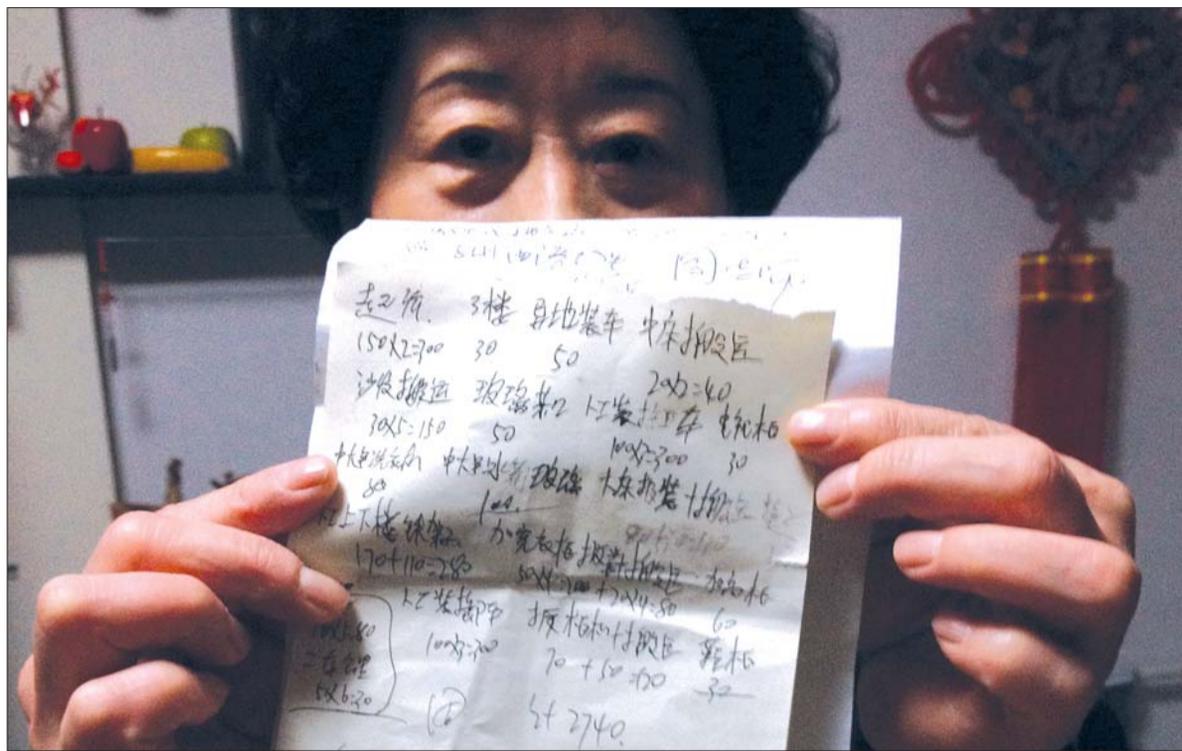


# 900元搬家费结账变成三千多

## 一市民网上招来“黄蚂蚁”，被狠狠咬一口吃了哑巴亏

网上招来黄蚂蚁，电话里承诺全包900多元，实际搬家却花了3460元。近日，市民郝女士搬家惹来如此窝心事。记者电话采访这位“黄蚂蚁”的周先生，其“诚实”地说，活是包给别人干的，且毫不讳言“搬家行业就是这么乱”。



郝女士展示假蚂蚁的收费清单。本报记者 任磊磊 摄

本报记者 任磊磊

## 俩姓周的演“太极推手”推高价格

“明明说好900元，怎么成了3460元？”1月7日，郝女士被网上招来的假蚂蚁搬家公司给坑了。郝女士一想起这次的搬家经历，气就不打一处来。

1月初，郝女士从网上找了一家叫做黄蚂蚁的搬家公司。“开始就是冲着黄蚂蚁的名头去的，而且广告上说，这家搬家公司的地址在燕子山西路57号，离我住的地方也近，负责人自称姓周。”郝女士说。

