩十日游 8380元/人起 (腊月二十五起天天发)

欧美澳非

莫斯科圣彼得堡单点三飞九日游 8800元/人起 (1月30日发)

迪拜五日游 10500元/人起 (2月2日发)

法国意大利瑞士三国十一日之旅 13500元/人起 (2月8日发)

奥德法意瑞梵六国12日游 12200元/人起 (2月5日发)

英国一地八日风情之旅 13200元/人起 (2月发)

澳大利亚新西兰10日游 26500元/人起 (2月2日发)

美国东西海岸十日全家欢乐游 17500元/人起 (2月3日发)

美国东西海岸夏威夷加拿大16日游 25300元/人起 (2月发)

金象山滑雪场

★华东顶级雪场——济南金象山滑雪一日游 198元/人 (含门票往返车费, 周日发)

★代订金象山自驾游滑雪优惠门票

环游高山滑雪场 包业滑雪, 多样装备 免费教学天天开班 个性化定制雪具

玩美云南

“玩美云南”昆明大理丽江双飞六日游/四飞八日游 2380/3680元/人 (天天发)

- ★玩美核心: 连续五年销量冠军, 打造放心之旅!
- ★玩美住宿: 挂牌四星+丽江一晚高尔夫半山观景别墅
- ★玩美餐标: 全程餐标25/人, 赠送野生菌火锅特色餐
- ★玩美体验: 含价值60元玉龙雪山核心超值体验点蓝月山谷电瓶车

“云之蓝” (山东成团) 昆明大理丽江双飞六日游/四飞八日游 2580/3880元/人 (每周二四六发)

云南深度自由行【腾冲千里走单骑】四飞六日游 3980元/人 (天天发)

“大美腾冲”腾冲瑞丽四飞六日游 4180元/人 (每周二五发)

“醉美丽江”丽江一地双飞休闲五日游 3380元/人起 (每周二四六发)

“醉美香格里拉”丽江香格里拉双飞五日游 3680元/人起 (每周二四六发)

丽江特色客栈五日双飞自由行 2330元/人起 (每周二四六发)

自驾游护照

持自驾游护照, 旅游不用买门票

69元/本

1500余家景区, 节假日通用, 一年内在有效。一车办一照, 全车都享用, 每车一人免票, 同车人员最低5折。消费类项目最低5折优惠。

★价格最低: 此为全国各地旅游年票、年卡、护照、套票等最低价, 景区价值超过十万元

★品味最高: 泰山温泉城、花样年华、天乐城盐海神汤、啤酒生肖园、天池、天庭乐园、封禅大典、《印象石敢当》、《皮影戏》、蓬莱长岛、聊城天沐温泉、邹城峄山、吴桥杂技大世界、延安壶口瀑布、山西皇城相府、河南云台山青龙峡、八里沟等4A、5A景区众多

★服务最好: 郑重承诺, 如因景区不可抗力造成会员不能游览时, 无条件退票差价

★景区数量最多: 目前拥有会员景区山东、河南、安徽、山西、河北、陕西、宁夏、四川等1500余家, 而且每月以50家加盟的速度在增加合作景区数量。

各县市区代理: 市区8888001 8888002 新泰7263358 13583882873 肥城3219609 18953848506 宁阳15254857527

山东交运旅游集团有限公司泰安分公司

L-SD-CJ00010

·台湾游特许经营团社·出境游特许经营团社·全国百强旅行社·山东省首批5A级旅行社

旅游好声音 微信扫一扫