

交警部门安排人手提前上班、中午不休息、延迟下班

驾考照相体检提速不用排长队



本报泰安2月12日讯(记者曹剑) 本报11日报道“驾考照相体检排队30米”后,泰安市交警支队12日回应,为解决节后驾考排队照相问题,采取增加工作人手,提前上班、延迟下班、中午不休息等便民措施,

让报名市民不再久等。12日上午10点半,在东岳大街的交通安全学校院里,车管服务部的照相处门口,站着四五个人正排队照相。有市民进入照相室后很快拍完照片,出来继续在体检室门口排队,排队体检的市民仅有12人,与10日排出近30米长队的场景完全不同。车管服务部的赵炳泉则站在

寒风里维持队形,提醒市民排队等待。接近11点,照相处已经几乎无人排队,五六人一起到达,打头的一名女子直接进入照相室,再排队体检,到女子从体检时出来,前后仅用了十几分钟。车管部的曹磊主任说,针对市民照相、体检排队现象,支队领导非常重视,立刻想办法解决,体现在增加人手、提前上班、

延迟下班等方面。其中,满庄照相处增加1人,体检处增加3人,保安增加6人维持秩序。满庄照相体检人数相对较少,4点之前基本能全部办完照相体检业务。安全学校照相处提前半小时上班,每天早晨8点准时开始照相;中午不再休息,工作人员轮流吃饭,减少市民等待时间,下午延迟下班时间,坚持到最后一名办

完业务后再下班。曹磊说,驾考照相报名人数多而且节后扎堆,这不是交警部门能掌控的,只有提高服务标准,提高老百姓的满意度。同时,曹磊提醒驾驶员朋友,安全学校和满庄都能为初次申领驾驶证的学员照相、体检,城区各大队和车管服务站也可以办理审证、换证、补证等业务,市民可就近选择。

延伸调查

学员扎堆交警部门服务窗口,其实驾校可以“分流”一部分

驾校可申请“上门服务” 省得学员来回跑

本报记者 曹剑 王世鹏

节后驾驶证考试报名扎堆,交警部门的照相、体检处排起长队。对于初学报名来说,报名程序确实繁琐,从驾校交钱到照相体检、再提交材料确认,很多市民最少耽搁一天。能否直接在驾校报名处照相、体检,让报名者省下奔波?泰城多所驾校均称,没有权限,交警称“上门服务”完全可以到驾校。



安全学校报名点前排队人数大大减少。 本报记者 曹剑 摄

驾考报名来回跑,连请两天假

12日,记者采访中听到不少市民的抱怨,驾考报名环节特别麻烦。上午10点半左右,32岁的刘文钰(化名)体检完走出来说,光报名已经用了两天。

11日下午3点,在开发区龙潭南路一家企业上班的刘文钰请假到驾校报名点,报名人数大约五六人。交上学费后,刘文钰被安排采集信息和录入指纹,她特意梳了头发,对着一个连接着电脑的镜头拍照,并连续按了几次指纹。信息录完之后,刘文钰以为完事了,结果工作人员让她到安全学校拍照片,再到金华商贸城的驾校服务大厅交表。

12日上午9点多,刘文钰再次请假后,乘公交车花了大约1个小时到达安全学校,排队照相、体检。“我这个点赶到服务大厅,他们也下班了,下午再过去吧。”刘文钰无奈地说。下午3点多,刘文钰返回公司上班。“折腾了一天,终于报上名了,没想到报名环节这么麻烦,来回估计60公里路。”刘文钰说。

随后记者采访几位泰山区的驾考学员,按正常基本上需要一天时间。他们都有着相同的报名经历:从驾校报名点交钱,在报名点录入信息和指纹,到安全学校或者满庄拍照、体检,到金华商贸城的东方驾驶服务有限公司的各驾校办公窗口提交材料,再到驾校报名处确认,或者给报名处打电话确定已经报完名,准备科目一学习培训。

报名者孙先生说,给他的感觉就是“来回跑”,跑很远的路和跑很多地方。“能否简化一下程序,或者驾校直接代办,能省去报名者很多时间,也给部门减轻工作压力。”



驾校服务窗口,看起来业务不忙。 本报记者 曹剑 摄

组织照相、体检,驾校称“无权限”

12日,位于泰山大街的泰山区东方驾驶服务有限公司服务大厅里,泰港、泰山、农大、天祥等14所驾校每所驾校都有服务窗口。下午2点钟多,大厅里冷冷清清,很多窗口都没有人办理业务,有的窗口仅有一两人办理业务,根本不用排队,和安全学校排队照相形成对比。在科目一培训教室,目测约有30人正在听课。

“我们这边是给学员生成电子档案,要报名得到驾校去报名。”泰港驾校工作人员说,

学员要学习C1证,需要到学校驻地报名,交钱后,驾校录取学员的指纹,然后学员拿着单据到泰安市安全学校或满庄车管所照相和体检。

记者咨询能否在驾校报名处拍照、体检,省下来回奔波的麻烦,各驾校窗口的工作人员均表示不可以,照相和体检只能去安全学校和满庄,至于为何这样,工作人员并不清楚。只有开元驾校窗口的工作人员说,此前驾校统一组织报名者,一起乘车去照相、体检,现在是

让学员自己去跑各项业务。

“前几天去农大驾校报名,报完名录了指纹后又得跑去安全学校那体检。”在泰山区东方驾驶服务有限公司内参加科目一培训的李先生说,前天去安全学校排队照相等了差不多2个多小时。“不知道为啥人那么多,要是能在驾校报名时就能照相、体检就好了。”李先生说。

“驾校没有资格给学员照相、体检,只能到交警指定的地方体检、照相。”农大驾校工作人员说,学员完成照相和体检

后,才能生成完整的电子档案,然后按照程序参加各科目的学习。“照相和体检都是现场交,与驾校不牵扯。”工作人员说。

中兴驾校校长胡波表示,早在六七年前,学员就开始要到交警指定的地点进行照相体检,已经持续了很长一段时间。“驾校不能照相、体检,只能录取学员的指纹。”胡校长说。

鲁航驾校郭校长说,目前还没听说过泰城哪所驾校预约过上门照相、体检业务。

学员集中可申请“上门服务”

泰安市交警支队车管部的曹磊说,此前泰城驾校有类似业务,即驾校统一组织考生照相、体检,考生在驾校拍照,驾校用U盘拷贝带着到交警部门洗出照片,省下了学员来回奔波。现在新泰等县市区驾考报名,还可以由驾校带着考生照片来安全学校统一办理,或者考生自己来

报名。

曹磊说,因为学员报名照相、体检本身就是服务性的,并没有明文规定驾校必须承担代办业务,而驾校也感觉麻烦,就把照相业务统一由交警部门办理。“每个驾校报名的学员不多,但是汇总到一起照相、体检,排队的肯定多。”曹磊说。

记者了解到,根据公安部第123号令,学员驾考报名必须出具县级或者部队团级以上医疗机构出具的有关身体条件的证明。属于申请残疾人专用小型自动挡载客汽车的,应当提交经省级卫生主管部门指定的专门医疗机构出具的有关身体条件的证明。目前泰城为学员体检的分

别来自市中心医院和解放军第88医院的工作人员。

据了解,驾校达到一定报名人数时,可以申请交警和医院“上门服务”,直接到报名点照相、体检,但是驾校从来没有主动申请过。“正规的、大型的驾校,应该为学员提供更方便的服务,组织学员集体照相、体检。”