郝女士向周某详细描述需要搬运家具的情况。“这个周老师听后给我估价说，我家这些东西搬运900元全包，其中搬家费用400元、三台拆装空调费用300

元，如果空调安装需要吊篮再加200元。”到了1月7日搬家当天，却是另一位自称姓周的工头带领的搬家队伍来干活。快搬完的时候，周工头塞给郝女士一份价格表，郝女士心想原本价格都谈好了，没必要再看，顺手把价格表收了起来。这一小小的举动，为接下来的高价搬家费埋下了伏笔。

下午搬家完后，周工头给郝女士算账。这一算可把郝女士吓了一跳。900元全包的费用，竟然变成了总计3460元的搬家费。郝女士不服，当场与联系业务的周某和搬家的周工头交涉，双方互打“太极”。联系搬家事宜的周某自

称，活不是自己干的，当初的费用只是参考价，实际收费需根据搬家情况计算。周工头辩称，搬家时都把价格表给她了，当时郝女士也没有表示异议，这个价格是按照行业标准搬的，郝女士不服可以找有关方面理论，但是钱一分不能少。

双方僵持不下，新家里一团乱麻等着收拾，一家人都累得够呛，实在无力再与其周旋。本着息事宁人的态度，郝女士付了搬家费。看着手里盖着“济南槐荫黄蚂蚁搬家中心”的收据，虽然心里觉得吃了亏，但是因不熟悉搬家行业，也拿不出有利说辞反驳对方。

## 周某承认把活倒卖后收了20%提成

搬家前明明联系的是周某，为何搬家时又成了另一位工头呢？周某接受采访时坦承，搬家行业互相卖活是行业普遍现象。据周某介绍，其手里只有两辆搬家车，有时候搬家活比较多，就互相卖给同行。郝女士这趟活就是他卖给了周工头，由周工头给他提成。“我卖一个活提20个点，别人卖给我活也是这个提成。”

而“卖活”还是搬家公司规避风险的保障手段。例如，联系人和搬家人不一样，一旦发生纠纷，双方可以互相推诿、扯皮，让搬家人无所适从，维权非常困难，不知道找谁。

周某还披露，搬家行业先报低价请人入瓮的情况也极为正常。搬家行业就是很混乱，现在人工费这么贵，很多市民都贪图小便宜，

“我价报高了，他们就跟我谈这个谈那个，有人以为搬个家很便宜，上来就说给我200块钱，气得我都打哆嗦。索性我就报得低一点，先留住你再谈。”

另外，还有业内人士揭秘称，所谓周先生、李先生其实都是代号，其本人是否姓这个姓都是疑问。今天姓李，明天姓张的情况也很常见。

## 真蚂蚁搬家报价：这活最多2216元

都说蚂蚁搬家服务好，可怎么就被骗了呢？郝女士很不理解，也很后悔当初没有事先考察。近日，在记者陪同下，郝女士专门去周某所说的“燕子山西路57号”，来来回回走了好几趟，也没有发现什么“黄蚂蚁搬家公司”。而这个地址上，实际是一家烟酒超市。据这家超市老板介绍，商店已经开了很多年，没听说过有搬家公司。

郝女士再次给周某打电话，询问搬家公司地址，周某又改口说是燕子山西路44号。经再次查证，这一地址上是一家饭店，根本就没有搬家公司。17日，记者表明身份，打电话询问周某具体店面地址。周某一开始声称是57号，后来又说44号。记者把了解到的情况告诉他后，他眼见实在辩不过，索性承认“那就没有说实话呀！”，甚至大言不惭地说：“有没有地址不重要，关键是能搬家就行。”

经记者查证，这家所谓“济南槐荫黄蚂蚁搬家中心”，在济南市工商局网站上根本查不到。记者采访得知，真正的蚂蚁公司负责人是梁益清，也没有这位姓周的负责人。

记者把郝女士搬家时罗列的清单一一报给梁益清，梁益清根据自家价格表给出的报价是2216元，这是两车的车费。如果一车可以装下，再减去150元。

## 真假蚂蚁搬家费用对比

### 假蚂蚁搬家费用

起步价	150×2=300元
楼层费	30元
中床搬运	40元
异地装车	50元
沙发搬运	3×50=150元
玻璃茶几	50元
装车费3人两车	600元
电视柜	30元
洗衣机	80元
冰箱	100元
大床拆装搬运	80元
床垫	70元
床体铁架子	280元
衣柜拆装加搬运	280元
加高柜	60元
鞋柜	30元
超距离路费	110元
三台空调拆装费	1200元
总计	3580元

