



# 大观园

## 承诺不降价的衣服又便宜了

### 工商提醒:口头承诺退差价不靠谱

#### 逛市场

本报1月1日讯(记者 任磊磊) 近日,市民赵女士在某商场买了一件名牌服饰,服务员明确承诺衣服短期内不降价,但不到10天衣服就降价了。赵女士要求门店补偿差价遭刁难,经过工商部门调解,最终赵女士拿到了补偿。临近春节,各种打折信息层出不穷,工商部门提醒消费者警惕被商场打折信息忽悠。

#### 买了10天就降价 商场拒绝退现金

2013年12月18日,赵女士在槐荫区某购物广场一楼一名名牌服饰店面购买了一件羽绒服,并且开具了商场正规的发票。因临近年底,商场打折促销活动比较多,赵女士购买时多了个心眼,询问工作人员该衣服近期是否会降价、打折。当时工作人员向她承诺,这款衣服已经是七折销售了,2013年不会再降价。

12月28日,赵女士去该商场购物,发现此货品又降价了。她当即提出要求,店面退还现金差价,但是遭到工作人员拒绝。店面工作人员称不能退现金但可以折换成相应金额的衣服。赵女士认为工作人员的条件不合理,

拒绝了工作人员提出的要求。工商部门在接到赵女士的案后,对双方进行了协调,最终店面同意给予赵女士现金补偿。不过,工商部门提醒消费者,在目前法律条文中,并没有明确规定,商场不退差价是错的。“我们经常接到类似的投诉,但已经算是行业潜规则了。”济南市工商局工作人员表示,消费者在购买衣服前,最好能让服务员把承诺落实到字面上,这样在协调时就多了法律依据。据悉,处理这种情况,主要依靠双方协商解决,没有相关的法律法规证明商家不退差价是错的。

#### 无购物却要补差价 工商称双方协调解决

无独有偶,近日,金先生向本报反映,自己想购买一台抽油烟机,在泉城路发现某商场的价格为1780元,比另一家商场的高100元。卖场工作人员称如果买贵可以补差价。金先生自己没有购买,却要求该商场给其补差价,遭到拒绝。

对于市民金先生遇到的问题,记者也采访了该商场的工作人员。工作人员告诉记者,商场有规定,如果在同商圈内发现正常在售的产品,短期内该商品价格比其他商场价格高,消费者可以在取证后,到商场换取补偿差



价。但是像金先生这种情况,商场难以满足。取证时,消费者可以持对方商场的购物小票,也可以拿相关的录音或者照片等证据即可。

工商执法人员表示,以前有商场推出比价措施,承诺只要自己商场的产品比同商圈商场产品价格高,就给投诉者补偿差价。但是目前商场没有承诺这项活动,金先生在没有购买的情况下,要求商场补偿差价,商场可以拒绝。金先生只能与商场进行协商解决。

工商部门提醒消费者,节日期间,针对打折促销宣传的投诉会日渐增多,消费者购买商品时尽量不要被商家忽悠。付款时,可以把双方约定写到发票等有效凭据上,越详细对今后维权越有力。一旦发现商家虚假宣传,可及时向工商部门投诉,保障自身权益。

#### 凑热闹



### 新年回忆“旧时光”

1日,小朋友对有着两百年历史的老钟表看得入迷。当天,刘荣光“迎春春钟表展”趵突泉公园万竹园杏园开展,三百余件展品中其中既有乌利文珐琅镜像对表等珍稀西洋表,也有我国清代的苏钟和广钟,展品不时发出悠扬的报时声,唤起我们记忆中的一段旧时光。 本报记者 张中 摄



### 赛滑雪跨年

今年元旦的金象山滑雪场格外热闹。精彩的花式滑雪表演、刺激的高山速降比赛……一场精彩纷呈的跨年滑雪比赛让滑雪爱好者体验了一次不一样的跨年。 本报见习记者 万兵 摄

理财投资 电话:0531-85196183

低取还咨询 北园大街全福立交, 办理银联机器 13455587088

代办信用卡咨询 (5-100万)前期无任何费用, 下卡快15988496399

快速低息咨询 无抵押 无担保 13954191099

友情提示: 请交易双方妥善查验对方的相关手续和有效证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据。

**倍佳网**  
www.biggerChina.com

专业的企业债权债务交易网站  
登陆倍佳网 注册家庭银行 购买企业债权

让您: 人脉倍加! 钱脉倍加! 财富倍加! 资产倍加!

