

五次立功的国税员戴峥嵘

企业啥情况,她张口就来

25年的从税经历中,戴峥嵘在会计统岗位上做了14年,这14年里有12年被评为“优秀公务员”,6次获得嘉奖,5次荣立三等功。在大家眼中,戴峥嵘是个行业标兵,而在戴峥嵘的心中,她只是个普通工作者,是一个“不称职”的妈妈。

通讯员 毕亚奇 本报见习记者 任丽媛



岗位上的戴峥嵘。 通讯员 毕亚奇 摄。

1 产假刚休完,接手“苦差事”

“会计统岗位是一个‘好汉子不愿干,孬汉子干不了’的苦差事,每天面对枯燥乏味的数字,种类繁多的报表和大量的税收调查,工作既繁杂又辛苦,而且要求严谨,容不得出现半点差错。”说起税务系统中的会计统岗位,行业里的人都会这样说。1999年,刚刚休完产假的戴峥嵘却愿意接手这个“苦差

事”,那时会计统岗对戴峥嵘来讲还是个陌生领域。

“会计统工作贯穿税收资金运动的全过程,涉及的税收业务面很广,工作的政策连续性、业务性非常强。”刚刚走上这个岗位的戴峥嵘还是一个“门外汉”。“那时候就觉得不懂就问,看书学习。”在戴峥嵘看来,不懂就问是最正常不过了,更何况是为了工

作。然而,在她的不少同事眼中,她简直变得有些“走火入魔”,遇到不懂的问题非得缠着明白的人问个清楚。

功夫不负有心人,在较短的时间里,戴峥嵘就掌握了大量会统知识和业务技能,很快便熟悉和胜任了本职工作。只是,让她没想到的是,这也成了她14年来都无法离开的岗位。

2 税源企业情况张口就来,成为好参谋

会计统工作的性质要求岗位人员必须有很强的责任心,为了能对整体收入形势和变动趋势有一个准确把握,给领导决策和科学管理提供有参考价值的信息,十多年来戴峥嵘多次深入征收一线和重点税源企业调查研究,摸清税源底数,掌握第一手资料。

每年的最后一个月,是国税全年组织收入的关键时期,也是最繁忙的时期。申报、查补、评估、清欠的指标完成情况如何,还有多少收入缺口,还有哪些增、减收因素,怎么确保收入任务圆满完成,怎么做好全年收入情况分析,怎么计划好明年的收

入……所有这些情况,戴峥嵘都十分清楚。而这一个月,戴峥嵘的脑子里只有一件事——收入。

有人说,那又不是你自己的收入,用不着这么卖力,但在戴峥嵘眼里,这比自己的收入还重要,“这是国家的收入。”也正因为如此,在戴峥嵘的心中一直有一本明账,大到全局的收入任务,小到每一户重点税源企业,领导问起任何一个与收入有关的情况,她都能张口就来。她成了领导的好参谋,业务部门的好筹划。“老戴,有你在,我放心!”这是领导经常跟她说的一句话。

3 熬了一夜,给儿子做早饭切破了手

一次,高新区管委会要召开收入调度紧急会议,要求将全年的整体收入形势、税源状况以及组织收入中面临的矛盾和困难等情况,全面、详实、客观地形成报告。戴峥嵘从太阳下山开始一直忙活到第二天凌晨。而当看到墙上的钟表时,她才意识到给儿子做早饭的时间到了。

因为熬夜加班导致头脑昏沉,手不听使唤,一不小心,锋利的刀刃就在右手从手腕到手掌划了一道长长的口子,血顿时涌了出来,她顾不上处理伤口,只是用凉水冲了冲,贴上一个创可贴,饭也没吃就赶到局里继续伏案工作。就这样,从早上写到中午,从中午写到

下午,等写完报告时,又到了晚上的10点多钟。一份完美的报告做出来了,她的手上也留下了一道伤疤。戴峥嵘说,“看到这道疤,就像看到了以前奋斗过的影子。”

