

《新小区停暖三天,该找谁索退费》追踪

# 业主想索要退费却拿不到证明

## 记者咨询退费问题竟被施工方劝说不要“斤斤计较”



社区帮办

帮办热线:0535-6879060

本报12月25日讯(记者 张晶) 龙海家园11号楼部分业主近日因管道漏水遭遇停暖,在本报关注下,供热公司称业主带着证明就能领到停暖期间的退费。

事情本已告一段落,而24日有业主给记者打来电话称事件又遇波折:退费证明死活开不出来。24日开始,记者陆续接到龙海家园11号楼业主打来的电话。业主王先生告诉记者,他高兴兴去幸福建设指挥部开证明退费,本以为能把钱领回来,但是万万没有想到,指挥部的人称他们不能出具证明,具体原因也没有说明,反正该办的证明办不

了,这个结果令所有退钱的业主都非常失望。“好不容易供热公司给退费,没想到指挥部不给开证明,钱还是退不了。”业主纪先生无奈感叹,“退个钱就这么难吗?”得知业主反映的情况后,记者再次联系了幸福建设指挥部。工作人员于先生称,暖气管道还在施工方的保修期限之内,而且每次维修也都是开发商联系施

工方进行的,所以要开证明还得联系施工方。最后记者以业主的身份咨询了负责11号楼建设的施工方山东德信建设集团股份有限公司上海分公司。该公司的工作人员郭先生说,如果开了证明给业主退了钱,最后供热公司还是会找施工方商谈赔偿问题,所以不会给业主开证明的。此外,郭先生告诉记者,11

号楼隔了四五年才开始使用,出问题也是不可避免的,之前公司负责别的项目小区,停暖停了十天八天也没有说要退费的。郭先生最后称,从来就没退过(业主们的取暖费),这次也不会给退。“一家也就四五十块钱,不必要为这点钱斤斤计较,大家都互相理解下。”郭先生说。本报会继续关注事件发展。

## 义务清井

25日下午2点左右,西盛街与青年路交接路口处的酒店楼前污水井堵塞,污水流到了街面上。这本该由产权单位负责处理,但市排水处工作人员调来高压清洗车、吸污车,忙活了半个小时帮忙清理了污水井。

本报记者 韩逸 曲彦霖 摄影报道



## 柴火堆电表箱下 万一起火可咋办

本报12月25日讯(记者 张晶) 电表箱前堆了四袋干柴,看着都危险,万一有人不小心丢个烟头,想想都让人心惊。近日,新石社区居民反映自己家住的楼洞里电表附近堆着大量的柴火,存在安全隐患。

25日,记者来到居民所反映的新成街16号居民楼。楼洞门口已经堆满干柴,走到四楼楼梯口时,四袋柴火整齐码在电表箱下面,电表箱对面墙根处也垒了两大摞柴火,本来就不宽敞的楼道变得更加狭窄。

“万一有人扔个烟头什么的,引燃了柴火,电表也会着火,每年一到冬天都担惊受怕的。”该楼一名居民说。

记者注意到,不仅是这个楼道堆有柴火,附近很多楼道和街道两边都堆着居民取暖要用的柴火煤炭。

据了解,新石社区大部分区域属于老旧小区,由于没有条件集中供暖,居民每年都会买很多煤炭和柴火等用来取暖。

烟台市供电公司的工作人员告诉记者,电表箱安装设计都有固定的规范,电表箱附近肯定不能堆放易燃易爆物品及其他杂物,以免影响电表的抄表、电力的维修和抢修。

为此,记者向新石社区居委会反映了这一情况,居委会工作人员告诉记者,之前已经督促过住户将柴火挪地儿,现在会再督促一下,把柴火尽快搬离电表箱。

## 暖气滤网堵塞,找谁都不愿来清洗

原因是物业和供热公司在供暖设备是否移交的问题上纠缠不清

本报12月25日讯(记者 苑菲菲) 因入户的暖气滤网被堵塞了,阳光富景花园小区2号楼2单元孔先生家中,有几片暖气片不热。他本想找找人清洗下滤网,但物业和供热公司在供暖设备是否移交的问题上没揪扯清,谁也不愿来清洗。

孔先生是阳光富景花园小区2号楼2单元的业主,最近几天,他家卫生间暖气片的温度明显冷却下来。孔先生咨询供热公司后得知,这是入户的暖气滤网被堵塞导致,清洗下就好了。

由于小区其他住户也曾发生过这种事,都是小区物业免

费清洗,所以这次孔先生去找物业询问。物业却告诉他,今年的暖气费不是由物业代收,而是直接交给了供热公司,因此让物业工作人员去清洗的话得付30元清洗费才行。

孔先生又咨询了供热公司,对方告诉他,供暖设备仍然是小区的,没有交给供暖企

业,所以他们也没办法去给免费清洗。孔先生一时不知该找谁。

记者联系到该小区的供暖班组。工作人员称,若市民有需要,可以提前给他们打电话,由他们的师傅携带钥匙去业主家中,在旁边指导业主对滤网进行清洗。

## 人生需要尝试 生活从此与众不同

总觉得,只会追着地图按图索骥的旅人,不一定会得到最美的风景。从工业设计专业的大学生跑到报社干编辑记者,后来又转行做广告销售,直到现在成为报社汽车部主任,带领一个团队征战市场。每一步走的都让旁人捉摸不透,我却享受其中,因为不同的生活经历,必然带来不同而精彩的人生体验和收获。我是张辉,我是烟台人。我在齐鲁晚报·今日烟台——全心全意为烟台人民服务!

I LOVE THIS CITY, I LOVE THIS LIFE.

<<张辉活动



“道奇杯”第三届“我心目中的爱车”儿童绘画大赛人气爆棚。



首届招远车展取得了不俗的销售业绩。