

# 春运首日火车站客流不大,预计26日至28日出行人最多 节前各方向车票基本售完

本报泰安1月16日讯(记者王世腾 通讯员 贾慧 邹娴) 16日,2014年春运正式拉开帷幕,泰山和泰安两火车站共发送一万多人。因学生放假结束,学生客流已走,今年春运首日并不像以往“热闹”。春节前各方向车票已基本售完。

16日下午3时,泰山火车站售票大厅3个售票窗口开放,每个窗口前仅有10来个人排队买票,5号售票窗口上新张贴了“爱心窗口”的条幅。“目前电话和互联网的预售期比窗口预售期长多了,很多人通过互联网和电话订票。”泰山火车站工作人员说,13日至14日泰城各高校陆续放假,学生客流已过。春运期间,车站将5号窗口设为“爱心窗口”,遇有老幼病残的旅客时,候车室现场工作人员将引导他们到爱心窗口提前买票,无需买票。“车站还

做了爱心卡,旅客购票后丢失车票时,可根据爱心卡上的步骤,以最小的损失补票、退票。”工作人员说。

在泰山火车站候车室入口,车站新设立了特殊重点旅客服务点。“旅客乘车时,如需优先进站、提供轮椅、担架等服务,可直接到服务点进行预约,或者提前拨打24小时预约服务热线。”泰山火车站工作人员说,进站大厅设置“特殊重点旅客预约服务台”,专人值守解答旅客咨询,为重点旅客提供绿色通道优先进站,便利出站,专区候车、专人引导、站车交接等特殊服务,预约服务电话为2198732、15153878696。此外,在每一层候车室,车站都专门设置手机充电插排,旅客可在车站内给手机充电。

“今天车站发送也就6000多



16日下午,乘客等候进站。本报记者 王世腾 摄

人,比前几天少多了。”工作人员说,年前客流高峰主要集中在节前的一个星期,尤其是腊月二十六、二十七、二十八这三天,节后客流高峰在正月初三、初六和十六左右。目前年前各方向车次已基本售完。“没买到票的旅客可以在开车前半天内

到车站询问是否有退票,看能否再买到票。”工作人员说。

高铁泰安站工作人员介绍,16日,泰安站共发送旅客4000余人。“这几天一直是4000人左右,客流比较平稳。”工作人员说。

## 春运期间泰莱高速 每公里一名养路员

本报泰安1月16日讯(记者王世腾 通讯员 王溪) 16日起,泰莱高速公路泰安管理处,针对可能出现的恶劣天气提前制定应急处置预案,并每一公里设置一名养路员,与附近超市签订保障协议,应对突发情况。

泰莱高速公路泰安管理处工作人员介绍,针对春运期间有可能出现的雨雪冰冻及近期频繁的雾霾天气等实际情况,泰莱高速启动了冬季恶劣天气应急处置预案,实施每天零报告制度,有事报事,无事报平安。养护部门细化道路保障责任区,每五公里一名责任领导,每三公里一名养护专业人员,每一公里一名养路员,对辖区内道路做到全方位无死角监控,并储备了大量的应急设备和物资来应对恶劣天气及突发情况,同时与附近超市签订保障协议,如遇道路突发情况导致人员车辆滞留,能及时为滞留群众提供必要的生活用品。

启动道路全程监控系统,公布24小时服务电话,实时接受车主咨询、投诉、建议及求助,同时通过收费站口及高速公路上的电子情报板及时发布路况信息,提醒过往车主随时注意路况变化,合理选择出行路线。春运第一天,泰莱高速公路所辖路段通行正常,车流量平稳。

# 汽车站客流没有明显增加

### 预计23日,26日至28日迎节前高峰

本报泰安1月16日讯(记者王世腾 通讯员 王雷雷 刘峰) 16日,泰安汽车站客流量趋于平稳,没有出现预期中客流增大的现象。春运首日累计道路旅客运输完成运输量5.06万人次,与去年同期略有下降。

16日,泰安汽车站售票厅,前来购票乘车的旅客并没有形成“长龙”,售票秩序井然,旅客

购票轻松。据车站相关人员介绍,相对往年有所不同的是,今年泰城大中专院校学生放假较早,学生返家都集中在春运之前,春运首日的学生发送客流较往年有所下降。预计春运的第一个客流高峰期将出现在1月24日至28日,也就是阴历的腊月二十四至二十八,探亲流和民工流交织在一起。

由于今年电话语音订票和

网络购票的实施,提前购票的旅客占相当大的比例,车站售票窗口的压力减轻,目前车站已经开设的10个售票窗口都能轻松地购票和取票。

“虽然未出现客流高峰,但车站抽调人力,保证售票大厅的10个窗口不间断售票,并准备了临时售票人员以应对突发情况。”泰安汽车站工作人员说,车站青年志愿者也为乘客

免费送水、推送行李、扶老携幼等服务。

据泰安市交通运输局运管处工作人员介绍,首日全市道路旅客运输累计投放客车2328辆,开行班次3776个,加班3台次,包车45台次,安全运送旅客5.06万人次,比去年同期略有下降。预计腊月二十三(1月23日)、二十六至二十八将会迎来节前客流高峰。

## 迎新春沃家庭 无线大放送

送	送	送	送
高速宽带	3G大屏智能手机	高额话费	手机流量免费月月升

### 再送 无线路由器

沃家庭大礼包

精彩在沃

中国联通

上网快 就选沃 [www.10010.com](http://www.10010.com)

• 联通提供多款沃家庭迎春大礼包供您选择,无线路由器数量有限,送完为止。  
• 详情咨询当地营业厅