

购车不给合同,临牌价贵9倍

节前市民扎堆购车,一些经销商趁机“打劫”

临近年末,不少市民都赶在节前购车,给家里添个大件。记者9日获悉,不少市民反映购车中汽车经销商不给签订合同,一张10元的临牌也卖到100元。济南市汽车服务行业协会及消协工作人员表示,购车消费陷阱不少,应该进行统一规范,保障消费者权益。

本报记者 王光营
 实习生 王琮瑾

近日,在济南市车管所,前来挂牌的新车排着长长的队伍等待验车。
 本报记者 王媛 摄



头条链接

济南市一周时间新增8000多辆车

本报1月9日讯(记者 张泰来 通讯员 李百强) 临近春节,又到了机动车辆的销售旺季。济南市各车管所的业务也忙了起来。从2日到8日,一周的时间,济南市就发放了8000多副新牌照。

9日下午,位于经十西路的济南市车管所大厅里人头攒动,在门外大院里,前来挂牌的机动车也排起了长队。据车管所民警介绍,元旦以来,前来挂牌的新车突然增加了很多。“基本上每天都有三四百辆新车,跟平时比增加了百分之四十左右。”

跟车管所的热闹相对应,济南市各汽车销售4S店也开始了忙碌。经十东路上一家4S店工作人员告诉记者,每年的1月份都是汽车销售的旺季,今年又加上受天津限购政策的影响,不少人加快了买车的速度。

“相比去年,这个旺季更旺,上班时间的销售量也比平时多一倍多,到了周末更多。”工作人员说。

据济南市车管所统计,从1月2日至8日,济南市车管所部门总共发放了8018副新牌照,一副牌照对应的就是一辆新车,这些加上从外地转入的144辆,在一周的时间里,济南市就新增了8162辆机动车。

“我们的业务量大大增加,在1月8日一天,就办理各项车辆业务8402笔,其中驾驶证业务1556笔。”济南市车管所相关负责人介绍,为了应对新挂牌车辆激增的情况,市所要求业务大厅工作人员放弃中午休息,采取延时服务等措施,加班加点为前来挂牌的群众办理业务。

车管所民警提醒,办理新车挂牌业务,除进口车必须到市车管所办理外,其它车辆在各区车管所也可办理,请广大车主根据自身情况,就近选择车管分所办理业务,避免因排队耽误宝贵时间。

业内观点

购车陷阱是潜规则 目前尚无统一规定

“确实也有市民反映这种问题,但目前尚无统一的规定。”9日,济南市汽车服务行业协会工作人员告诉记者,随着市民生活水平的提高,购买家用汽车成了基本需求,但由于缺乏统一的规定,购车过程中确实还存在不少问题。

据介绍,汽车销售行业内尚无明确的规定,要求4S店或者汽车经销商给消费者提供统一格式的合同范本。这就导致很多经销商打擦边球,在合同上做手脚,损害消费者的利益。

“一般来讲,汽车经销商应该主动给消费者提供规范的合同和发票。”这位工作人员表示,按照合同法,汽车经销商没有理由拒绝提供合同文本。

济南市消协工作人员也认为,消费者在购车时应该主动索取合同和发票,并可利用其他方式保留相关证据,这样才能顺利维权。

业内人士认为,汽车销售以及美容装饰行业发展非常快,但也非常混乱。各行业协会及主管部门应该进行研究,制定统一规范,保障消费者权益。

市民投诉 1

购车交了钱,合同却被收走

“去4S店购车,签好的合同竟然被工作人员收走了,连个副本都不给。”9日,市民王先生告诉记者,春节即将到来,他想给家里添个大件,就在省城东部一家4S店购买了一辆家庭用轿车,没想到却买了一肚子气。

王先生告诉记者,在购车前,工作人员非常热情,价格方面也挺合适,他就当场拍板定了一辆车。工作人员给他拿

了一份合同,列明了裸车价格,以及导航、倒车影像、真皮座椅等各种装置。

“先是交了6000元,他们就给了个发票,要合同怎么都不给。”王先生表示,他第一天先交了部分车款,工作人员却将合同收走了,没有给他留下一份。

王先生说,他当时没在意,觉得提车时应该会给他一份合同。但没想到付完全款

时工作人员却表示,根据他们内部的规定,不能将购车合同给予客户。“有发票就行了,你们要合同也没用。”

“后来我再三坚持,他们才给了一份,却坚持不给盖章。”王先生说,在他的坚持下,4S店销售人员给他写了一份合同,但工作人员却表示不能盖章。想到新车还要在这里安置各种用具,就拿了这份手写合同回去了。

市民投诉 2

10元的临牌要价100元

“4S店能挂临牌确实挺方便,但价格怎么那么贵啊?”新年前买车的胡女士告诉记者,她购车时,销售人员说能直接在店里办理临牌。她觉得挺方便,就花了100元办了两张临牌,后来去上牌时却发现车管所的临牌收费却只有10元钱。

胡女士表示,由于是第一次购车,她对很多流程都不太熟悉。4S店销售人员说

临牌和保险都要在店内办理,而且只有买了保险才能给临牌。胡女士没有多想就按照销售人员的要办了保险,并花100元买了临牌。

“保险比外面贵了将近2000元,临牌价格更离谱。”胡女士说,她上牌时询问了车管所工作人员,临牌的价格只有10元,上面都标着价格。由于没有索要发票,胡女士只好自认倒霉。

记者了解到,截至目前,济南已有100多家4S店有了此系统,直接接入交管部门的平台,就能办理临牌业务,避免新车无牌上路带来的交通事故隐患以及后续责任认定等问题。

“由于4S店没有明码标价,经常打擦边球。”业内人士表示,购车很多环节都存在陷阱,新手不注意往往会吃哑巴亏。

2014年寒假招生

齐鲁晚报棋院 欢迎您的孩子来学棋

寒假到了,让您的孩子开发智力、学会一门高雅运动吗?

全国棋界名牌齐鲁晚报棋院将在寒假开设围棋、国际象棋、中国象棋、国际跳棋等棋类培训班,可以让您的孩子变得更聪明,提早赢在起跑线上!

围棋咨询电话: 15863776228 国际象棋咨询电话: 18660186691 中象、国际跳棋咨询电话: 13156157789

齐鲁晚报棋院,培养冠军的摇篮!

- 全国首家新闻媒体报道的棋院, 全国棋类培训首选品牌, ● 培养出40多名全国青少年冠军和世界冠军, 四支甲级职业棋队30多名专业棋手
- 拥有高水平教练围棋曹大元九段、邵炜刚九段、崔如五段、潘文军三段, 国际象棋童渊铭国际大师、赵骏特级大师、温阳特级大师等
- 为国家输送了国际象棋世界冠军卜祥志、侯逸凡、赵雪、赵骏以及围棋国手周鹤洋、谢赫、周睿羊、江维杰、范廷玉等多名优秀棋手
- 业余教练围棋冯毅6段、汪禄6段、陶颖5段、时志勇5段、刘真5段, 国际象棋著名教练师淑华、张家洲、李薇, 象棋大师侯召忠、李冠等

棋院总部 地址: 经十路16122号大众日报社院内综合楼4楼

咨询电话: 0531-82625170 棋院网址 www.qlwbqy.com