

# 新年祝福语

2013年以来,在区委、区政府的坚强领导和关心支持下,长清区卫生局以党的十八大和十八届三中全会精神为指导,紧紧围绕深化医药卫生体制改革中心任务,攻坚克难,奋力开拓,圆满完成了各项医改工作任务。2013年9月9日,国务院医改督导组崔丽主任一行来长清区实地督导医改政策落实情况,对长清医改取得的各项成绩给予了充分肯定。展望新的一年,长清区卫生局祝愿长清人民事业进步,身体健康,新年快乐,阖家幸福!

# 长清区卫生局发布医疗卫生事业进步“白皮书”,基层医疗机构门诊量增一成 看一次门诊药费降至22.8元

## 一、新农合制度建设不断巩固完善

深入开展新农合精细化管理年活动,将提高筹资保障水平纳入2013年全区关注民生为民承诺的“10件实事”。一是提高了新农合筹资标准及参合覆盖面。人均筹资标准提高到350元,其中各级财政人均补助280元,参合农民人均筹资70元。共有44.47万人参合,较去年增加4.3万人。二是提高新农合报销水平。门诊就医新农合报销比例提高到50%,较去年增加5个百分点;区内二级医院住院报销比例比去年每段均增加5个百分点;基层医疗机构住院报销保持90%;补偿封顶线提高到16万元。1-11月农合基金补偿总额达1.59亿元,补偿66.8万人次。三是提高重大疾病补偿水平,在全市率先实现重大疾病二次补偿一站式结算,国家、省市等多家媒体进行了经验报道。1-11月,重大疾病补偿6865人次,补偿基金4497.4万元,商业保险补偿968.4万元。四是推进信息化建设力度。区、镇(街)、村三级实现即时结算,区外7家医疗机构实现即时结算。

## 二、国家基本药物制度实施进一步加强

13处基层医疗卫生机构,367处村卫生室巩固实施基本药物制度,实行药品零差率销售,省网集中采购。目前共使用基药460种。1-11月,药品总销售额3973万元,药品让利达1285万元,药价平均下降32.5%;基层机构门诊137万人次,同比上升10.5%。群众在基层医疗机构看病每门

诊人次药费为22.8元,同比下降10%;每住院人次药费为1815元,同比下降11.7%。二是加强乡村医生队伍建设,落实各项补偿政策,确保实施国家基药顺利进行。

## 三、基层医疗卫生服务体系进一步完善

深化社区“家庭医生式服务”,镇卫生院健康管理团队服务及乡村医生签约服务工作。目前社区卫生服务机构累计签约2.9万户,签约人数6.7万人;建立健康管理团队54个,签约服务覆盖611个行政村,覆盖率99.7%,乡村医生签约服务7.4万户,36.98万人。实施村卫生室“双提工程”,全区348处村卫生室达到建设标准。全面加强基层卫生人才培养工作。对1300余名乡医进行了医改知识培训,合格率达100%。完成基层卫生技术人员“三基”理论培训,覆盖率及合格率均达100%。

## 四、公共卫生服务均等化进一步推进

人均服务经费由25元提高到30元,11类基本公共卫生服务普遍落实,6项重大公共卫生服务项目顺利实施。项目总体完成率达95%以上。2013年3月份,该局代表济南市参加了省卫生和财政厅基本公共卫生服务项目专项考核并取得了全省第一名的成绩。

## 五、公立医院改革工作稳步推进

区医院、区中医院按照济南市公立医院内部运行机制改革试点实施意见的要求,制定实施方案,将规范服务、绩效考核、优



长清区卫生局党委书记、局长刘道辰。

质管理服务,临床路径实施等10项惠民便民措施落实到位。区医院、区中医院实施“人才强院、科技兴院”战略,重点加强学科建设及人才培养,共派出30余名业务骨干到三级医院进修学习,派出参加省市各类学习、培训会议400余人次。开展一系列新技术新项目30余项。加强科研创新,稳步发展中医药事业。数字化医院管理系统不断完善,“一卡通”及电子病历顺利推行并运行良好。

## 六、疾病防控体系建设不断健全

52个公共卫生监测点管理规范,传染病网络直报率100%,未发生重大传染病疫情。手足口病、艾滋病、结核病等传染病防

治均达到控制标准;推进数字化预防接种门诊建设,免疫规划不断巩固发展。继续推进健康山东行动,大力开展爱国卫生运动。成功举办“健康济南,美丽生活”2013年健康使者在基层暨第25个全国爱国卫生月宣传活动。积极启动疾病预防控制工作绩效评估。切实做好人感染H7N9禽流感防控工作。

## 七、医疗质量管理水平不断提升

规范医务人员执业行为,制定印发了《长清区医务人员医德医风考评实施细则》,完善制度,加强监督。

## 八、食品安全风险监测和卫生监督执法不断强化

完善食品安全重大事故查处制度,提高突发食品安全事件应急调度和处置能力。

## 九、基础设施建设稳步推进

一是完成基层医疗信息化系统建设,实行“三网合一”,初步实现区域内卫生信息资源共享。二是完善120急救指挥调度平台建设。按照市级规范化标准投入资金30余万元进行升级改造,运行良好。三是区中医院及马山镇卫生院病房楼建设稳步推进。

