

# 用真爱为百姓撑起“健康绿荫”

## ——2013年泰安市中心医院惠民利民工作纪实

■文 王玲玲 摄影 耿志伟

诊断、手术、护理、临床救治技能均可模拟操作;医生、护士、实习生都能进行操作训练。一期投资约600多万元,功能面积约1000平方米的临床技能培训中心在泰安市中心医院建成。

具有全身各部位的功能成像,强大的心脏和全身血管检查功能,价值2000余万元,国际最先进的MAGNETOM Skyra 3.0T超导磁共振成像系统落户泰安市中心医院。

方圆标志认证集团颁发质量管理体系的认证证书,标志着泰安市中心医院通过了ISO9000国际质量管理体系年度审核。

“光明之行——小记者走进泰安市中心医院眼科”顺利举行,当天为百余名小记者进行了爱眼健康教育及免费验光,拉开了医院关爱青少年儿童健康,呵护祖国花朵系列公益活动的第一站。

……  
2013年已经与我们告别,这一年的许多事情将随着时间慢慢消逝于人们的记忆之中。但泰安市中心医院在这一年里贴心“解民忧,惠民生”的众多实事儿却让人难以忘怀,实实在在地印在了咱们市民的心中。



泰安市政协副主席、中心医院院长刘君深入科室检查医疗质量。



泰安市中心医院党委书记、副院长韩书林参加政风行风热线直播节目。



医学生在临床技能培训中心进行训练考核。

### “软硬兼施”业务上水平

**年度关键词:**  
临床技能培训中心启用  
西门子3.0T超导磁共振落户

“医院工作事事关乎着每一个人,件件都系着人民的身体健康,坚持走科技兴院之路,大力实施人才战略,加大对名医、名科的培养扶持力度,紧盯世界医学科技发展的最前沿,不断学习国际国内先进医疗技术,才能做强自己,成为老百姓健康的强力后盾。”泰安市政协副主席、中心医院院长刘君认为。

对于医院行业来说,实力是保卫健康战无不胜的有力武器。在过去的一年里,泰安市中心医院一如既往的坚持“软件”、“硬件”齐用力,抓住前沿科技不放手,牢牢地夯实医院业务能力与服务能力。

建设现代化医院,向社会提供培养一支临床经验丰富、服务技能过硬的医疗团队一直以来是泰安市中心医院的责任和目标。按照传统医学的临床培养,医学学员除可对自身进行实验外,更多的是在病人身上进行。因此,为了让学员了解和认识每一种病症,病人需要接受反复地检查和治疗,不但增加病人痛苦,而且因大部分学员只有理论知识缺乏实战经验,还会为治疗带来安全隐患。为了能够改变理论教学和临床实践挂不上钩的现状,泰安市

中心医院筹备近半年时间,建成了我市最高端配置,最具人性化、模块化、现代化的临床技能培训中心。配备模拟病房,急救技能训练室、多媒体室、模拟重症监护室、综合穿刺技能培训室、外科基本技能训练室、模拟腹腔镜、模拟手术室、模拟产房,示教室10个临床技能训练,泰安市中心医院的医护人员下班后有了“练功房”。自去年临床技能培训中心启用以来,共完成实践教学13000余人次。以贴近临床的真实环境和更符合医学伦理的方式,为全院医护人员、实习医学生开展临床实践和技能培训考核;为社会大众普及急救知识,训练急救技能;为理论教学到床边教学架起了“桥梁”。

泰安市中心医院在人才引进、使用、培养方面不遗余力。为了向社会提供一支素质过硬的医生队伍,提高青年医师临床基本技能。2013年,泰安市中心医院举行了“青年医师临床基本技能竞赛”,全院35岁以下青年医师经过层层选拔审核,分别进行了心肺复苏、胸腔穿刺、腹腔穿刺、骨髓穿刺、腰椎穿刺等技能操作和“三基三严”基本理论笔作答。多年来,泰安市中心医院一直对内部开展多层次职工培训,通过新入职上岗前培

### “进出兼顾”惠民到基层

**年度关键词:**  
扎实推进“十进”活动  
医疗专家走基层  
出院患者100%回访

“泰安市中心医院时时刻刻心系患者,用心为患者提供优良的就诊服务;同时,还紧紧跟着政府部门的领导,不仅要落实好政策,更要在行业内起到老大哥的表率作用和榜样作用。”泰安市政协副主席、中心医院院长刘君谈到。