(讲价后，实收3460元)

### 真蚂蚁收费报价

单车起步价	150元
楼层费	30元
1.8米床拆装	30元
床体铁架子	280元
衣柜	150元
三门冰箱	180元
滚筒洗衣机	30元
茶几餐桌	100元
异地中转费	80元
超距离路费	36元
另一辆车费	150元
三台空调拆装费	1000元
总计	2216元

备注：家具清单：一张老式双人床、一台三匹柜机、1.8米床拆装、衣橱、三门冰箱、滚筒洗衣机、三人布艺沙发、玻璃茶几、餐桌加四个餐椅、鞋柜、两包被褥、五六个纸箱子、两台壁挂空调需拆装

### 延伸调查

## 搬家乱象大观

### 乱象一：坐地起价

搬家当天，搬家人员到后就开始搬家，事先不跟客户有任何交流。东西搬到楼下，搬家人员开始坐地起价。如果客户拒绝加钱，工人就威胁撂挑子，逼迫客户不得不让步。

### 乱象二：同行卖活

某一搬家公司接到活后，就卖给同行，自己从中提成。其他同行接到活，也会卖给他。同行间互相卖活，可以规避执法检查责任，还可以互相扯皮、推诿责任。

### 乱象三：不签合同

非正规搬家公司，从不与客户签订合同，客户为了图省事，一般也只是通过电话约定、联系。一旦搬家过程中出现问题，只得由着搬家公司胡乱加价。

### 乱象四：无收费标准

搬家行业鱼龙混杂，顾客咨询时，大部分公司均报出一个均价，而没有告知明细的收费标准。并且搬家公司各自定价，定价标准也不统一。即使顾客想维权，也根本拿不出约束的证据。

### 乱象五：中途加价

搬家公司货车半路熄火，向客户提出搬运的东西数量多，导致货车超载熄火，要求加价，否则就把东西卸到马路上。

### 乱象六：盗窃钱物

搬家人员鱼龙混杂，客户在搬家时往往顾不上看管财务，一些贵重物品就可能被搬家人顺走。

### 乱象七：延时加价

约定的是早上搬家，但是搬家公司以活太多为由，故意拖延时间，而提出加价要求。最后客户可能因急于搬家，被迫接受。

### 乱象八：故意算错账

搬家后，客户往往困顿不堪。搬家人算收费明细时故意多算钱。

### 乱象九：拿钱就闪

搬家公司大多都是非正规公司，一部电话、一根网线就能揽活，收钱后闪人，维权很难。

### 友情提示

## 事先最好签合同

济南市工商人员提醒消费者，对于有搬家需求的市民一定不要嫌麻烦，请搬家公司前，要事先考察，事先约定。不能单凭口头约定，一定要事先签订搬家合同，约定好搬家的价格。“正规搬家公司会提前到客户家估价，如果家里物品较多，又比较贵重，这一步不能忽略。”

消费者在搬家前后要注意保留证据。联系搬家时，要注意保存和对方的录音，留下搬家人员的身份证复印件、公司营业执照等。如果担心营业执照造假，可以登录工商部门官方网站验证。多跟朋友和有搬家经验的邻居交流，通过熟人介绍会比较放心。

工商部门表示，大部分消费者遇到问题都会反映给工商部门，但是工商部门接到这类投诉后也很无奈。一是因为很多搬家公司没有注册，工商部门很难找到他们；二是消费者往往只是与其口头约定，拿不出书面证据。

### 律师说法

## 工商要加强监管

山东华鲁律师事务所的隋思玉律师认为，任何组织和个人从事市场经济活动时，在现行体制下，均需依法登记注册取得相应资质，依法进行活动。如未办理相关资质，即是私自开展业务，涉嫌无照经营，至少应由工商行政管理部门予以查处。搬家服务即是一种服务，与商品销售相并列，面对的都是消费者。如在服务过程中，与消费者发生纠纷，消费者理应找当地消保组织或工商行政管理部门予以协调处理。当然消费者也可以持有效证据直接向法院起诉。