

2013消费风尚榜评选之“年度优秀团队”

★“结缘贵和,品位生活”——贵和购物中心服务团队

获奖理由:贵和人始终坚持“结缘贵和,品位生活”的服务理念,锐意进取,敢于创新,服务工作向特色化、优质化、科学化管理迈进,不断推出特色服务,如:化妆品坐式体验式服务、钟表专业技术顾问式服务、珠宝坐式观摩式服务、健身器材全方位体验服务等,通过特色创新服务的推广,带动了企业整体服务水平,先后获得全国“诚信单位”、“青年文明号”、山东省“消费者满意单位”、“服务名牌”等一系列荣誉称号。

★“华联服务,从心开始”——济南华联集团服务团队

获奖理由:济南华联集团以顾客需求为导向,秉承“华联服务,从心开始”服务理念,以“技能营销”为切入点,通过开展技能比武、岗位练兵等形式,为顾客提供更加优质的服务,在提升员工服务技能的同时,还开展“争做文明华联人”等活动,传播正能量。星级服务是济南华联长期坚持的特色之一,2013年,华联集团共评选出星级员工300余名,在他们带动下,品牌服务使华联形象更加深入人心。

★“七星服务,真诚到永远”——海尔服务团队

获奖理由:海尔始终秉承集团“真诚到永远”的服务理念,不断提升服务质量,积极打造家电服务的最佳模式,海尔凭借行业首创的售前、售中、售后全程服务的模式;全新升级的七星服务,从产品之星、质量之星、服务之星、健康之星、便捷之星等七个方面对消费者购买家电的售前、售中和售后整个过程进行了高标准、高品质的规范,再次向消费者展示了对服务质量的孜孜以求。

★“服务升级,见证品质”——海信服务团队

获奖理由:7月,海信通过官微宣布,即日起旗下海信、科龙品牌所有消费电子、家用电器全渠道(线上、线下)实施“30天包退包换”,这与“7天包退,15天包换”的国标相比,延长了一倍多。这是以对产品质量近乎苛刻的要求,表达对消费者的高度重视,海信的举措一是传递质量自信;二是倒逼质量管理,质量标准自我施压;三是为赢得顾客信赖获取更大市场份额。

★“专业服务,口碑见证”——都市丽人婚纱摄影团队

获奖理由:济南都市丽人婚纱摄影,十万对新人口碑见证,蝉联三联消费者满意单位,300多人的技术团队,“4s无忧服务,5s人文关怀”服务体系改善顾客消费体验,以“专业人、专业心、做专业事”的团队理念,服务了16万对新人,获得了无数的褒奖与一致认同,都市丽人婚纱摄影将一如既往,给更多的新人带来超越期望值的服务!

★“至诚关怀,感动用户”——方太服务团队

获奖理由:2013年全国实施用户满意工程推进大会上,方太“至诚关怀”服务被授予用户满意服务称号,被评为全国实施用户满意工程先进单位。方太秉承“让用户感动”的服务理念,首推至诚关怀服务理念,建成了行业首家互联网分布式呼叫中心,其呼叫中心也获得“中国最佳呼叫中心”称号。

★“速度服务,用心感动”——华帝服务团队

获奖理由:“速度服务,用心感动”是华帝公司的服务理念和追求的目标。从2008年华帝成立全国呼叫中心,建立统一服务热线和24小时电话值班制度,安排工作人员24小时随时上门服务,2011年斥资数百万进行呼叫平台的扩容与升级,使之成为行业内最大的呼叫平台,并在同年因此荣获“中国家电服务业呼叫中心创新服务金奖”、“速度服务品牌创新奖”;再到2013年的2000辆售后服务车的交付使用,无不展现出华帝在服务体现上的不断完善以及投入。

★“奉献友爱,互助进步”——红星美凯龙“爱家志愿者”团队

获奖理由:济南红星美凯龙“爱家志愿者”团队成立于2012年9月24日,这是一个弘扬“奉献、友爱、互助、进步”精神的阳光团队。2013年,团队先后组织了“为雅安地震捐款献爱心”、“3.12公益植树”等12场爱家及公益活动,取得良好社会反响,为传递正能量做出了表率。

★“定制服务,专享需求”——索菲特银座大饭店服务团队

获奖理由:索菲特银座大饭店服务团队致力于客人不同喜好,制定定制化服务,这是特别精心准备的专属服务,通过在客人前台留下的信息,对酒店大使提出的需求,曾经入住酒店所留下的喜好,酒店提供客人需要的一种超越传统模式的定制化服务,得到了国内外广大客户的喜爱和赞赏,并且给予了酒店全体服务团队信心和肯定。

