我省发布供电供热等六大行业办事公开目录

供热投诉,热企须三日内答复

本报济南1月2日讯(记者

高扩) 日前,省政务公开领导 小组办公室、省住房城乡建设 厅、省交通运输厅、省通信管理 局、国网山东省电力公司等5部 门联合发布了《公益性服务重 点行业办事公开目录》。

公开目录涉及与人民群 众生产生活密切相关的电信、 公交、供水、供电、供热、供气 等六大服务重点行业。《目录》

正式发布前,省政务公开领导 小组办公室曾就此向全社会 广泛征求意见。

当前正处于供热季,《目 录》明确,用户有权就供热收 费、供热服务等事项向供热企 业查询、投诉,供热企业应当 在三日内予以答复。在采暖供 热期内,因特殊原因需要连续 停止供热超过二十四小时的, 供热企业应当提前二日通知

用户;因突发事故不能正常供 热的,供热企业应当立即组织 抢修并报告供热主管部门,及 时通知受影响区域的用户。

在公益服务行业中,对待 群众投诉推诿扯皮的问题时有 发生。而首问负责制也写进了 供电和供水行业服务承诺中。 两大行业公开承诺,建立服务 窗口首问负责制,解答咨询或 受理投诉的责任人对单位或群

众的咨询、投诉负责到底,责任 人应热情接待并认真负责地做 好答复解释或处理工作,不得 推诿、扯皮或延误。

公益性服务重点行业办 事公开是省政府第一次廉政 工作会议确定的一项重要内 容,旨在推进与广大群众利益 密切相关的重点民生行业实 现公开透明运行,保障公众的 知情权、参与权和监督权。

个体户分布广,普查入户难

小微企业、文化服务等新兴产业"隐蔽性"强,不易找上门

文/片 见习记者 徐翰云

山东省经济普查工作自 2014年元旦起正式进入普查登 记阶段,全省18万经济普查员 统一着装和证件开始入户登 记。2日,记者跟随济南市历下 区的经济普查员进行了实地普 查,进一步了解经济普查的过 程和内容。

·大早,记者和两位身穿 黑色制服的经济普查员一起来 到了位于省城泉城路的永安大 厦,两位普查员首先在大楼门 口使用数据采集设备"PDA" 进行地图加载登记,随后拍照 采集信息

在永安大厦的一家家电批 发零售企业,两位普查员向企 业的工作人员出示了自己的证 件,并进行了短暂的普查知识 讲解后,获准进入企业的办公 区域。企业的领导表示乐意接 受普查并将普查员带往企业的 财务部门。

"如果被调查单位配合, 企业基本信息用五分钟左右 就能完成登记。然后进行'三 证'也就是工商营业执照、税 务登记、组织机构代码证的拍 摄工作。"曾参加过第二次全 国经济普查的普查指导员崔 萍一边讲解一边向财务人员 演示PDA的填写方式。

普查员王宁告诉记者, 虽然这家企业很配合,但是困 难在于许多小微企业和个体 户行业分布广,经营地分散, 普查入户登记难度很大。"电 商、文化服务业等新兴产业还 具有很强的'隐蔽性'不易找

据统计部门介绍,山东作 为经济大省,企业较多,第三次 经济普查需要登记的单位预计 将超过100万个。



2日,在省城泉城路一家单位,经济普查员向企业财务人 员介绍普查内容。

曾经身装数斤表格 如今"一板"轻便准确

"第二次经济普查的时候,出门要拎着好几斤的表格,很 吃力。"曾参加过第二次全国经济普查的普查员许婷说。

"如果是在大商场里,商铺密集,要带很多表格,而且有时携 带的一种表格用完了,就需要回单位补充表格,造成重复劳动。

现在,许婷只需要带着PDA,就像带了一台小平板电脑。 "出门带的东西少了,不同调查对象使用一套统一的表格,填 写起来也很方便。"PDA不光轻便,而且地图定位更加精确, 降低了漏查的可能性。

普查员:

曾被赶出门 渴望理解配合

接受本报采访时,三位 经济普查员均表示,最希望 得到普查对象的理解和配 合。他们都有过被拒绝的经 历,更有甚者不仅不配合,还 辱骂普查员,将他们赶出门。

"有的单位,我们虽然向 他们出示了证件和经济普查 的相关宣传材料,但是一点 用都没有,他们不仅辱骂我 们,还把我们赶出门。"许婷谈 及第二次经济普查中的一段 回忆,"在这之前我们也做了 很多工作,比如在楼宇里张 贴宣传海报、发放传单等。"

据崔萍介绍,现在很多 楼宇、单位都很难进,他们的 门卫或者保安经常以种种理 由拦住他们,"比如质疑我们 是骗子,又或者说是公司规 定,我们只好协调当地的片 警或者居委会的工作人员陪 我们一起去。

统计局工作人员表示, 希望广大普查单位和法人理 解配合,经济普查利国利民。



普查员使用PDA拍摄企 业"三证"。

省纪委监察厅 网站升级开通

本报济南1月2日讯(记者 高 扩) 1月2日,山东省纪委监察厅网 站(http://www.sdjj.gov.cn)正式升 级开通。

网站是省纪委监察厅在互联网 上设立的统一、规范、权威的综合性 政务门户网站。升级开通后,实现了 山东纪检监察网、12388信访举报网、 纠风网等五网融合。设置廉政齐鲁、 工作动态等10个板块、47个栏目。

网站紧紧围绕党风廉政建设和 反腐败工作,及时发布省纪委监察 厅重大部署、重要会议、重要通报及 查办的重大案件等权威信息;展示 各地各部门党风廉政建设和反腐败 工作的创新实践、成果经验等;通过 信访举报、执法和行政效能投诉等 板块,方便群众举报监督;搭建纪检 监察机关与网民沟通交流平台,主 动接受网民意见、建议、咨询等,回 应社会关切。

山东报业网 全新改版上线

本报讯 山东省报业协会官 方网站山东报业网经过全新改版, 于2014年1月1日正式上线(http:// sdby.dzwww.com).

山东省报业协会是全省报业 的行业性组织,拥有会员单位88 家,涵盖全省的党报、都市类报纸 和专业报纸。为更好地适应新的传 播时代,更好地为会员单位服务, 山东报业网进行了全新改版,总体 设计风格稳重大方、简洁明快,新 开设了重要精神、报业动态、本网 特稿、报协活动、经验交流、老总论 坛等新栏目。 (本报记者)

年入12万以上 个税申报开始

本报肥城1月2日讯(记者 王茂 通讯员 周忠斋 赵秀瑜) 2 日是新一年里年所得12万以上个人 所得税自行纳税申报首日。山东一滕 集团有限公司董事长滕鸿儒一大早 就来到肥城市地税局办税服务厅,办 理2013年度自行纳税申报,成为我省 今年自行纳税申报第一人。

按照《中华人民共和国个人所 得税法》的有关规定,今年1月1日至 3月31日是个人自行纳税申报的具 体期限。



半夜出险,信赖人保车险。专业查勘员24小时值班,为安心保驾护航。 中国人民保险,风雨同行,至爱至诚。





商用楼出售或招租

现有商业被字一座。意 **敛转让或整体出租。**

该建筑位于济宁邹城市 主观景大道等山南路,毗邻 孟府、孟庙等旅游胜地,位 量优越,交通便利。该模于 2008年底竣工,监衡主模类 七层,占地1257平方米,到 模类4层包括地下停车场,总 建筑面积4378.24平方米。相 架结构,内部空间可随意调 整義條、透用于各种用途。

汝被配套设施齐全:中 夹空调、冷热供水、电梯等 设施完备,拥有独立变压墨 及各用发电机组等。拥有独 立能院。院內建有2层集合社 小楼近150平方米。

该建筑产权消断无争 议,土地使用证、房产证齐

塑有意者垂询,详 情请洽谈: 18905372223、 18753711506史先生