



# 环保厅今来本报热线听治霾高招

教育厅、公安厅明天也来本报做客,欢迎拨打96706190



本报济南1月19日讯(记者 廖雯颖 张榕博 杜洪雷) 雾霾治理、教育改革、户籍问题等与群众生活戚戚相关,成为两会期间普遍关注的焦点话题。20日、21日,省环保厅、省教育厅、省公安厅等单位相关负责人将先后带队做客本报,倾听民声,关注民意。您可以拨打

互动热线:96706190,说一说问题和疑惑,聊一聊意见和建议。

雾霾已经影响到人们的日常生活,去年我省大气污染反弹,几乎抵消了前两年的治理成果。要建设一个“蓝天白云、繁星闪烁”的美丽山东,需要公众与政府部门的携手共建。为此,省环保厅启动了“污水直排口随手拍”和“烟(粉)尘污染随手拍”活动,对群众举报的污水直排和烟粉尘污染挂牌督办。17市环保局均开通了政务微博。

您对环保工作有什么建议和

意见?对环保政策有什么疑惑?有没有要举报的环境违法行为?20日上午10:00-11:00,省环保厅副巡视员董秀娟将率领信访办负责人一起做客本报,与您互动。

而教育事业事关社会发展。由于区域经济发展水平的差异,教育资源的平衡现象也仍存在。同时,中小学阶段的课业负担,素质教育理念的深入推广、高考改革、职业教育探索等话题,都备受各界关注。

围绕基础教育、高考改革、职

业教育,您有哪些疑问?21日上午10:00-11:00,省教育厅副厅长宋承祥将率领军教处、高教处、招考院等部门负责人做客本报,与您互动。

公安系统工作维系社会稳定。无论是黑恶霸痞、暴力恐怖、两抢一盗,还是侵权假冒、电信诈骗、食药犯罪,公安机关对于此类影响群众安全感的犯罪活动坚决零容忍。“山东民生警务平台”自上线以来,累计受理群众诉求9.69万件,办结9.42万件,办理行政审批和服务事

项146万余件。

您对我省公安推进工作有什么建议和意见?对所在城市的交通管理有什么话想说?21日下午2:30-3:30,省公安厅相关负责人将率领军警处相关人员做客本报,与您互动。

互动期间,相关职能部门会针对群众反映的问题或者建议进行落实,并予反馈。读者也可以关注本报新浪官方微博,届时本报将同步进行微访谈,欢迎广大读者通过微博平台参与互动话题。

省人大代表、政协委员随张刚大篷车调研济南养老问题

## 养老院,公办民营各有各的难



民办养老机构高端大气,却需母公司补贴亏损;公办照料中心难留护工,居住条件一般。19日,省人大代表张刚、宫跃喜,省政协委员胡乃平来到济南市一家民营养老机构与一家公立养老机构调研。省人大代表宫跃喜表示,政府补贴养老发展应当更加细化,营利与公益应当“对症下药”。

本报记者 张榕博 见习记者 李师胜

### 1 “高大上”养老机构倒贴钱

“这个养老院有点小,不过‘五脏俱全’。”19日上午,张刚大篷车一行带着省人大代表宫跃喜和省政协委员胡乃平来到位于济南旅游路北侧的幸福世家老年日间照料中心,政协委员胡乃平看到这个仅有两层的养老设施,起初觉得这仅能满足老人日间托管使用,没想到里面棋牌室、锻炼室、护理室、麻将室、围棋书画室一应俱全。

这个由酒店改造成的日间照料中心不仅装修豪华,而且功能区分布也非常清晰,前厅的餐厅可容纳30名老人同时就餐。“老人可以选择的早餐和午餐品种有十几种,收费上早餐是6元,午餐是12元。”该养老机构的经理王增通介绍。

在此活动的老人每天要交12元的娱乐设施使用费。如果使用贵宾室聊天,另加20元。在足疗室中,还有一位老人在专

业的泡脚桶中做足疗。“我几乎天天来,这边的午饭很好。”今年63岁的刘女士说,孩子在石油部门工作,这边消费额度不高。

幸福世家二楼还有一个名叫蒙台梭利厅,里面有各种玩具以及开发少儿智力的工具。王经理说:“蒙台梭利厅专门为需要照顾小孩的老人设计,3岁左右的孩子不能上幼儿园,父母上班不能照顾,老人孩子都照顾到了。”

虽然机构设施让老人舒心,收费低廉,但省人大代表、平原县第二中学教师宫跃喜怀疑,这样的养老机构能赚到钱吗?王经理坦言,民间兴办养老机构并不赚钱。该照料中心一直是由其背后的房地产母公司“贴钱”经营,“养老机构每年租金就达75万,一次性交付15年。”

