

# 用真爱为百姓撑起“健康绿荫”

## ——2013年泰安市中心医院惠民利民工作纪实

■文 王玲玲 摄影 耿志伟

诊断、手术、护理、临床救治技能均可模拟操作;医生、护士、实习生都能进行操作训练。一期投资约600多万元,功能面积约1000平方米的临床技能培训中心在泰安市中心医院建成。

具有全身各部位的功能成像,强大的心脏和全身血管检查功能,价值2000余万元,国际最先进的MAGNETOM Skyra 3.0T超导磁共振成像系统落户泰安市中心医院。

方圆标志认证集团颁发质量管理体系的认证证书,标志着泰安市中心医院通过了ISO9000国际质量管理体系年度审核。

“光明之行——小记者走进泰安市中心医院眼科”顺利举行,当天为百余名小记者进行了爱眼健康教育及免费验光,拉开了医院关爱青少年儿童健康,呵护祖国花朵系列公益活动的第一站。

……

2013年已经与我们告别,这一年的许多事情将随着时间慢慢消逝于人们的记忆之中。但泰安市中心医院在这一年里贴心“解民忧,惠民生”的众多实事儿却让人难以忘怀,实实在在地印在了咱们市民的心中。



泰安市政协副主席、中心医院院长刘君深入科室检查医疗质量。



泰安市中心医院党委书记、副院长韩书林参加政风行风热线直播节目。



医学生在临床技能培训中心进行训练考核。

### “软硬兼施”业务上水平

**年度关键词:**  
临床技能培训中心启用  
西门子3.0T超导磁共振落户

“医院工作事事关乎着每一个人,件件都系着人民的身体健康,坚持走科技兴院之路,大力实施人才战略,加大对名医、名科的培养扶持力度,紧盯世界医学科技发展的最前沿,不断学习国际国内先进医疗技术,才能做强自己,成为老百姓健康的强力后盾。”泰安市政协副主席、中心医院院长刘君认为。

对于医院行业来说,实力是保卫健康战无不胜的有力武器。在过去的一年里,泰安市中心医院一如既往的坚持“软件”、“硬件”齐用力,抓住前沿科技不放手,牢牢地夯实医院业务能力与服务能力。

建设现代化医院,向社会提供培养一支临床经验丰富、服务技能过硬的医疗团队一直是泰安市中心医院的责任和目标。按照传统医学的临床培养,医学学员除可对自身进行实验外,更多的是在病人身上进行。因此,为了让学员了解和认识每一种病症,病人需要接受反复地检查和治疗,不但增加病人痛苦,而且因大部分学员只有理论知识缺乏实战经验,还会为治疗带来安全隐患。为了能够改变理论教学和临床实践挂不上钩的现状,泰安市中心医院筹备近半年时间,建成了我市最高端配置,最具人性化、模块化、现代化的临床技能培训中心。配备模拟病房,急救技能训练室、多媒体室、模拟重症监护室、综合穿刺技能培训室、外科基本技能训练室、模拟腹腔镜、模拟手术室、模拟产房,示教室10个临床技能训练,泰安市中心医院的医护人员下班后有了“练功房”,自去年临床技能培训中心启用以来,共完成实践教学13000余人次。以贴近临床的真实环境和更符合医学伦理的方式,为全院医护人员、实习医学生开展临床实践和技能培训考核;为社会大众普及急救知识,训练急救技能;为理论教学到床边教学架起了“桥梁”。

泰安市中心医院在人才引进、使用、培养方面不遗余力。为了向社会提供一支素质过硬的医生队伍,提高青年医师临床基本技能,2013年,泰安市中心医院举行了“青年医师临床基本技能竞赛”,全院35岁以下青年医师经过层层选拔审核,分别进行了心肺复苏、胸腔穿刺、腹腔穿刺、骨髓穿刺、腰椎穿刺等技能操作和“三基三严”基本理论笔作答。多年来,泰安市中心医院一直对内部开展多层次职工培训,通过新入职上岗前培

### “进出兼顾”惠民到基层

**年度关键词:**  
扎实推进“十进”活动  
医疗专家走基层  
出院患者100%回访

“泰安市中心医院时时刻刻心系患者,用心为患者提供优良的就诊服务;同时,还紧紧跟着政府部门的领导,不仅要落实好政策,更要在行业内起到老大哥的表率作用和榜样作用。”泰安市政协副主席、中心医院院长刘君谈到。

对于医疗服务薄弱的基层,泰安市中心医院主动走进;对于已经在本院治疗康复的出院患者,泰安市中心医院依然牵挂,主动通过电话、信件和上门回访关爱出院患者身体情况。

2013年,市卫生局积极倡导开展“十进”工程,号召医院践行群众路线,医护人员进基层、帮扶基层。泰安市中心医院作为我市规模最大、实力最强的集医疗、教学、科研、预防、保健为一体的综合性医院,更是要在卫生系统内和兄弟医院面前做好榜样。赴岱岳区黄前镇红河村,配合市妇联举行“救助