对于医疗服务薄弱的基层,泰安市中心医院主动走进;对于已经在本院治疗康复的出院患者,泰安市中心医院依然牵挂,主动通过电话、信件和上门回访关爱出院患者身体情况。

2013年,市卫生局积极倡导开展“十进”工程,号召医院践行群众路线,医护人员进基层、帮扶基层。泰安市中心医院作为我市规模最大、实力最强的集医疗、教学、科研、预防、保健为一体的综合性医院,更是要在卫生系统内和兄弟医院面前做好榜样。赴岱岳区黄前镇红河村,配合市妇联举行“救助

贫困母亲”到岱岳区范镇镇政府,赴东平县大羊镇西王村,赴济南军区后勤部新泰第二仓库驻军,赴东平县接山镇卫生院,赴泰龙集团,组织社区医疗中心及电校医院的务工人员赴山东电力学校,赴泰安市福利院看望老人,赴新泰市泉沟镇卫生院,在市政广场为市民提供健康服务义诊和宣教……泰安市中心医院的“十进”工程全面铺开,健康服务直通车开进了社区、农村、企业、学校甚至部队,开进了基层最需要关怀帮助的地方。

基层是医疗服务的薄弱点,泰安市中心医院时刻牵挂基层百姓健康,形色色的义诊和爱心活动在社会上越来越活跃。如何保障义诊效果,避免形式主义?泰安市中心医院凡是到达的义诊帮扶地点,都是医疗服务最薄弱的地方;凡是送出去的义诊医生,都是全市学科领域内的佼佼者,以“医学博士团”为

### “内外兼修”公益入人心

**年度关键词:**  
烛光天使志愿者  
被授予“泰安市青年志愿服务优秀集体”  
千方百计为患者谋车位  
“小记者进医院”公益活动启动

“坚持立院为公,在院内服务和社会公益方面践行为人民健康服务的宗旨,传承优良传统,勇担社会责任,为病人解难,为政府担责,为社会造福,践行公益,奉献社会是泰安市中心医院的办院重要任务。”泰安市政协副主席、中心医院院长刘君如是说。

坚持公益性,是公立医院改革的核心;致力与惠民利民服务,是公立医院践行群众路线之泰安。泰安市中心医院始终在做好医疗服务的同时,一系列惠民、便民措施更是率先垂范,坚持公益性,积极下沉基层。医院内,处处感受到贴心服务的温暖气息。医院外,各项义诊、帮扶公益活动的有序开展,医院勇挑的是沉甸甸的社会责任。

献仁爱之心、发圣洁之光。在门诊、急诊提供导医导诊、陪同就诊、戒烟控烟等志愿

服务,是泰安市中心医院“烛光天使”志愿者们最常见的姿态。人们把这群身穿红马甲马志愿者们亲切地称为“热心人”。这样热切的烛光穿梭在医院长廊,躬身在病房床边,为患者们创造了优质、高效、温馨的就诊环境,点亮了患者的希望,温暖了就医者的心房。在2013年4月,“烛光天使”志愿者被共青团泰安市委授予“泰安市青年志愿服务优秀集体”荣誉称号,泰安市中心医院“烛光天使”志愿者得到了上级领导和服务对象的好评,取得了良好的社会效果。

泰安市中心医院作为我市最大的综合性医院,慕名求医者遍布整个泰安及周边地区,每日门诊量更是高达3000多次。患者的“偏爱”,除了加剧了老生常谈的床位紧张外,随着近几年私家车辆的激增,到泰安市中心医院就诊停车成为了患者

### “行风廉政”行业树新风

**年度关键词:**  
推行“三卡”服务  
厉行节约治理“慵懒散”

短会,厉行节约,干事创业,将管理者和专业技术人员从繁重的事务性活动中解放出来,有更多精力和时间投入本职工作;将更多的时间留给机关科室深入一线了解情况,解决问题,临床科主任、护士长可以有更多的时间从事业务管理,更好地服务患者。

作为“省级文明单位”,全市医疗卫生行业的领头雁,泰安市中心医院把精神文明建设摆在突出的位置,以创先争优、“三好一满意”、精细化服务活动为抓手,以病人为中心,以质量为核心,不断强化医院内涵建设,赢得了良好的社会口碑。医院领导班子坚持发扬厉行节约的优良作风,坚决执行上级关于厉行节约、制止奢侈浪费行

