

新奥燃气推广居民“自助抄表”追踪

18名工作人员三班倒接热线

用户可24小时提报表数,“自助抄表”的办法在国内是首次使用

本报2月17日讯(记者 王敏) 为了在实现抄表的同时,又不打扰到用户,烟台新奥燃气发展有限公司(以下简称新奥燃气)开始推广用户自报表数的办法,让居民“自助抄表”(本报2月17日C03版报道)。那么,居民们的“报表”信息由谁统计,又是如何被处理的呢?17日,记者到新奥燃气进行了探访。

17日上午,记者来到了位于化工路的新奥燃气。走进正对公司大门的办公楼,记者在工作人员的带领下来到了5楼。在靠近走廊的一间办公室前,工作人员放轻脚步,轻轻敲了敲门。

门开后,映入记者眼帘的是一间不算太大的屋子,屋里紧凑地放着六张办公桌。同时,电话铃声和对话声不断响起,这里就是新奥燃气95158服务热线的办公中心。

一名业务员接听到来电后,飞快地在工作表上记录着来电用户的信息。计算器就放在手边,随时可以拿来计算数据。

为了保证及时回复用户,



在新奥燃气95158热线服务中心,18名工作人员24小时三班倒接听电话。 本报记者 王敏 摄

中心有18名工作人员三班倒,24小时不停地接听电话。工作人员接听的,是需要人工服务的问题咨询,而用户通过其他途径发来的信息,会被自动存入到系统中。

工作人员介绍,由于有用

户提出自报表数的想法,新奥燃气三年前开始使用这一方法。起初是通过电话95158一种途径“报表”,后来又增加了登录新奥燃气网站、发送短信至15966595158或1065730595158000两种方式,来提报自家的用气

量。提报数字后,用户可以到烟台银行或者通过支付宝交费。这样一来,对用户和燃气公司来说都方便了很多。

另外,工作人员介绍,新奥燃气用户自报表数的办法在国内是首次使用。

抄表员特写

一天走访130多户 只有五六十户开门

在新奥燃气的各个营业厅,都有不少“抄表员”。也许您以为他们每天只是奔波在各个单元楼之间,其实,他们都有其他工作在身,只是利用清晨上班前和晚上下班后的时间“兼职”入户抄表。

孙大姐是新奥燃气白石营业厅的一名“兼职抄表员”,她一个月需要走访2000多用户。

早上6点半到7点,不少人还在睡梦中时,孙大姐已经在小区穿梭抄表了。走到一家用户门口,“咚咚”敲两下门,然后喊一声,“你好,查燃气。”这一家检查完管道、抄完表,又到下一家敲门。

晚上6点半到9点,居民们吃完晚饭惬意地坐在电视机前观看精彩节目时,孙大姐的身影又会出现在小区。她要把还没走访到,以及早上没查到表的用户再走访一遍。

一天忙活下来,孙大姐能走访130多户,可只有五六十户能开门配合查表。

到有电梯的新小区还好说,在大多数老小区,孙大姐只能来回爬楼梯抄表。孙大姐说,一天下来,她自己都记不清爬了多少层楼梯。

每个周末是孙大姐最高兴的日子,不是因为能有时间放松了,而是终于有了更多的时间入户查表,而且周末,大多数用户家中都有人,利用周末的时间,孙大姐可以好好赶一赶任务。

本报记者 王敏

用电梯运装修材料,先交300元“特约服务费”

交完物业费和电梯使用费后,装修新房时檀香苑小区的业主还要签订“特约服务协议”

本报2月17日讯(记者 王伟平) “我们已经交了物业费、电梯使用费,为啥装修使用电梯时还要再交300元特约服务费?这不是重复收费吗?”16日上午,福山区檀香苑小区业主谢先生无奈地说,“不交钱,保安不让进大门。”福山区200多户业主,为了装修时能用电梯,无奈签订了“特约服务协议”。

16日下午,记者来到福山区檀香苑小区。业主谢先生告诉记者,檀香苑小区2013年12月交房。交房时,所有业主都已经按照物业费每月1元/平方米,电梯使用费每月0.3元/平方米交了钱。谢先生家的新房约54平方米,已经交了一年的电梯使用费近200元。

