2013济宁金融年度盛典

寻找济宁地区最佳服务支行系列报道

工商银行济宁开发区支行

做好现金服务

发挥示范作用

本报记者 张夫稳

自助设备 分布到城区边缘

该支行拥有自动取款机31 台,其中在行式18台、离行式 13台,是全市工行系统离行式 自助设备投产最多的支行。

该支行结合工作实际,在努力提高柜员人民币收付的基本素质外,还以营业网点为阵地,利用营业厅内的电子显示屏、宣传栏等设施播放、摆放资料,加强对反假币等业务的宣传;在营业部设立反假币宣传工作站,由大堂经理担任反假义务宣传员,向客户进行宣传,提高公众对人民币相关知识的认识程度。

另外,该支行积极采取 "走出去"的思路,深入到居 民社区、商贸广场等人员流动 量大的公共场所,组织开展爱 工商银行济宁开发区支行系城区我市重点支行之一,辖属营业网点6个,其中营业室1个、二级支行4个、分理处1个,从业人员共86人。



护人民币、反假货币等为主题 的宣传活动,发放宣传资料, 解答群众疑问。

工商银行济宁开发区支行曾被共青团中央授予全国级"青年文明号"荣誉称号;先后荣获了省行"服务先进单位"、"文明单位"及市行"旺季服务优胜单位"、"先进基层党组织"等荣

誉称号。在2013年度支行行长绩 效考核中,连续三个季度进入工 行济宁分行前3名。

每张出去的人民币 都达到"七成新"

为了提高先进服务水平, 该支行配备了反假货币宣传工 作站、自动捆钞机、现金清分 机、自动扎把机,更新了部分 老化的点钞机等一系列硬件设 施;设置了残损人民币兑换窗 口,摆放了"残损币兑换"、

"零钞调剂"标示牌;配置了 残损币电子仪和专用兑换尺, 方便客户兑换残损及小额人民 币;设置《现金券别调剂约登 记簿》满足客户对不同现金券 訓的雲求。

业务操作中对柜台收付的现金和自助设备的加钞等全部通过清分机清分,将完整券和残损券严格分开,严把质量关,对于不宜流通钞票坚决不对外支付,提高了流通中现金的整洁度和工作效率,保证了对外流通钞票质量,有效提升了该支行的整体形象。"为了提高现金流通中的整洁度,我们力求每一张从我们支行出去的人民币都在七成新以上",该负责人说。

工商银行济宁开发区支行 2012年底通过省人民银行评审验 收,荣获"省级现金服务示范网 点"称号。该行充分发挥支行营 业室现金服务示范网点的作用, 加强现金收付质量及反假货币管 理,保证现金业务安全、高效、 稳健运行,努力提高了人民币收 付业务管理水平。

该负责人说:"通过开展创建现金服务示范点活动,开发区支行营业室在营业网点中树立现金服务工作标杆,展现金融机构良好社会形象,提高了支行金融服务尤其是人民币现金服务方式是人民币现金供应'总量无人,实现了现金供应'总量无方有,的工作目标。今后我们将通过营业部现金服务示范网点,以点带面,带动全辖网点便。最近是一个新的台阶,宣传和推广示范网点工作经验,建立长效机制,进一步促进现金服务水平的全面提升。"

〇 中国建设银行 China Construction Bank

建行記 您的黄金之选 金为还福

[华福平安]

中国建设银行济宁分行专场讲座暨贵金属精品鉴赏会

即将开幕

时间8 2014年1月18日 地址8 建设银行济宁分行3楼大会议室(红星中路36号)

另外1月13日=17日,中国建设银行联合知名品牌公司在济宁各 县区进行贵金属巡展活动,敬请关注1

好消息8 建行黄金分期火热上线,买黄金也可以分期啦!

答询单语: 0537-2937035





[马上茅道] 事事顺、路路道 正面是设计和自我明面马名家聚场的 画面《马上的侯》,"森"与"侯" 同音双关,"马上"为立刘之意,再 同音双关,"马上"为立刘之意,再 事业顺利,官左亨道。 京社。202、202、202、202、403、40329



[马刀] 马头祥天首初刀。马利初到 "刀"精音"到"马头那合样云以及 西衙刀,或意:马到衙到,马到功成,职业顺风顺水,炒额没数进。 定宜。50g 说成。Au9999





[首衙马] 天马奇教协协机。他物山村创外级 特怀数昂龄拜的斗志,随着隐蚀的 步伐走向成功,创造着自己事业上 一个又一个解准。 克重: 50g、100g、200g、500g、 1000g、2000g、5000g 材质: Au9999



[盛世双晚] 盛世双晚芬飞腾,赤向幸福好生活 双数余驰与梅兹和翠竹之间,梅兹又名"五酒花",象征快乐、幸福、长寿、顺利、和平。青竹寓途幸福生活 源原不萌,事业步步高升。 克重: 10g. 20g. 50g. 100g新景。20999

欢迎广大市民咨询建行各营业网点选购