

春运首日,章丘未现客流高峰

学生客流已进入尾声,其他客流预计下周形成高峰

16日是2014年春运的第一天,铁路、公路都将迎来一场为期40天的客流大考验。记者在章丘交通部门获悉,2014年春运期间道路客流预计达到26.8万人次。记者16日先后走访了章丘交通运输部门,发现春运首日,章丘汽车站、火车站并未出现客流高峰,章丘学生客流已进入尾声,民工流及其他客流将在下周形成高峰。



一些乘客在车站候车。 本报记者 赵克 摄

本报记者 赵克

交运局: 首发春运客运证 延长部分公交时间

记者在16日召开的交通运输系统春运工作会议上了解到,章丘交通运输局将视客流变化情况制定相关应急预案。由于今年春节较往年提前,高校在1月中旬集中放假,学生离校与民工返乡的客流叠加,今年春节前客流量相对集中,节后民工返岗、学生返校、探亲旅客返程,客流仍将出现叠加和集中现象,运输组织工作压力较大。2014年春运期间全市道路客流(不含城市公交、出租)总量预计将达26.8万人次,较去年同比增长3%左右;客流构成以学生、务工人员、探亲、旅游四个群体为主,客流高峰预计出现在1月28日、29日(腊月二十八、二十九)和节后2月5日(正月初六)、2月15日(正月十六)。

记者获悉,针对春运期间客流量大,客流高峰相对集中的实际情况,今年章丘交通部门将计划日均投放客车286辆,提供6356个座位,开通客运线路133条。计划日均投放公交车114辆,

日运量将达3.28万人次。267辆出租车不空班,全力投入春运。并对参加春运的客运车辆进行一次专项检查,对符合规定条件的营运客车首次发放“2014年春节道路客运证”,作为参加今年春运车辆的标志。另据了解,公交公司还将对途经火车站、汽车站周边的公交车增加运力投入,并延长运营时间。

客运站: 省内鲁西南方向 客流较大

记者16日在章丘临时客运站注意到,由于大部分高校已放假,目前学生客流已接近尾声,部分务工人员的返程流开始逐渐显现,但并没有出现客流高峰。今年春运总站除了例行“三品”行李安检之外,首次安装了“安检门”,对进出候车大厅的旅客随身携带物品进行安检。

“目前站内乘车主要集中在往返济南及鲁西南方向的菏泽、聊城、枣庄等地的客流,预计学生客流将在本周结束,下周将在24日出现第一个客流高峰。”章丘客运站总工会主席高树斌对记者表示,客运总站将会适时增加

往返济南方向的班次,方便旅客出行。高树斌提醒旅客,今年新开通网上购票的预售期为20天,希望通过网上订票的旅客掌握好班次时间,以免耽误出行。

火车站: D339、D331次列车 除夕前票售罄

“从北京始发的车票基本没有了,站票都不卖了。”在章丘火车站,正在自助售票机前买票的大学生小李对记者说。小李本来想预订北京至章丘的往返票,但无论是章丘还是济南,北京始发车都显示无票状态。据章丘火车站工作人员介绍,目前停靠章丘站的D331、D339一直到30日的票已全部售罄,章丘至北京方向的D332至25日二等座也几乎全部售出。到青岛方向的余票也非常紧张。

记者看到,虽然春运首日火车站客流量不大,但仍然还是有一票难求的情况发生。针对此类情况,章丘火车站工作人员建议,目前通过网络售票相当火爆,一旦出现无票的情况,建议短途旅客换乘其他交通工具,以免耽误行程。

家电和通讯器材 占消费投诉大头

本报1月16日讯(记者 杜彩霞 通讯员 崔学红) 近日,记者从章丘市工商局获悉,2013年12315投诉统计,12315受理申(投)诉以家用电器、通讯器材类为主,共占57%,成为主要的投诉行业。

据了解,2013年,章丘市12315申诉举报中心共受理来电、来访、来函935个,其中受理各类申诉289起,受理举报136起,受理投诉156起,接受咨询354起,为消费者挽回经济损失26.7万元。在2013年章丘市工商局12315受理申(投)诉举报集中的热点行业中,通讯器材、家用电器分别占27%、30%,成为最热门的投诉行业。

在商品类申(投)诉情况中,主要集中在家用电器类、通讯器材类、交通工具类、日用百货类等四大类,其中手机问题投诉是最热门的一类,主要是手机投诉量大且三包执行难。手机投诉主要问题包括:质量问题,如自动关机、死机、屏幕不显示、主板故障、按键失灵等;售后服务问题,如维修不透明,维修人员无证上岗,厂家自行检测不公正,以“人为损坏”逃避责任,不给消费者维修单,逃避手机三包规定的“一年内维修2次后不能正常使用可以退换”的责任,擅自更改三包时间、维修次数,退换货规定等;假货、水货时有发生,以旧充新,以次充好,三无产品未能杜绝。第二大热点申诉商品就是家用电器类申诉,主要问题包括:产品质量良莠不齐;在保修期内不给维修,上门维修要收费;还有的商家无视“三包”规定,常以消费者使用不当为由不予售后服务。

此外,在全年的投诉中,3月和8月是一年投诉量最大的两个月份,主要是因为3·15系列维权活动造成投诉量增长。7月夏季空调等季节性商品消费纠纷申诉量较大,也造成申诉举报受理量明显高于平常。

章丘150所中小学 将有家长服务中心

本报1月16日讯(记者 支倩倩) 孩子的教育,总是父母最关心的话题。孩子在学校里是如何与同学相处的?学习情况如何?孩子的作业负担是不是太重了?以往,家长只能通过每学期一到两次的家长会才能知晓。寒假开学,章丘近150所中小学将成立家长服务中心,今后家长遇上这些问题,都由专人帮忙解决。

章丘市基础教育科科长韩雪告诉记者,成立家长服务中心主要是为了进一步密切学校和家庭之间的沟通和协助,倾听家长的合理诉求和心声,鼓励家长参与学校民主管理,积极构建并完善学校、家庭和社会有机结合的教育体系,营造家校联手育人的氛围,达到共同育人的目的。

据了解,章丘有近150所中小学,目前各学校根据实际情况迅速成立家长服务中心,服务中心设在政教处或教导处,家长服务中心要有分管领导、具体负责人两人,寒假开学后,家长如有关于学生的问题,可以直接到家长服务中心反映。

崇德 好学 立志 修身

和谐 开放 求实 创新

章丘广播电视大学

(开放教育、网络教育、成人高考)

上电大 学知识 拿文凭 交朋友

成人专科、本科学历 火热报名中

招生简章见网站: <http://www.zqtvu.com>

联系电话: 83312041 83314689