



滴滴热血 温暖冬日

聊城市中心血站全体员工向全市人民拜年

入冬以来，聊城市中心血站发布《献血与关爱同行 感谢有你温暖冬季》倡议书，号召大家积极地加入到活动中来，热心的市民用灿烂的微笑装点水城，用暖暖的真情温暖寒冬，为保障冬季临床用血贡献力量。

2013年全市献血3.5万人次，献血总量近14吨，临床用血115295个单位。全市未发生一例因输血困难延误病人救治的案例，聊城市的无偿献血事业和血站建设保持健康、和谐、持续发展的良好势头。

献血与关爱同行，为了营造温馨舒适的献血环境，在血站总务科与机采室工作人员辛勤的劳动下，机采室被装扮的焕然一新，布局更加人性化、科学化、规范化。采血厅：整个房间光线明亮，空气清新，粉红色的窗纱、米黄色的地面相互衬托，鲜花点缀在四周，墙面上的“向日葵”花竞相绽放，象征着有爱的生命充满希望……先进的采血设备，多功能的采血椅排列整齐，献血者可一边躺着看电视一边献血。休息厅：配有电视机、饮水机、书架、各种杂志、报刊、茶点等小食品。我们提倡“快乐献血”的理念，让爱心献血在奉献的过程中享受轻松快乐。

血站机采室紧紧围绕“掌握一流技能、提供一流服务、塑造一流形象，让献血者满意”的宗旨，不断提升服务水平，改进服务质量，打造服务品牌。从细微服务抓起，创新思路，打造亮点，诚挚用心的服务赢得了广大献血者的普遍认可。

为生命保驾护航

聊城市中心血站始终把血液质量管理工作作为血站的核心工作来抓。持续改进和全面监控质量管理体系，不断加强和规范血站质量管理工作，多年来全市没有发生一例血液安全事故，有效保障了广大输血患者的生命安全。

在2013年山东省采供血机构血液检验室间质评中，血站实验室以全部满分的成绩通过。去年共检测标本31006份，血液检测报告准确率100%。

在血费返还工作方面，血站实施了无偿献血者用血返回直通车服务，简化返还血费手续，实行首接负责制，为前来报销血费的人员提供快捷便利服务。同时做好山东省内异地无偿献血者的血费返还工作。截至2013年10月，共为66人办理异地用血返还手续。