★“给您的归属感”——济南喜来登酒店餐饮部服务团队

获奖理由:济南喜来登酒店餐饮部每位员工用关爱之心对待客人各种需求,酒店聘用了多名外籍员工,为团队注入新活力,更与客人保持密切联系,创造出一种舒适宜人、轻松自在的团队感觉,让客人有强烈的归属感,是酒店餐饮服务团队不懈努力的方向,这个团队打造服务品牌,追求确为宾客提供的每一个服务细节都充满着春天的温暖,散发亲切的气息。

★“十艺节全天候细心接待”——山东新闻大厦大自助服务团队

获奖理由:山东新闻大厦作为全国十艺节指定接待酒店之一,在近20天时间里,接待了多个来自国内外的演出团体及中央媒体记者团。新闻大自助餐厅的管理人员每日与会务组负责人对接,详细了解用餐时间、人数及特殊要求;厨房不仅准备了各色美食,还不断变换口味;餐厅服务人员还专门制作了清真菜品,全天候为嘉宾们提供细心服务,赢得了十艺节组委会接待组和中央媒体记者们的交口称赞。

★“为特别的她100%服务”——米斯特比萨服务团队

获奖理由:米斯特比萨都是顾客点订后现场制作的,您可以在开放式飞饼间观看到您的比萨制作过程,比萨料理师都是资深优秀员工用比萨面团进行帅气的表演,将精心制作,不使用预制饼底或冷藏饼底。店总刘志刚用实际行动带动米斯特全体员工孜孜以求,始终坚守100%手工制作原则。“哇,真好吃!”这是顾客给予的最高的赞美和荣誉,米斯特比萨以精心和巧妙的手艺,为做出更美味的比萨而努力。

★“川人川味,极致服务”——巴山夜雨酒楼服务团队

获奖理由:作为最受济南消费者喜爱的川菜酒楼,巴山夜雨服务团队从厨师到服务员,90%以上来自四川,“川味十足”;菜品服务方面,“川人烹川味”,为满足广大消费者的口味,每年从四川引进新菜品,经过厨师的改良更加适合济南消费者的口味。同时,不定期举办员工技能比武,让消费者和服务员的服务质量进行打分,尽可能地将军服务做到极致。

★“热情比规范更重要”——阳光家常菜千佛山总店服务团队

获奖理由:厨房管理团队在徐龙行政总厨带领下,保证十年经典菜品口味不变,搜集客户个性化口味,增加一些适合本地人的口味菜、创新菜;将菜品划分为小份菜、中份菜及大份菜,引导客人理性消费,前厅部管理团队在姚之高副总带领下,围绕四个集中五个温暖六个阶段的服务思想,全面提升服务品质,将热情比规范更重要的服务理念贯穿整个服务流程。

★“兢兢业业,尽职尽责”——欧蔓纤丝服务团队

获奖理由:2013年9月,欧蔓纤丝为奖励优秀服务团队,特组织赴台湾8天环岛旅行。她们被评选为优秀服务团队,尤其是作为服务行业,她们的微笑服务令人贴心,每一次的微笑都是最真诚的,每一次的服务都是最用心的,她们让顾客感到欣慰。在工作方面,她们兢兢业业、尽职尽责,创造一个又一个佳绩,总是能出色地完成任。

★“完美主义者”——完美新娘摄影造型团队

获奖理由:他们追求卓越,追求品质,追求完美,用自己精湛技艺,服务好每一个顾客,为每一位顾客留下难忘的服务体验。完美新娘摄影造型团队,以服务好每一个顾客为目标,不断提高自身技艺,努力创新,曾多次荣获摄影、造型等多项大奖,包括亚太婚纱摄影联盟学术交流示范基地、SOA(亚太摄影行业)荣誉会员单位等荣誉,得到众多新人的高度认可,并获得消费者的一致赞誉。

★“专家团队,确保服务”——济南美容整形医院服务团队

获奖理由:为使求美者得到更权威科学的服务,医院组建了一支由全国知名整形美容学科带头人、博士生导师、海归学术精英及多名经验丰富的业务骨干组成的医美队伍,由中国医师协会美容与整形医师分会会长余克峰教授出任济美院长;复旦大学医学院附属中山医院整形外科主任尹发芝担任荣誉院长;来自北京协和整形医院、海军总医院、同仁医院等三甲医院的18位中国整形美容学界顶级专家担任学术顾问。

★“从零做起,提升服务”——太兴餐厅服务团队

获奖理由:太兴餐厅十分注重服务。2013年集团提出“从零做起”口号,前线员工不论入职时间长短,均由培训部重新进行全方面服务培训与提升。同时集团派出前线员工参与由香港旅游发展局主办的“2013杰出优质服务商户员工服务奖”。参加者由2013年6月开始经过三个阶段的评选,包括首轮筛选、小组面试和评判团面试,从服务态度、技巧、团队合作精神等五个方面进行考核。

