

新年伊始,万象更新。在新的一年里,长清区人民医院全体干部职工,将以更加饱满的精神,更加笃定的信念,更加顽强的斗志,坚持“患者至上,人文医疗”服务宗旨,锐意进取,奋力拼搏,努力开创工作新局面,为人民群众健康再作新贡献!

近年来,长清区人民医院始终贯彻“患者至上,人文医疗”的服务理念,以患者为中心,狠抓医疗质量和安全管理,努力提升服务水平,医院综合效益得到大幅提升。医院先后获得全国百姓放心示范医院、全国模范职工之家、省级文明单位、省惠民医疗工作先进单位、市职业道德建设先进单位等荣誉称号。2013年出院病人15844人次,同比增长11.3%,门诊46万人次,同比增长5.1%。去年3月2日,“济南市第九人民医院”在长清区人民医院正式挂牌。

新年祝福语

患者至上 人文医疗

——长清区第一人民医院印象

以患者为中心

加强医疗质量和安全管理

医疗质量和安全是确保患者生命安全的重要保障,近年来,该院把抓好医疗质量和安全管理作为医院工作的重中之重,抓实、抓好。

首先,实行全面质量管理与全程质量控制。进一步完善《医疗质量与医疗安全管理和持续改进方案》和医院质量与安全管理委员会等13个质量管理委员会,先后修定了400多项质量与安全规章制度及各级岗位人员职责,建立全程质量管理体系。明确质量内容并将其纳入医疗管理部门的日常工作,并通过加强院长查房、行政和业务检查、病历质量专项管理、抗菌药物专项整治等工作,实施质量与安全动态监控。

特别是在病历质量专项管理活动中,院长任组长总调度,下设6个督导组,分管院长任各小组组长,每周深入科室督导医疗质量情况,并形成书面材料上报院委会,院委会每周会召开医疗质量专项管理调度会,汇总检查情况,对存在质量问题的作出相应的处罚并限期整改。

其次,在抓好医疗质量安全管理的同时,医院加强后勤保障安全管理。2013年,该院以迎接卫生行政部门组织的医院评审工作为契机,以评促改,持续改

进医疗质量。

以患者满意为目标 打造优质服务品牌

自2010年起,医院组织开展了“创建优质服务年”活动,各科室结合各自工作实际推出了一系列卓有成效的优质服务措施。医院在门诊大厅建立实施了医院行政总值班制度及咨询服务制度,及时解决患者就医过程中遇到的各种问题,接待并解决患者及家属投诉意见,协调各科室日常工作中遇到的问题等,形成了行政总值班、门诊部、服务台、大厅导医四个层面逐级负责的新型服务模式。

该院不断加强学科建设,细化专业分科,加强特色专科建设。通过多种方式加强学科带头人培养和专科建设。该院心血管内科专业被批准为市中医药重点专科,同时心血管内科、呼吸内科、骨科、泌尿外科被确定为全区重点临床学科。先后成立肿瘤内科、五官科病房等,健全了学科设置,完善了医院功能。该院目前共有7项在研市级科研项目,其中2013年有4项市级科研课题立项。2014年,该院计划开展“十大名医、十大名科”评选活动。

该院先后投资600多万元,建设了较为完善的医院数字信息化管理系统,先后成功运行了“医卡通”、“电子病历”、“移动查



行政总值班人员为患者答疑解惑。

房”、PACS(影像传输)等信息化子系统,使患者就诊更加方便、快捷、明白、放心,也提高了医务人员的工作效率,实现患者信息共享。

重视文化建设 夯实服务精神根基

为凝聚全院干部职工精神,该院创建了以“常青树”为院徽,以“树德、树人、树新为院训,以“树名医、建名科、创名院”为发展目标,以“患者至上、人文医疗”为服务宗旨的医院文化识别系统。各科室将医院文化理念落实到为患者服务的工作中,全院涌现出一大批先进典

型。如神经外科主任国泉同志获得济南市劳动模范,儿科护士长韩蕾同志被评为“济南敬业奉献好人”道德模范,急诊科实施的“静脉穿刺一次不成功,退当次穿刺费”被评为全市卫生系统“三好一满意”十大服务品牌,其先进事迹在《济南日报》等报刊刊登。

