

## 盘点泰安车市,感动常驻人心

# 车企社会责任提升正能量

本报记者 曹剑

感恩是永远不变的话题,盘点泰安懂得感恩的汽车经销商,或多或少曾让你记忆深刻,总有那么多感动,常驻人心,每逢想起都会增添回味。车商从社会汲取力量,合适的时间再回报社会,传达的是爱,是永恒,顾客也更看重懂得感恩的车商,因为更信任。

## 车商细致服务树口碑

“比起索然无味的那些经销商来说,我更看重懂得感恩、懂得回馈客户的经销商。”16日上午,车主姚先生坐在驾驶位上回答了记者的提问。

姚先生已经32岁,不管是豪车中的保时捷还是普通的百姓车,开过十几辆,最近正在开着的一辆一汽大众牌轿车,成了他最爱。每次聚会都见他驾驶自己的汽车,不是说车如何如何,而是说4S店又如何如何,在他的心里,一汽大众4S店懂得感恩,知道回馈客户。“保养工时费打5折,定期组织车友聚会,每次都有精美的礼物。”姚先生说,正是这些小细节打动自己,他就是一张会移动的广告,走到哪里就宣传到哪里。

诚然,姚先生仅仅关心跟自己利益最相关的,礼品、美食等都是比较直接而且看得见的东西,能直接引起消费者的乐趣,

但是骨子里还是对经销商的感恩回馈产生信任。

16日上午,记者采访几位有车市民,大家都表示更看重懂得感恩的经销商。“我们知道有些经销商的感恩活动中,有些是商业性质的,带着浓浓的宣传色彩,但是不排除这些活动的确为社会带来了许多好的影响。”程女士说,经销商的口碑正是这样一点一点积累起来。

“我们看报纸、看新闻,了解经销商短时间里有什么活动,有哪些优惠,而关于经销商的品质除了需要媒体多宣传打造,经销商自身的努力也非常重要。而懂得感恩的经销商更是能够被口碑相传,提升品牌形象。”车主徐先生说,他很看重车商的感恩行动,不在乎影响力有多大,至少说明了经销商怀着一颗感恩的心,更让人信任。

## 送“贵宾卡” 车友工时费半价

估计泰城每个品牌都有自己的车友会,车友本身就是4S店的一种资源,为啥?简单说,4S店除了卖车,还要负责后期保养,而汽车保养、换件、汽车饰品等,这些都能为4S店增加收入。

先说去年12月底,泰安一汽大众仁博4S店和一汽大众中租4S店先后举行了速腾车友聚会,之后迈腾车友也组织了聚会。以年终答谢会的形式,可以拉近4S店和购车顾客的距离,吸引车主到店维修保养。车友聚会成了“答谢”会,4S店的感恩用意特别突出。

据了解,参加活动的车友,都会领到一张“会员卡”,这张会员卡是折扣卡,即所有到店维修保养的车主,工时费享受半价或者8折优惠,而通过这点比较实在的优惠,老客户介绍新客户,新客户再介绍新客户,形成良性循环。

金瑞江淮4S店的苏笑说,江淮4S店也有车友会,不定期组织聚会,4S店赞助一部分费用,使得江淮车主更有机会和精力增加感情。

笔者以为,这些小举动,也算是4S店感恩活动的一种表达方式吧。



爱心车队出发。(资料片)

## 一城荧光 反光衣保护小学生

比起以下的活动,车友年终聚会显得有些小打小闹。2014年,有一场覆盖泰安全市小学生的活动正在进行。

2013年,泰安很多汽车企业倾力于公益事业,承担着社会责任,在泰安车界树立楷模。泰安北方车辆的刁雪莲说,倾力公益事业,承担社会责任一直以来都是北方车辆做追求的企业文化和核心价值观,时值北方车辆成立20周年之际,北方车辆又一公益善举感动了泰城,为出行的儿童,学生披上了“荧光色”的安全反光衣,获得了泰城市民的赞许,温暖了这个冬季的大街小巷。

为全力配合“全国交通安全日”主题活动开展,提高中小学生交通安全意识,确保中小学生交通安全,彰显泰安社会各界对“摒弃交通陋习,安全文明出行”主题的深刻认知和对公益活动的大力支持,“一城荧光·关爱童行”——泰安万名小学生同穿爱心反光衣大型爱心公益活动自本月起启动,旨在通过一件安全反光衣,提醒行驶在路上的车辆遇见小学生过马路时提前减速,及时避让。

为了保护学生的安全,倡导学生们安全文明出行的同时,北方车辆相应这一号召,倾情为泰安市部分学校捐赠了数千件反光衣,成为“一城荧光·关爱童行”活动首批爱心企业。

虽然现在已经放假,路上还是能看到穿着反光衣的小学生在路上穿梭,反光衣已经成为了一种保护色。刁雪莲介绍,发放反光衣的活动贯穿2014年全年,发放仪式也将从泰安市区推广到周边及各县市,力求覆盖泰安全市所有有需要的中小学,同时向泰安全社会呼吁,关注小学生交通出行安全,为荧光里的孩子让一让,将爱的正能量,传递到社会每一个角落。



北方车辆员工慰问困难家庭。(资料片)

## 15户特困家庭收到“爱心年货”

除了关注小学生等弱势群体,走访慰问也成了泰城很多车商的选择之一。岳海集团强世行别克的王磊向记者透露,岳海集团在2013年曾经赞助过多名贫困儿童,为贫困家庭送去了油、米、面、衣服和现金等物品。

而泰安北方车辆在这方面又显现出大手笔。泰安北方车辆有限责任公司董事长戴恒明带队,一行8人带着油、面等慰问品,走访慰问了大汶口镇王家院村、大津口乡沙岭村和肥城安庄镇注里村的15户特困家庭,给他们送去了关爱和温暖。

北方车辆爱心车队又满载着“爱心年货”前往肥城安庄镇注里村。除了给他们所需的生活物资外,还给予他们精神上的支持和关爱。希望困难家庭鼓起勇气,战胜困难,因为社会上有爱心的人可以给他们提供帮助。

“一路同行,感谢有你”。在两天的感恩回馈行动中,北方车辆共去往三处村庄,给15个困难家庭送去关爱和温暖。据了解,泰安北方车辆有限责任公司已有20年的历史,是泰安市汽车流通行业最大的汽车经销商。

走访慰问农村困难家庭送去“爱心年货”是北方车辆有限责任公司积极投身公益事业,感恩回馈行动的一项重要举措。近年来,他们致力于公益事业,把企业的爱心融入到社会当中去,近年来开展的爱心捐赠活动、援助四川抗震救灾活动、员工集体献血活动、小学生反光衣捐赠活动等,在社会群体中获得一致的口碑和好评。据戴恒明介绍,作为企业,必须勇于承担社会责任,为需要帮助的人献上一片爱心。公益事业是自己一直以来不懈的追求,以后还会继续做下去。

### 山东震德岁末感恩回馈

# 重磅出击 钜惠让利

山东震德比亚迪4S店 地址:泰东路泰山国际汽车城内 销售热线: 8577776