戴峥嵘的儿子今年14岁了,从一个嗷嗷待哺的婴儿,到现在已经长成了一个小男子汉,这14年来,戴峥嵘给他的陪伴屈指可数,“他很小的时候就学会了自己煮方便面。”戴峥嵘每当看着懂事的儿子,心中总有些歉疚。2013年戴峥嵘被评为济南市国税系统“爱岗敬业、履职尽责”十佳人物,看到奖状的那天,戴峥嵘的儿子也对她竖起大拇指。

社区民警李胜强

QQ群里与聋哑工人聊心事

“以前觉得社区民警就是抓小偷,现在越来越觉得,社区民警应该是百姓最贴心的朋友。常和居民侃大山,大家有难处的时候,第一个想到的是你,那你就算是一个优秀的社区民警了。”七年的基层社区工作,让李胜强这位法学专业毕业的民警对社区民警有了新的认识。

文/片 本报见习记者 王富军



去宾馆检查消防工作是李胜强的日常工作。

从看守犯人到服务老百姓

从山东警察学校法学专业毕业之后,李胜强成了济南市看守所的一名工作人员。“2001年,刚到看守所的时候,我负责两个监室,平常的工作就是看管临时羁押的嫌疑人。”李胜强告诉记者。“看守嫌疑人,说白了就是要保证嫌疑人的人身安全,除了保障他们的安全之外,对他们进行教育、感化也是很重要的工作。”

“在看守所的工作相对于社区民警的工作算是比较轻松的,一周还能休息两三天。自从

成了社区民警之后,每周上班的时间几乎是天天24小时。报警电话说不准什么时候会响,随时要做好出警的准备。”

对于李胜强来说,没有休息日还不是最苦恼的,苦恼的是自己怎么去快速地适应社区民警这一新工作。“在看守所的时候,我面对的是犯罪嫌疑人和罪犯,是管理者。但是,社区民警面对的是老百姓和企业,是服务者”

“融进老百姓之中,融进辖区的企业之中,把自己当成辛庄人,这样才能设身处地地为

老百姓着想,为企业着想。”这是李胜强工作的一大法宝。

“2009年,辖区内的青年汽车工地多次被盗窃。金额虽然不是很大,但不能让人家企业觉得咱们这个地方不安全。所以我们警务室在打击犯罪分子的同时,到企业去帮助他们查找安全漏洞,在工地设立警务室,督促企业建设围墙,安装监控,并且在巡逻的时候,把工地纳入到重点巡逻区。经过这一系列的工作,工地再也没发生重大盗窃案件。”

手语难学,建立QQ群与聋哑人聊天

2011年,孙村派出所经常收到两名聋哑人走失的报警信息,经调查了解,两名走失的聋哑人都在同一家服装厂上班。服装厂位于孙村办事处辛庄村,李胜强几乎每天都要跑到服装厂去了解情况。

“经过调查了解,服装厂员工有八九十人都是残疾人,而且以聋哑人居多。服装厂的聋哑人对于陌生人有抵触情绪,所以不提供任何线索。为了更方便地和他们交流,我联系了济南市特教职业技能培训中心的一位聋哑人老师,让他帮助我和聋哑人交流。”

“结合目前社会上经常发生

的残疾人盗窃案件,我推测走失的聋哑人可能被怂恿盗窃,所以我就和服装厂的聋哑人交流,发现两名走失的聋哑人正在河南商丘接受‘盗窃培训’,之后,我马上带人到了河南,找到了两位走失的聋哑人”。

通过这件事以及和聋哑人的交流,让李胜强感觉到聋哑人所面临的困扰。“他们虽然跟正常人一样在厂里上班,但内心跟咱们正常人还是有一定的区别,他们渴望被正常人接受,不希望别人用歧视的眼光看他们,更不希望自己落后于常人,他们很希望能被人关心,被人重视,更希望过正常人的生

活。”

为了更好地帮助这些聋哑人,李胜强想到了一个好办法——建立QQ群。“手语很复杂,一时半会我也学不会;特教中心的老师,也不好意思老是麻烦人家,所以我就建立了一个QQ群,这样我们就可以用文字交流了。聋哑人有什么困难可以直接在网上留言,看到留言之后,我就会马上为他们解决”。

李胜强打开了QQ群,QQ群的成员已经有了80多人。“平时,我会在群里发布一些警情提示他们注意安全。今年,我计划把服装厂里所有聋哑人都加到群里。”