### 2 公立养老院设施差留不住人

与民营老年照料中心不同,随后,省人大代表与省政协委员看到的省城二七新村养老照料中心则“朴实”得多。该照料中心负责人阎女士告诉记者,这个照料中心是小辛庄街道筹建,“我们街道办60岁以上老人7300多人,空巢老人1507人,对养老的需求很大。为解决养老需求,街道办把原先出租的房间全部收回,虽然损失了一笔租金,但是给老人建立了养老院。”

在这个照料中心,街道为老年人置办了健康测量仪、乐器、架子鼓,还有电脑。老年电脑学习班常年爆满。“因为电脑不多,报名排班已经到了2014年底,有一位84岁的老人天天来,现在会用QQ聊天,还能代教初级班了。”阎女士说。作为青科大信息学院副院长,政协委员胡乃平也很吃惊:“这说明学电脑的老人人群很大,有很

大的需求,养老院应该多开几个班。”

不过,由于薪金每月只有1500元,教授老年人学习电脑的社工很少有任职超过1年的。而更让人心酸的是,在这家基层养老服务机构里,10名护理人员还承担着27个老人的护理工作,大部分老人只能用轮椅移动,其中一半老人是失能、半失能老人。

握着一位每天只能坐在固定木椅上的80多岁老人的手,人大代表宫跃喜表情复杂。

“这边90岁以上的老人就有8个,他们的孩子也都70多岁了,最多就是定期来给老人喂饭,洗洗手脚,我们只能每天统一给他们喂饭,叫他们上厕所,帮他们翻身。”该医疗机构的负责人刘磊说,老人大部分大小便失禁,经常给他们换裤子,多的时候一个老人一天换10次,虽然每周无死角打扫,但托老站中味道特别大。



人大代表宫跃喜和政协委员胡乃平与90岁高龄的张奶奶聊了起来。 本报记者 张榕博 摄

### 建议>>> 拓宽公建民营 民办公助的路子

省政协委员,省委老龄办副主任肖培树提案,要解决民营养老机构融资难、人才匮乏问题,鼓励和引导社会力量投资兴办养老机构。

2013年底,我省60岁以上老年人口已达1760万,占全省人口的18.1%,我省老年人口基数大,增长快,且呈现老龄化、高龄化态势。

我省的公办养老机构有发展,但是民营养老机构发展滞后。土地、融资、人才、待遇都有瓶颈,制约了社会力量投资养老服务业。有关部门要落实有关养老政策,各级财政要加大对民营养老的财政支持,降低养老机构融资门槛,对非营利性养老机构采取政府划拨土地。养老护理脏、累,要明确从业人员工资不低于社会平均标准,建立财政补贴制度。

要利用企业、学校、宾馆等场所改造建设成为机构养老场所,鼓励和引导社会力量投资兴办养老机构,拓宽公建民营、民办公助的路子,加快公办养老机构改革,实行管办分离。

而且要大力推行以社区为依托的居家养老模式,加大社区托老中心、日间照料等设施的建设。大力发展农村养老机构,支持互助式养老。

本报记者 张榕博 见习记者 李师胜

### 3 光补贴床位不够,还需更多支持

幸福世家老年照料中心的王经理坦言,为了弥补投入上的成本,这个机构实际是通过吸引老年人来这里休闲聚拢人气,再帮助一些老年产品做营销推广,再组织老人出游等方式赚钱,实现盈利,政府则对这类老年机构没有任何补贴。

虽然每张床位会有几千元的一次性补贴,但二七新村养老照料中心的日子也并不好过。刘磊说,不能自理的老人每月收费2000多元,能自理的是2000元以下,政府把钱补到床位上,但是普通老年人、失能、半失能老年人的照料和

护理则没有区分,而这几类老人的养老成本相差巨大。

“民营的养老机构环境不错,但最终还是以营利为目的;公立养老机构虽然以公益为目的,但是基础设施跟不上,政府投入也不够。”宫跃喜在调研结束后说。

而政协委员胡乃平认为,目前营利和公益老年机构缺乏有针对性的鼓励政策,政府应该给予公益老年机构足够的政府支持,营利性老年场所也需要在土地、税费上获得政府补贴,“现在的养老补贴主要都投向养老床位,这样实际是营利、公益都没‘吃饱’。”



19日,在幸福世家老年照料中心,代表和委员们参观棋牌室。 本报记者 张榕博 摄