厚德尚道,大医精诚

记发展中的济南市第三中医院

2013年,是济南市第三中医院(长清区中医院)不平凡的一年,2013年6月9日,医院顺利通过二级甲等中医院复审。该院是集医疗、教研、预防保健和社区服务于一体的二级甲等中医院。近年来,该院坚持以病人为中心、以质量为核心的管理理念,坚持精心医疗、贴心服务的服务理念,大力实施三名战略(树名医、建名科、创名院)、中医薪火传承和人才培养五大工程,使医院综合实力快速提升。

以评促建

整体实力不断提升

在二甲创建过程中,医院共修订、完善相关工作制度、岗位职责、流程、预案、工作标准等总计600余项。建立健全了《医疗规章制度汇编》等九个制度分册。加大了首诊医师负责制、三级医师查房制度、危重患者抢救制度等各项管理制度的落实。

医疗质量管理水平不断加强。院、科、个人三级质控网络严密布控,对全院医、护、药、技质量与安全实施监督管理。各科熟练开展3项以上中医传统护理治疗项目,如:穴位按摩、耳穴埋豆、拔罐、刮痧、贴药、湿敷、艾条灸等;各科定了两种以上的专科中医特色护理病种。不断加强中医药人才队伍建设,选派研究生到济南军区总医院、省立医院进修学习;30余名同志参加了省、市举办的培训班,28名同志报考了济南市西学中研究生培训班;确定了山东省五级中医师承指导老师2人,继承人4人;济南市薪火传承231工程指导老师1人,继承人1人。积极开展中医药继续教育与培训。

综合服务能力进一步提升,改善诊疗环境,采取便民措施,畅通绿色通道,确保抢救及时。公布了医疗价格收费标准,收费规范透明。

传承衣钵

凝聚中医文化精神

为弘扬中医药国粹,医院不断加强中医内涵建设,形成了“厚德尚道 大医精诚”的院训。“扁鹊文化节”是省卫生厅、省中医药管理局的重点中医文化建设项目,医院积极参与该活动,举办了文化节启动仪式专场消夏晚会,建成了中医药文化宣传长廊及办公区域廉政文化宣传长廊。

医院积极推进13000平米的新病房楼建设项目,各项工作得到实质性进展,计划春节前开工建设。

据悉,多年来,该医院坚持“发挥中医药特色优势”的办院方针,注重突出中医特色,建立了中风病科、骨伤科、针灸推拿科、中医预防保健中心、妇产科、口腔科、脾胃病科等多个特色专业科室。其中,中风病科、骨伤科是省级重点特色专科;妇产科、



古香古色的门诊大厅。

脾胃病科是市级重点中医专科;中医预防保健中心已由山东省中医药管理局授牌为山东省中医药预防保健服务中心。

发展中医药是传承民族文化的重要历史责任,医院将全力打造中医药品牌贯穿于发展中。把辨证施治作为临床诊疗技术管理、提高医疗质量的重要环节,制定了临床科室常见病种治疗的一系列常规和工作流程,各临床科室都采取了中西医结合的治疗方法;积极开展中医诊疗项目,医院治未病及贴敷疗法已经得到广大人民群众的认可。

人才、设备、科技 不惜投入

为满足群众的医疗服务需求,该医院加大了设备建设,现拥有万东DSA数字剪影大型C臂、GE骨科C臂、西门子16层螺旋CT、西门子全数字彩色多普勒超声诊断机、西门子乳腺钼靶机等大型医疗设备;另一方面,鼓励职工科研创新,仅去年上半年就开展了近20余项新技术新项目,如外一科开展了双头加压螺钉微创治疗关节内骨折术、腹腔镜多囊肾去顶减压术等新技术;

检验科新开展了腺苷脱氨酶、载脂蛋白a、 β_2 微球蛋白三个检验项目;激光科开展了激光加中药治疗带状疱疹……

医院先后荣获国家专利4项、全国博览会创新奖1项、省科技进步三等奖1项、市科技进步三等奖1项、市优秀科技信息成果二等奖10项。有2人获得“山东省科学技术成果奖”,13人获得“济南市科协技术成果奖”,5人获得“济南市科学技术优秀成果奖”。2013年12月26日,又有一项科研课题通过市科技局组织的专家鉴定,达国内领先水平。(李盛长 张琳)