咨询电话: 400-8494-666

三大优势

- A 银行合理理财 本金零风险
- B 定向投资理财 年利率较高
- C 资金流向透明 资金流向全程监控

**中安信业**  
ZHONG AN CREDIT

个人贷款 快速简便  
免抵押 免担保 咨询

贷款 8238 6584  
热线: 8238 6583

地址: 历下区泉城路180号  
齐鲁国际大厦B10-06

茅于軾教授亲传弟子段绍译  
之快乐理财游学苑招生

济南民间借贷特训班(2月22-26日)  
徐佳:158 0666 3399

深圳快乐赚钱特训班(1月1-5日)  
石湘:1314 8800 118

咨询

详情请咨询: 400-010-0731  
网址: www.kuailaicai.com

无抵押,免担保  
(正规银行签约 无手续费 还款灵活)纯信用贷款 利息低当天放款  
急用钱 找我们  
咨询18865415335

证件低息贷款  
超低取还  
咨询85022227

身份证件贷款  
超低息.汽车抵押  
★保证凭身份证件贷1-9万  
★保证10分钟放款 可分期还款  
★济南人经营 咨询  
18754186663 13583157890

车辆抵押贷款  
房产垫资

1小时放款 无手续费  
按日计息 利息最低

咨询 15315313377  
电话: 0531-55773377

**東方正捷**  
ORIENT CHUNGE

咨询 当日放款 ★房产贷款  
★汽车质押 ★抵押房再贷款 ★银行贷款  
电话: 86089661 / 662 / 663  
地址: 趵突泉北路1号开元广场A座416室

车房抵押贷款 快速贷款咨询  
58786799咨询 无抵押,免担保,当天放款,另专业办理信用卡18866137006

弘久贷款咨询 专做房产抵押  
速办个人及企业1万-3000万贷款,个人当天,企业三天,轻松得款,绝不坑骗。025-83108062 18502546499 南京市中山北路215号 中南万豪405室  
当日放款、月息低  
咨询88171388

鑫桥低息咨询  
★资金应急 ★当日放款 ★1-6000万  
★房产汽车贷款 ★抵押房再贷款 88907866  
13256140888 花园路170号银储大厦322室

银广通投资咨询  
★专做无抵押 ★当日放款  
★黄金珠宝 高档玉器抵押 ★闲钱理财  
18505417837 13465416548

身份证件可贷款1-5万 息低 成功率高  
汽车抵押 值多少可贷多少 济南人经营 当时拿钱咨询  
13256715617 13176668165

房产抵押信用贷款  
欢迎咨询  
房产一押二押、个人信用贷款、低息、闲钱理财 15628886677

润生投资咨询  
放款快 月息低 手续简单  
82629298 13668820111  
88588750 13402205517

无担保无抵押  
凭身份证件信用贷款  
★利息超低 当时拿钱  
★汽车抵押 专业低息  
★后付费 更踏实 咨询  
18754186663 13583157890

仅凭有效证件贷款  
超低车房抵押贷款  
★无抵押无担保  
★当日放款  
★身份证贷1-5万  
咨询:67818480,18668949480

身份证件贷款  
车房低息贷款  
★仅凭个人证件咨询  
★当时可拿1-5万  
★超低息 ★2小时放款  
66229456 13156418555

无抵押信誉贷款  
车房抵押贷款  
★仅凭个人证件  
★当时可拿1-5万  
★低息 ★当日放款  
85991811  
咨询:18505418577

低取还咨询  
市中 可上门  
15269169392

超低取还咨询  
积分上门13370536061

银行合作信用借款  
无抵押无担保13021719566咨询

大明湖低取咨询  
15066144644韩

代办信用卡咨询  
(5-100万)前期无任何费用, 下卡快15753143335  
18866810595

诚信小额贷款咨询  
无抵押,先放款,再付息。  
18254143899

车房抵押  
信用卡取还当日放款 超低息  
咨询大观园 15589972021

专业汽车抵押咨询  
各种贷款15653429999

积分超低取还咨询  
专做汽车抵押  
13165107135

★取、还、提额★  
洪楼 咨询18615577212

贷款第一月免息  
15264144684 咨询

专业代办信用卡  
额度高、下卡快 咨询  
18866810595

低息贷款咨询  
用户条件不限,资金当天到手  
55503689 15318839390

江浙贷款 咨询  
办理个人企业融资贷款,额度大  
时间短,外地可。18351849710蒋

信用卡快速提额  
快办大额信用 咨询  
18253195773

阳光100 沃尔玛  
超低取还 咨询  
18678876787

低取还咨询  
洪楼 可上门  
13287718907

七里河超低取还  
电话:13256715552咨询

张庄路、西市场低取  
五院咨询15552542226

无抵押信用贷款  
孟13806419181咨询