

春运首日送走学生流小高峰

下个客流小高峰将在小年前后出现,以返程务工流为主

本报1月16日讯(记者 罗静) 16日,2014年春运大幕正式拉开。春运首日,淄博火车站、汽车站迎来了学生流小高峰的末尾。下一步发送旅客将以返程务工流和探亲流为主。

16日上午,记者在淄博火车站候车室看到,所乘列车还未到站的旅客在候车室座位上耐心等待着。而列车到站的旅客则在火车站工作人员的引导下,有条不紊地排队检票上车。

据淄博火车站的一名工作人员介绍,淄博各大高校于1月15日左右放假,因此14、15、16日,淄博火车站迎来了学生流客流小高峰。“14、15日这两天日均发送旅客1.8万左右,主要以学生流为主。今天虽然是春运第一天,但是学生已经走了很大一部分,所以今天客流有所下降,发送旅客1.7万左右,但是也比平常要多。”

此外,淄博火车站的工作人员介绍,学生流已接近末

尾,现在主要是商务流和返程流。下一个客流小高峰将出现在小年前后。“根据往年经验,小年前将会有个小高峰,小年后腊月二十七、二十八、二十九返程旅客也比较多。”淄博火车站的工作人员说。

据顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站副站长李华介绍,今年春运时间比去年更早,淄博汽车总站在春运开始前一周就已经进入了春运状态。“此前主要是以学生流为主,现在学生流发送已接

近尾声。”

李华说,今年春运客流高峰主要分为民工返乡、学生放假、探亲旅游、务工人员回流、学生返校五个重要时段,预计客流高峰出现在1月23日(农历腊月二十三)至1月28日(农历腊月二十八)和农历正月十五、农历正月十六两个时间段。今年客流高峰时段将呈现节前平、节后高度集中的趋势。节后,学生流、务工流、探亲流、旅游流会相互叠加。

设应急疏散区 应对旅客滞留

本报1月16日讯(记者 罗静) 据了解,为保证春运安全有序进行,淄博火车站出台多项有力措施,力保旅客出行顺利和安全。

据介绍,今年淄博火车站在去年应急预案的基础上又对应急预案进行了细化。针对暴风雨雪等恶劣天气造成的大面积旅客滞留情况,淄博火车站均设立了专门的应急疏散区等。此外,淄博火车站还成立了专门的应急小分队。一旦有暴风雪,应急小分队将迅速出动清扫广场和道岔等,保证旅客和列车的安全。

此外,淄博火车站还加大了安检力度,对旅客检票施行实名制。旅客检票必须同时持身份证原件和车票才能上车。据工作人员介绍,今年站台加派了四五十名工作人员进行服务。“志愿者有10余人,复员军人有30人。人手很充足,能够更好的为旅客提供服务。”淄博火车站的一名工作人员说。

秀美服务台 24小时上岗

本报1月16日讯(记者 王亚男) 16日,淄博火车站2014年春运正式启动,秀美服务台也同期揭牌启用。秀美服务台将24小时为旅客提供问询服务。

秀美服务台位于淄博火车站候车厅东侧。淄博火车站150名党员组成了帮办队伍,春运期间利用业余时间,为旅客提供帮助。重点旅客到服务台寻求帮助时,这些党员就会为他们提供帮助。

淄博火车站站长秀美说,作为秀美服务台的一员,她一定为旅客服务好。将微笑带给每一位旅客,为旅客提供热情周到的服务。“春运期间人多,旅客都着急回家,而我们必须努力地为旅客提供更细致的服务,组织旅客安全出行,满意出站。”



两名旅客快速跑向火车站候车室。 本报记者 王鸿哲 摄

不少人卡点赶车 差点错过检票

淄博火车站提醒,最好提前一小时到站乘车

本报1月16日讯(记者 罗静) 春运首日,有旅客因为各种原因没有赶上火车,还有不少人卡着点赶车,差点坐不上车。淄博火车站提醒,旅客最好提前一小时到站乘车。若是错过动车,旅客可在当日之内改签。

