

# 发展绿色能源 服务城市建设

## 邹城市燃气总公司 2013 年工作回眸

文/图 本报通讯员 陈峰华

在过去的 2013 年中，市燃气总公司以保安全、保稳定、抓服务、促发展为目标，抢抓机遇，深化改革，完成天然气销售 1660 万方，CNG 销售 740 万方，液化气销售 1240 吨，燃气器具销售 1680 台，公司发展稳步推进，安全形势持续平稳，队伍建设成效显著，实现了燃气事业的持续健康发展。

### 新、老城区协调发展，燃气用户达到 8.7 万户

坚持新老城区统一规划，协调并进，完成老城区南片区小区燃气配套工程，安装名仕豪庭、富豪小区、文博苑等新区天然气用户 8900 户，同时，完成董家庄、大胡社区等旧城区燃气安装 1900 户，全市天然

气用户达到 8.7 万户；铺设常阳山路、护驾山路、接驾山路、公园路等主要道路和小区庭院中、低压管道 29000 米，发展公管用户 87 户，完成洗浴等煤改气 27 处，极大地方便了百姓生产生活。

### 建设气源保障工程，提高稳定供气能力

邹城市于 1991 年供应人工煤气，老城区管网设计压力低，供气能力较小。2008 年全市完成天然气置换，燃气用户日益增多，老城区用户大量增加，目前，全市燃气用户已达 8.7 万户，用气高峰时因压力低出现管网供气现象，管网压力已不能满足用气需要。2012 年，邹城市政府将天然气气源保障工程列入

城建工程重点建设项目之一。该项目选址在邹城市中心店镇中南庄村驻地，占地约 29 亩，管道总长 6.6 千米，由邹城市至济铁站铺设次高压管道至中南庄村驻地调压门站，降压后输入峰山北路燃气管道，与原有管网联网供气，2013 年底投入使用，城市稳定供气能力大大提高。

### 筑牢安全基石，全力建设平安燃气

为保安全供气，市燃气总公司坚持 24 小时值班，在安全方面加大财力、人力、物力投入，建设了 SCADA 监测系统，实时监测调压站运行压力情况，及时调整抢修工作。加大日常隐患排查力度，每天对全市所有燃气管道、设施进行巡回检查，利用巡检定位系统进行

督导。在日常检查的基础上，积极组织开展了 9 次拉网式大检查，坚持边查边改，累计处理室内设施燃气 2320 处，地上设施燃气 1691 处，地下管道燃气 626 处，清理违章占压 7 处，更换燃气表 260 个，抢修及时率 100%。

### 以群众满意为标准，不断优化工作作风

公司把开展纪律作风整顿、“树旗帜”专项整治等活动为契机，不断转变工作作风，深入开展首问首办，查找工作中存在的“树旗帜”问题，在燃气安装、抢修、供气等方面坚持办理由，对群众反映的问题第一时间到、第一时间办。各服务窗口全天服务，设立服务监督电话，主动公开监督电话、服务承诺、服务标准等，所有工作人员挂牌上岗，自觉接受监督。各加

站免费向用户提供洗车设备、饮用水等；对液化气用户免费提供煎锅、免费清理残液；对老弱病残用户，提供上门调试维修器具服务。参加“行风热线”栏目上线 4 次，主要负责人带队，主动接受群众查询、投诉，解决群众反映的问题 8 条。对“三个平台”群众反映事项及时答复，认真办理，主动查找工作中的不足，群众满意度不断提高，获得山东省“消费者满意单位”称号。

### 完善内部管理机制，营造良好发展环境

对班子成员分工进行调整，形成集体领导、分工负责、用人所长、高效统一的管理格局。实行中层干部轮岗交流制，对 19 名中层干部更换工作岗位，工作积极性、竞争力、创新能力显著提高。将安全工程处分为 2 个工程项目部，CNG 加气站实行单独管理，争先创优意识增强，服务满意度提高。对

各部门工作职责、标准进行修订完善，细化分解到人，由原来的考核扣分、月底拉账制改为考核罚款、当场上交制，设立的专项资金账户，独立台账，专人管理，用于奖励工作积极、表现突出的部门及个人，在考核中共罚款 129570 元，大大增强了考核整改的严肃性、实效性，推进了燃气工作的顺利开展。

### 坚持以人为本，不断加强队伍建设

开展“和谐燃气、温暖先锋”党建品牌创建活动，重点打造邹城市中心“党员先锋岗”志愿服务品牌，被评为全市“机关党建工作示范单位”。班子成员廉洁自律，带头执行中央八项规定和省、市实施办法等，大力倡导勤俭节约，反对铺张浪费，主动公开承诺，接受社会监督。组

织参加建造师、技术人员等级考试等各种职业资格考证，所有人员均持证上岗。开展学习型组织建设，制定学习计划，定期组织开展岗位教育、培训，分专业、分专业开展学习培训活动 12 批次，应急演练 9 次，组织人员到先进地区燃气企业学习参观，查找差距，改进不足，综合素质进一步提高。



深入社区宣传燃气安全知识



燃气设施隐患排查，确保安全供气



为用户更换燃气表，提升服务质量



检修维护



检查厨房燃气



开展驻村入户便民服务



天然气调压器安装调试

### 倡树文明新风，构建社会主义核心价值体系

精心组织开展“道德讲堂”、“廉洁教育讲堂”建设活动，用“身边事教育身边人”，举办“道德讲堂”4 期，以重大节日为契机，开展主题实践教育活动 5 次，将“道德讲堂”建设活动纳入部门责任目标考核，确保活动实效。通过宣传橱窗、LED 屏幕等，大力宣传党的十八大精神。设立“党员活动室”，建设“永远的丰碑”优秀共产党员宣传

展区，学习先进事迹。通过悬挂企业文化宣传牌、廉政格言警句、先进典型事迹展板、设立图书书架、设立“德义举四德榜”、开辟集中讨论专区等，努力营造良好道德文化氛围，干部职工积极进取精神和企业文化建设不断提升，公司连续被评为邹城市“文明单位”、济宁市“文明单位”等荣誉称号。