## 十、创先争优,提升行风建设水平

广泛开展“三好一满意”等主题活动,规范医疗服务行为,提高医疗服务质量,改善医疗服务态度,确保群众满意。

# 扬帆起航,跨越式发展 五峰社区卫生服务中心瞄准更高目标

五峰山街道社区卫生服务中心坐落于风景秀丽的五峰山景区西侧,是新型农村合作医疗和城镇居民医疗保险定点医疗机构,担负着全街道41个行政村3.3万人的基本医疗、基本公共卫生服务以及卫生室管理等重大任务。

2013年,该中心坚持“科技兴医”理念,以医疗质量为核心,积极推行利民惠民的医疗政策,外树形象,内挖潜力,使该卫生服务中心在较短时间内实现了跨越式发展。全年门诊就医33435人次,出院病人248人次,较好地满足了当地群众看病就医的需求。

## 改善医疗环境,方便群众

2013年该中心投资174多万元的业务综合楼建设完成并投入使用,该项目由济南市发改委批准立项,建筑面积1248平方米,投资90万元解决患者院内停车难的问题;积极治理污水排放;改造提升职工食堂、住院病房楼。为保障用电、用水安全,更换了新老变压器,对院内老化电路进行了重新整理,安装了自动电价收费器,住院楼电路完全整修,彻底排除了隐患,并对一楼进行装修、美化。院容院貌焕然一新,为居民提供优美舒适的就医环境。

全院现有干部职工51人,其中卫生专业技术人员43人(高级1人、中级7人、初级35人),34人具有大中专以上学历,医生转型全科医师。中心现设有全科诊室、中医诊室、妇科、五官科等十几个临床医技科室,配有500mAX光机、彩超、心电图机、心电监护仪、生化分析仪、牙科

治疗仪、救护车等十多台大型医疗设备,病床30张。

深入开展新农合精细化管理年活动,严格报销程序,严格控制次均医疗费用,保持报销的连贯性、持续性,维护群众的合法权益,为方便居民报销,完善卫生室合作医疗组网建设,简化程序,居民就诊后可在当地直接报销。2013年,全街道22583人参加新农合,共筹集新农合资金677490元,参合率达99.6%。1-12月份新农合基金补偿总额达411.23万元,补偿45446人次。其中获1万元以上55人次,有效地缓解了“群众看病难、看病贵”的问题。

## “家庭医生”服务居民

在辖区内开展家庭签约式服务,与居民签订服务合同。对全街道辖区内65岁以上老人进行健康体检,查体1948人,查体率88.5%。签订家庭式服务合约7349份,签约率达92.7%。完善健康档案信息29761人,建档率达93%。已开展对65岁以上老年人及四类慢病患者健康随访、健康指导4次,及时将巡访内容详细记录,对发现的健康问题,及时进行具有针对性的健康教育及干预。中心积极开展卫生知识宣教活动,提高居民自我保健意识,将防保科与社区卫生服务科优化组合,成立了公共卫生服务科,单独考核,工作量化管理。贯彻“预防为主”的方针,积极创建规范化接种门诊,规范接种程序、服务流程,提高接种质量,全年预防接种5869人次,儿童计划免疫率达到98.5%,接种及时率为95%,为新人学入托儿童预防接种证查验634人次,查验率100%,查验接种证合格

率97.5%。

全街道15处村中心卫生室实施基本药物制度,建起了his系统(医院信息化管理系统),规范乡村医生使用电子处方、门诊登记、报销及时,方便了群众。积极做好卫生的监督管理工作,明确职责,严厉打击非法行医,取缔无证行医、“黑诊所”5家,责令整改3家,查出游医游贩3人,净化了医疗市场,保证了群众的生命安全。加强食品安全的监管,4月份对全街道245名食品从业人员进行了健康体检,查体率达95%以上,积极配合区卫生监督所为6家餐饮业户办理了《公共场所许可证》。对食品加工场地进行了监督检查,取缔无证餐饮4家,不符合餐饮条件限期整改3家,该街道全年无一例食物中毒及肠道传染病发生。

## 新年更有新目标

2014年4月份,将投资30万元,改造升级预防接种门诊和妇幼保健门诊,按照省标准建设数字化预防接种门诊进行建设,方便适龄儿童预防接种和妇幼保健工作开展。完善提升病房设施,安装10万余元的集中供氧系统。积极做好重点人群及慢病管理,对65岁以上老年人进行免费查体,力争查体率达90%以上,将社区卫生服务工作做实、做细,再上新台阶。完善绩效考核制度,合理拉开收入差距,奖勤罚懒,促进单位各项工作开展。加强新农合资金监管,简化报销流程,方便群众就医,确保群众的每一分钱都花在刀刃上。

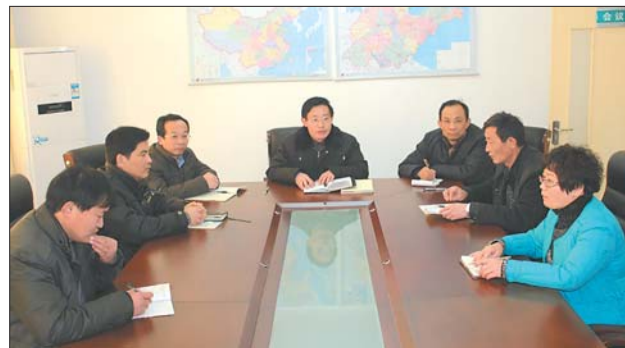
(李明 张庆杰 赵中坤)



五峰街道社区卫生服务中心主任韩玉军。



市局专家组对五峰进行公共卫生服务考核。



中心干事创业的一班人。