

就诊卡没离手,钱却被人取走

我省一医院就诊卡存漏洞,拿收据报办卡人姓名电话就能取钱

2013年12月30日上午,几个月前因车祸受伤住院的王兴亮到省立医院东院复查。他准备刷就诊卡付款时,却被告知就诊卡无效,卡里的余额也被取走。让王兴亮不解的是,就诊卡一直在自己手里,他和家人都没有取过钱,钱到底去了哪里?

本报见习记者 许亚薇

准备刷卡付款 卡却早被销户

2013年9月,王兴亮因交通事故受伤住进医院,10月初康复出院。此后,他每个月都会到医院检查身体恢复情况。

12月30日是王兴亮最后一次到医院复查,当他准备付款时,办卡中心工作人员告诉他,他持有的就诊卡已经被销户,是无效卡,卡里的100多元钱早已被取走。

“因为12月底还要复查,所以月初的时候在卡里留了一部分钱,没有把余额全部取出来。”王兴亮向记者介绍。

同时,他还出示了三个月以来在门诊看病的交费凭证。凭证显示,出院后王兴亮每个月都复查一次,12月2日,他向就诊卡内存入200元,当天复查结束后,卡里的余额是116元。

“100多元钱不多,但卡在我手里,钱却被别人取走了,这种事不应该发生。如果我卡里不只是这么少的钱,那损失可就大了。”王兴亮说。



监控录像显示,事故另一方的律师取走了卡内余额。 本报见习记者 许亚薇 翻拍

没有办卡人身份证,照样能取余额

院方查到了王兴亮就医期间的全部交易记录,记录显示,这张就诊卡在12月12日下午3点多被销户,卡里余额被取走。院方调出的监控录像显示,取钱的是一名女子。经王兴亮辨认,这名女子是他遭遇的交通事故中另一方的律师,

取钱时并没有出具就诊卡,仅将一张预缴金收据交给了办卡中心工作人员。

院方门诊接待中心一名姜姓主任表示,只要有预缴金收据,同时说出收据上的人名以及电话号码,便可以将所有余额取出。

医院称就诊卡确实存在漏洞

12月31日上午,省立医院东院办卡大厅里一直有患者及家属排队办卡。办卡前需要填写一张信息登记表,工作人员根据登记表上的信息进行登记,确认身份证以后,便可以免费办理就诊卡,省立医院东院将此卡称为医卡通。

“我们会检查患者的身份

证,但是有时候急诊病人确实来不及出具身份证。”姜主任说。

据姜主任介绍,大多数患者比较担心钱存在卡里的安全问题,一般情况下,存入的钱都不多。

记者观察发现,还有一些患者退卡结算时,只说名字和

王兴亮说,9月住院时,对方曾给他的就诊卡里预存过钱,因此,他怀疑12月12日对方律师取钱时,出具的便是当时为他交费留下的收据。

记者联系了该律师,对方以事故暂未结案为由,拒绝回答取钱原因。

电话,没有出具收据也可以成功退款。

“就诊卡确实存在漏洞,但我们在门口的公示牌上写了,患者需要妥善保存收据以及就医卡。”姜主任表示,如果退款大于2000元,工作人员会对身份证等相关信息进行进一步核实。

律师说法

就诊卡安全等级低 医院存责任

为了进一步了解就诊卡使用过程中的安全问题,记者对济南多家医院进行了调查。

各家医院对就诊卡的称呼各有不同,但这些卡都是为方便患者就诊,记录患者就诊信息,在挂号时办理的。预存一定金额以后,患者的各种费用就可以从就诊卡内扣除。如果看病交费过程中卡内余额不足,患者需要先到办卡大厅续费。几家医院办、退卡程序和省立医院东院基本相同。

还有几家医院虽然也需要办就诊卡,但卡片主要是为方便划价、挂号、取药还是交现金。不过,如果需要住院,就需要办卡并预存现金了,而且患者住院预存的现金数额一般都比较,动辄几千、几万元。

省立医院东院门诊接待中心姜主任表示,医院对医卡通的使用规范进行过讨论,认为现如今在使用上比较完善,同时,大厅里有使用医卡通的温馨提示,对类似王兴亮这样的事,医院没有太大责任。

山东宇鹏律师事务所律师梁文波则认为,只要知道就诊卡登记的姓名以及电话就可以将钱取出,说明就诊卡的安全等级很低,在王兴亮碰到的事件中,医院存在责任。

本报见习记者 许亚薇

广汽 HONDA
感世界而动

Crosstour 歌诗图 | Accord 雅阁 | ODYSSEY 奥德赛 | CRIDER 凌派 | CITY 锋范 | FIT 飞度

创领时代者 总是吸引追随的目光
第九代雅阁 忠于不凡



EARTH DREAMS
TECHNOLOGY
地球梦科技
中国首款配备车型



FUNTEC
卓越科技,让你畅享无尽乐趣

第九代雅阁,先锋设计与先进动力,激发轿车革命。创世科技,忠于不凡。

忠于不凡
雅阁
Accord