16日10时53分,一名拖着行李箱的旅客匆匆地跑到淄博火车站二楼东候车室的检票口。“请问这辆车开走了吗?”只见该男子一脸焦急地

询问检票人员。检票工作人员立马连线站台工作人员询问列车是否进站。在得知列车刚进站后,检票人员迅速核对票面信息及身份证信息并放行,幸亏时间还来得及,该男子赶上了10时54分的G172列车。

然而,另一名男子就没有这么幸运了。11时左右,一名年轻男子匆匆赶到G172列车的检票口,但是此时列车已开走,该男子满脸失望。据该男子介绍,昨晚

他上夜班,下班晚了,又加上路上堵车,所以才会误车。随后,该男子在工作人员的指导下改签。

据淄博火车站的工作人员介绍,平时就有旅客因为各种原因错过了列车,而耽误了行程。春运期间,发送旅客增多,错过列车的旅客也有所增加。据检票的工作人员介绍:“今天上午就有三四个错过列车的旅客,还有不少旅客是卡着点赶车,差点

错过检票时间。”

据了解,错过动车组列车后,旅客可在当日到窗口进行改签。“但是因为是在春运期间,改签也不一定有票。”而错过普通列车后,除非旅客能提供因为疾病等重大原因而误车的证明信,否则车站不予负责,旅客也不能改签。所以,提醒旅客,尽量能提前一个小时到火车站候车,以防道路拥堵等原因而误车。



淄博火车站秀美服务台24小时为旅客提供问询服务。 本报记者 王鸿哲 摄

春节前可买到 正月十五汽车票

淄博汽车总站推出各种优惠票服务,学生凭学生证9折优惠,会员凭证件享受省内线路9.5折优惠,老年人凭老年证享受9.5折优惠,网购和手机购票享受9.5折优惠。

由于节日期间出行旅客较多,旅客可以尽可能利用网上、手机、代售点等便捷方式提早购票,尽量错开车站春节运购票高峰。网上购票时需在15分钟之内支付票款。目前,淄博汽车总站车站窗口购票,网上售票、电话订票、市内各代售网点购票自2013年12月27日起就已经同步预售20天的车票。从1月10日起就能发售到1月30日(大年夜)的车票了。同时节后的车票也是提前20天同步发售,也就是节前就能买到年后正月十五之前的车票了。

若一时购不到理想的车票,请密切关注车站公告,随时拨打车站客服热线、登录车站网站查询。更多需求可致电客服热线:96717533;登陆网购网址:www.zbqcz.com;关注车站官方微信(公众号搜索zbqcz)。 本报记者 罗静

春运期间停售站台票,淄博火车站推出连心卡服务

特殊乘客亲属可办理连心卡

本报1月16日讯(记者 罗静) 春运期间,淄博火车站停售站台票。老弱病残孕等重点旅客亲属可以到服务台办理连心卡。

16日14时53分,从北京发往青岛的D337列车到达淄博火车站,火车站的工作人员迅速上前帮助坐轮椅的老人下车。

据了解,这位老人在北京做了手术,需要乘坐轮椅上下车,多有不便。在了解到淄博火车站推出连心卡服务后,老人的家人就报了

名。于是,淄博火车站工作人员提前做好了接车服务准备。老人乘坐的D337列车到达目的地淄博火车站后,工作人员将老人安全送出出站口。一路上,老人都在说:“感谢你们啊,服务很周到,给我和我的家人省大劲儿了。”

据了解,连心卡是针对特殊旅客推出的服务,凭借连心卡,亲属可以到站台接送重点旅客,在火车站购票、候车、上下车时可得到车站工作人员的特殊照顾。



工作人员将一位特殊旅客送出火车站。 本报记者 王鸿哲 摄