青年医师临床基本技能竞赛举办  
近300人次全国知名专家参与远程会诊

训、管理人员专业培训、院内及科室短期培训、住院医师规范化培训、三基三严培训、临床技能培训、出国研修及增加国际交流等方式,加大对现有人才的挖掘和使用力度。

科技创新带来技术进步,技术进步又为学科建设带来了更为广阔的发展空间。今天的泰安市中心医院,配有万元以上先进设备1400余台(件)。在介入诊断和治疗技术、腔镜微创技术、器官移植技术、二代试管婴儿技术等领域具有鲜明技术特色。全院放射介入治疗每年8000余例,其中心脏介入达1100多例。腔镜手术每年近3600例,均达省内同级医院先进水平。2013年,医院成立了肿瘤微创科,成功开展了脑血栓、脑动脉瘤及各种外科疾病的介入治疗,填补了泰安地区多项治疗的技术空白,解决了泰安患者到上级大医院治疗的劳顿之苦和经济负担。为确保医学影像购置先进水平,提高整体医疗水平,2013年医院购置引进了价格2000余万元,国际最先进的MAGNETOM Skyra 3.0T磁共振机型,到目前为止在国际上仅有少量装机,我院为全市首家购进入户。该机型具有超大检查孔径和相对较短的磁体长度,为患者提供了更加舒适的检查环境;全身线圈系统能够提高高图

代表的走基层医院专家分别通过选派专家进基层送健康、免费对基层医院进行专项培训等活动,把权威的专家团送至基层患者身边,把最急需、最实用的医疗技术传授给基层医生。为了扩大医疗新技术的受益面,先后与多家基层医院建立对口支援关系,选派专家到基层医院坐诊,对基层医院免费进行专项技术培训,举办了40余期社区医师培训班,把最急需的、最实用的医疗技术传授给基层医生,累计培训社区医师5000余人次。医疗专家走基层,标本兼治帮扶基层医院,仅仅是泰安市中心医院服务经济建设、勇担社会责任的一个缩影。

来到泰安市中心医院院内,除了一排排整齐排列的急救车,想必最常见的就是“健康随访车”了。2013年,医院为随访中心随配备了3辆“健康随访车”,安装了随访信息软件,配置了专门人员,保证了随访工作的顺

利开展。随访中心每月根据电话、信件和上门回访情况对信息进行统计与分析,将材料“不增不减,原汁原味”地反馈给院领导和相关科室。相关职能科室据此进行绩效考核,同时将满意度调查结果反馈各临床科室,督促其整改提高。随访科每月整理出刊一期随访简报,将随访满意度情况作总结对比分析,深入临床各科督导检查,以持续改进。“我现在对周边县市区的街道和乡镇比泰城的道路都熟悉,每天载着专家和护士上门回访需要特别关注的出院患者们,虽然路途奔波,但是每次临走的时候看到他们不停地挽留、不停地说着感谢,我们心里感到非常满足。”一位泰安市中心医院随访司机说。这样,患者从踏入泰安市中心医院门口,到就诊住院,再到出院回家,一个全程的健康跟踪服务严严实实地合成了一个环,在医院内有序地循环开展起来。

泰安市中心医院多年来一直致力于保护服务青少年儿童健康事业。2013年,泰安市中心医院牵手泰安市小记者团,顺利举办了“关爱青少年儿童健康·小记者走进医院”公益活动第一站:“光明之行——小记者走进泰安市中心医院眼科”活动。爱眼护眼知识讲座、发放用眼卫生资料,免费为小记者们综合验光……百余名小记者热情高涨地参与了爱眼活动,并将参观体验经历记在心底化为文字,记录下了感受和用眼保健感悟。泰安市中心医院通过这种寓教于乐,切身体验的宣教方式更加有效地帮助了青少年儿童增加保健知识,养成良好生活习惯。接下来,泰安市中心医院将陆续邀请小记者们走进其他科室,不遗余力地服务于青少年儿童健康事业,让更多的孩子健康成长。

大鹏一日乘风起,扶摇直上九万里。在推进富民强市,建设幸福泰安的崭新征程上,泰安市中心医院砥砺前行,昂首向前,虔诚践行着公益本色,奋进夯实着健康幸福基石,续写着“服务好、质量好、医德好、群众满意”的新篇章,勇立医疗前沿,服务百姓健康,用真爱为百姓撑起一片健康绿荫。



开通远程会诊服务,使患者得到及时治疗。



定期组织医学博士团医疗专家进企业为一线职工义诊。



“烛光天使”志愿者在门诊大厅为患者提供导诊服务。