### “内外兼修”公益入人心

**年度关键词:**  
烛光天使志愿者  
被授予“泰安市青年志愿服务优秀集体”

“坚持立院为公,在院内服务和社会公益方面践行为人民健康服务的宗旨,传承优良传统,勇担社会责任,为病人解难,为政府担责,为社会造福,践行公益,奉献社会是泰安市中心医院的办院重要任务。”泰安市政协副主席、中心医院院长刘君如是说。

坚持公益性,是公立医院改革的核心;致力与惠民利民服务,是公立医院践行群众路线之泰安。泰安市中心医院始终在做好医疗服务的同时,一系列惠民、便民措施更是率先垂范,坚持公益性,积极下沉基层。医院内、外处处感受到贴心服务的温暖气息。医院外,各项义诊、帮扶公益活动的有序开展,医院勇挑的是沉甸甸的社会责任。

献仁爱之心、发圣洁之光。在门诊、急诊提供导医导诊、陪同就诊、戒烟控烟等志愿

### “行风廉政”行业树新风

**年度关键词:**  
推行“三卡”服务  
厉行节约治理“铺张散”

“院领导和职能科室工作人员代表医院履行管理、服务职能,其能力影响着医院的形象,要坚持把临床满意、患者满意作为机关效能建设的出发点和落脚点。”泰安市中心医院党委书记、副院长韩书林指出。

在全市卫生系统开展“转变干部作风、密切联系群众”教育活动中,医院推行了“三卡”(满意度评价卡、医患连心卡、健康教育卡)服务,聘请行风建设社会监督员,开门纳谏,让社会“挑剔揭短”,持续改进医疗服务,提升患者满意度。为认真落实各级关于改进工作作风、密切联系群众“八项规定”,反对“四风”等方面的部署要求,院领导班子深入临床一线,少开会,开

**青年医师临床基本技能竞赛举办近300人次全国知名专家参与远程会诊**

训、管理人员专业培训、院内及科室短期培训、住院医师规范化培训、三基三严培训、临床技能培训、出国研修及增加国际交流等方式,加大对现有人才的挖掘和使用力度。

科技创新带来技术进步,技术进步又为学科建设带来了更为广阔的发展空间。今天的泰安市中心医院,配有万元以上先进设备1400余台(件)。在介入诊断和治疗技术、腔镜微创技术、器官移植技术、二代试管婴儿技术等领域具有鲜明技术特色。全院放射介入治疗每年8000余例,其中心脏介入达1100多例。腔镜手术每年近3600例,均达省内同级医院先进水平。2013年,医院成立了肿瘤微创科,成功开展了脑血栓、脑动脉瘤及各种外科疾病的介入治疗,填补了泰安地区多项技术空白,解决了泰安患者到上级大医院治疗的劳顿之苦和经济负担,为确保医学影像购置先进水平,提高整体医疗水平,2013年医院购置引进了价格2000余万元,国际最先进的MAGNETOM Skyra 3.0T磁共振机型,到目前为止在国际上仅有少量装机,我院为全市首家购进入户。该机型具有超大检查孔径和相对较短的磁体长度,为患者提供了更加舒适的检查环境;全身线圈系统能够提高高

代表的走基层医院专家分别通过选派专家进基层送健康、免费对基层医院进行专项培训等活动,把权威的专家团送至基层患者身边,把最急需、最实用的医疗技术传授给基层医生。为了扩大医疗新技术的受益面,先后与多家基层医院建立对口支援关系,选派专家到基层医院坐诊,对基层医院免费进行专项技术培训,举办了40余期社区医师培训班,把最急需的、最实用的医疗技术传授给基层医生,累计培训社区医师5000余人次。医疗专家走基层,标本兼治帮扶基层医院,仅仅是泰安市中心医院服务经济建设、勇担社会责任的一个缩影。

来到泰安市中心医院院内,除了一排排整齐排列的急救车,想必最常见的就是“健康随访车”了。2013年,医院为随访中心配备了3辆“健康随访车”,安装了随访信息软件,配置了专门人员,保证了随访工作的顺利开展。

和家属头疼的事情。为了较好地缓解停车压力,在2013年,泰安市中心医院东门停车场扩建工程动工。工程施工期间,为了更快的更实际地为患者腾出有效车位,医院购置百余辆公用自行车免费提供给职工,倡导职工换乘自行车的方式,坚持绿色出行,为患者腾出车位。此行动一出便在社会上引起了广泛关注,市民纷纷为此举感动,也受到启迪选择绿色低碳出行方式。2013年底,在东门停车场即将交付使用之际,泰安市中心医院领导决定,东门地下停车场以及医院内所有地上停车位全部供患者就诊使用。泰安市中心医院急患者所急,想患者所想,不遗余力的解决就诊停车难问题,为患者疏通了一条畅通舒适的就医通道。