★“提升品质,高效服务”——西门子售后服务团队

获奖理由:西门子家电售后服务团队以“提升品质,高效服务”为客户服务目标,减少售后用户的服务需求,全球专业标准的客户服务承诺和与欧洲接轨的专业技术,保障及时高效的客户服务,有着高效而反应迅速的服务网络,完善的本地化服务网络遍布各地,32家客户服务中心,近2000家特约服务网点,为消费者提供完善的售后服务保障。

济南优质星级婚宴酒店推荐:



山东政协大厦维景大酒店位于济南历史文化古街县西巷,文化底蕴深厚。它紧邻济南最繁华的商业中心——泉城路,位居济南三大名胜景点的中心位置,东依省政协,南望千佛山,北靠大明湖,西邻趵突泉,距泉城广场不足500米。步行五分钟可抵达省政府、省人大及贵和购物中心、贵和高厦、银座购物广场、沃尔玛超市等。驱车约10分钟到达济南火车站,约40分钟到达济南国际机场。

婚礼首选 魅力所在

当婚车映入酒店门帘的那一刻,近千平米的无柱大堂设计优雅,气势恢弘。随旋转楼梯而上,高8米,占地近600平方米的无柱超大会厅布置一新,可容纳近300人同时用餐。

另外酒店倾力打造多功能厅兼备会议及餐饮功能,配有一流的音响设备,更增加人性化内置两道收纳式隔断。多功能厅面积近800平方米,可同时接待近500人会议;可以同时接待百余桌婚宴。酒店近300平方米的报告厅和鲁菜馆也做好了喜迎婚嫁的准备,一百多桌婚宴酒席,近千人的宾客正在等待贵宾的到来!酒店以经典孔府菜为主打菜系,搭配宫廷粤菜及地道传统鲁菜,绝对的物超所值、绝妙享受。

婚宴标准:

- 2288元+15%服务费/桌(10位)
- 2588元+15%服务费/桌(10位)
- 维景婚宴终身特惠推广**
- 1、现预定婚宴宴席20、30、40桌以上的新婚夫妇可享受各类特色婚房一间。
- 2、酒店在新婚客人的两个结婚周年日提供免费的双人自助晚餐。
- 3、新婚夫妇双方家人的所有宴请将享受菜金九折优惠,不再享受酒店的其他优惠。
- 4、由婚礼客人介绍来酒店的婚宴,酒店可以免费赠送婚房一间;由婚礼客人介绍来酒店的会议,婚礼客人可免费获赠酒店豪华自助餐券2张;由婚礼客人介绍来酒店的住房,可享受公司协议价优惠。



完美体验 超值服务

维景年夜饭 火热预定中!!!

年夜饭是农历除夕(每年最后一天)的一餐。这一天人们准备除旧迎新,一家相聚,共进晚餐。

在这美好的时刻,山东政协大厦维景大酒店推出多种精品美食盛宴供大家选择:

大年三十至初七,包房及鲁菜馆无最低消费,提前预定即可参加幸运大抽奖!

另外,我们精心为您准备年夜饭套餐: 1588+15%/10位/桌、1888+15%/10位/桌、2288+15%/10位/桌。腊月十六前预定可享菜金9折优惠,腊月二十六前预定可享菜金9.5折优惠。

地址:济南市泉城路县西巷10号
电话:(86531)66689666
传真:(86531)66688666
邮箱:sales.jngm@metroparkhotels.com
免费热线:800886000/4006500168



济南美容整形医院 中国医美行业领导者

2013年人气美丽机构
年度创新成就 年度公益行动
年度优秀团队

艺术面雕 整形开运

看慧在额

看贵在眼

看富在鼻

看寿在颌

济南美容整形医院艺术面雕:将面部美学、面相学、运势等元素融入面雕技术,整个过程只需5到6分钟。不但延续了传统微整形简单、安全、效果显著的特点,还进行了升级创新,整个过程无损伤、无痛苦、无恢复期,效果立竿见影,即做即走,不影响工作和生活,是顶级的面雕技术,可以轻松解决你全面部的塑形、除皱、美肤等实际问题。

2014,能干嘛?

- 2014,去做双眼皮? YES!
- 2014,去隆鼻?
- 2014,去光纤瘦身? 2014,去瘦脸?

凡活动期间添加微信的贵宾,即有机会免费领取价值8800元开运面雕玻尿酸一支!
活动时间 2013年12月21日-2014年1月5日

扫描二维码,赢取玻尿酸

经典项目:5c羽态丰胸、靶向360瘦身、V字专利改脸型、达拉斯鼻整形、活力肌肤氧吧、鸡尾酒除皱法、童颜术、第三代Fue毛发种植
明星美容冠、无痕仿生重睑、微创射频祛眼袋、纳米生态三联去疤痕、五行经络减肥

JM 济南美容整形医院 美丽热线 0531 8603 9999 网址: www.jnjmzx.com 地址:济南市南门外大街2号(泉城广场东邻) 济南市美容整形医院 官方咨询QQ: 429508706