关爱青少年儿童,呵护其茁壮成长。

为的各项规定,2013年接待费和去年同期相比下降44%,公务用车较去年同期下降37%。继续深入开展治理商业贿赂工作,不断完善和落实防治商业贿赂的长效机制,加强对重点岗位、重点环节的管理和监控力度。在全面开展了“铺”“散”专项治理活动,突出解决办事效率低下问题,机关职能科室、后勤保障部门主动服务病人、服务临床一线的意识进一步增强,工作态度、工作作风均有明显的转变与改善,职工素质和业务能力进一步提高。

泰安市中心医院靠着“软硬兼施”的建院方略,继续做强了人才和技术实力,提升了业务水平;通过“进出兼顾”的惠民路线,带着最好的医疗服务亲自走进基层,送到

像质量,简化检查流程,加快检查速度;丰富而先进的软件为磁共振检查提供了众多的序列和各种强大的功能,能够完成各部位磁共振检查,满足临床的各种需求。

开设一年多的高清远程会诊系统在2013年更大范围地实现了“远水解近渴”。目前,泰安市中心医院远程会诊中心已经与北京、上海、济南40余家知名医院实现远程联网,已涉及上级医院各学科知名专家近300人次参与远程会诊。360度高清摄像、影像检查、病理切片等医学信息资料专线专网同步数字传输,多家医院、多位学科专家亲自诊疗,医院主治医师、科室主任出席沟通,家人旁听陪诊……在泰安市中心医院,患者和家人不用再受长途奔波劳累之苦,就可体验到最权威有效的联合会诊和诊断治疗,尤其是行动不便、不宜远行的病人,不出“家门”就能享受到全国各大医院知名专家的诊疗服务。

靠着一项一项的人才战略培养和新技术的应用,引领着泰安市中心医院业务水平发展步入了快车道。“软硬兼施”的建设举措让泰安市中心医院真正成为了保卫健康的“实力派”。

利开展。随访中心每月根据电话、信件和上门访视情况对信息进行统计与分析,将材料“不增不减,原汁原味”地反馈给院领导和相关科室。相关职能科室据此进行绩效考核,同时将满意度调查结果反馈各临床科室,督促其整改提高。随访科每月整理出刊一期随访简报,将随访满意度情况作总结对比分析,深入临床各科督导检查,以持续改进。“我现在对周边县市区的街道和乡镇比泰城的道路都熟悉,每天载着专家和护士上门回访需要特别关注的出院患者们,虽然路途奔波,但是每次临走的时候看到他们不停地挽留,不停地说着感谢,我们心里感到非常满足。”一位泰安市中心医院随访司机说。这样,患者从踏入泰安市中心医院门口,到就诊住院,再到出院回家,一个全程的健康跟踪服务严严实实地合成了一个环,在医院内有序地循环开展起来。

泰安市中心医院多年来一直致力于保护服务青少年儿童健康事业。2013年,泰安市中心医院牵手泰安市小记者团,顺利举办了“关爱青少年儿童健康·小记者走进医院”公益活动第一站:“光明之行——小记者走进泰安市中心医院眼科”活动。爱眼护眼知识讲座、发放用眼卫生资料,免费为小记者们综合验光……百余名小记者热情高涨地参与了爱眼活动,并将参观体验经历记在心底化为文字,记录下了感受和用眼保健感悟。泰安市中心医院通过这种寓教于乐、切身体验的宣教方式更加有效地帮助了青少年儿童增加保健知识,养成良好生活习惯。接下来,泰安市中心医院将陆续邀请小记者们走进其他科室,不遗余力地服务于青少年儿童健康事业,让更多的孩子健康成长。

患者家中;选择“内外兼修”的奉献精神,践行着公立医院的公益本色,服务于全社会的健康;清正廉洁”的行业风范,以身作则地树立起行业廉洁新标杆,踏实真诚为百姓做好事,持续不竭地做好惠民利民服务,用真心为百姓撑起健康绿荫,赢得了患者的信任,获取了百姓的信賴。

大鹏一日乘风起,扶摇直上九万里。在推进富民强市,建设幸福泰安的崭新征程上,泰安市中心医院砥砺奋进,昂首向前,虔诚践行着公益本色,奋进夯实着健康幸福基石,续写着“服务好、质量好、医德好、群众满意”的新篇章,勇立医疗前沿,服务百姓健康,用真爱为百姓撑起一片健康绿荫。



开通远程会诊服务,使患者得到及时诊疗。



定期组织医学博士团医疗专家进企业为一线职工义诊。



“烛光天使”志愿者在门诊大厅为患者提供导诊服务。