“装修前办理装修许可证时,所有业主要交1000元装修押金。”谢先生说,“我不愿意重复交电梯使用费。装修时,物业公司告诉我,不交不行,否则不能用电梯。装修完后,直接从装修押金里扣。”

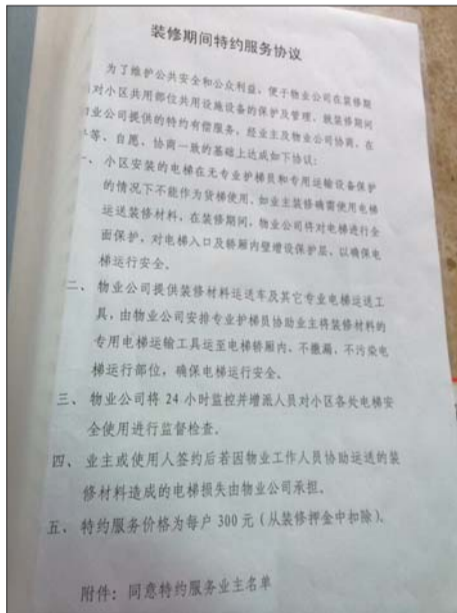
业主于先生说,不少业主在装修时,都被迫签订了“特约服务协议”。记者在该小区《装

修期间特约服务协议》中看到,该协议共有五条:第一条,小区客梯在未增设保护层和无专业护梯员的情况下,不能作为货梯使用。第二条,专业护梯员运送装修材料时,配备专业工具,能确保电梯运行安全。第三条,物业公司对电梯的使用进行24小时监督检查。第四条,业主与物业公司签约后,因物业工作人员协助运送装修材料造成的电梯损失,由物业公司承担。第五条,特约服务价格为每户300元(从装修押金里扣)。

于先生介绍,刚开始时,他不愿意签订“特约服务协议”,因为“特约服务协议”除了第二条,就等于再次收取业主的电梯使用费,况且第二条协议,物业根本就尽责做到位。

后来,于先生不得不签订了“特约服务协议”。他拉了一张床到新家,却被物业公司的保安拦在大门外不让进,答应交了300元钱才让使用电梯。“不签不行啊,大门不让进,运装修材料时,电梯也不让用。”

记者在小区的4栋楼走访发现,装修的业主都是自己在运送装修材料,并没有见到“护



福山区檀香苑小区物业拟定的“特约服务协议”。 本报记者 王伟平 摄

梯员”帮忙运送。

随后,记者来到檀香苑物业办公室咨询“特约服务协议”收费的事情。该办公室工作人员介绍,关于“特约服务协议”,他们领导已经上报给福山区物

价局,至于怎么上报的,工作人员不清楚。当记者提出市民质疑“特约服务协议”就是重复收取电梯使用费时,该物业工作人员表示,特约服务费不是重复收费,“名字也不一样啊”。

颐养中心依托 广济脑科康复医院

本报2月17日讯(记者 尹海涛) 普通的养老院没有配备专业的护理人员及医疗设备,一旦老人突发疾病,很可能延误救治的最佳时机。只有多元化、多层次的养老模式才能满足不同老年人的需求,而广济颐养中心恰恰满足了这一需求。

广济颐养中心依托广济脑科康复医院的人才与设备,医疗队伍由住院医师、主治医师、主任医师组成,涵盖全科和各临床科室,中西医结合;既有高年资老年病医师,也有术有专攻的各科专家;而护理队伍更包括比例适宜的护理员、专科护士、主管护师及高级职称护师等人才。

广济颐养中心与普通养老机构相比,具备如下优势:第一、老年病专科医师每天查房,24小时有值班医生、护士提供全方位的医疗服务。第二、发现病情变化时在通知家属的同时积极治疗、抢救;第三、老人能得到及时的治疗,家人不必耽误宝贵的时间。第四、配备救护车随时接送老人。

广济老年人颐养中心地址:三马路1号气象局原办公楼葡萄山小学大门北50米。办公室电话:0535-6607577,主任电话:18563816866,院长电话:13953553293。

国网市龙口供电公司

完成今年计算机协议 库存核实计划上报

本报讯(通讯员 姜红) 2月13日,国网山东省电力公司2014年计算机协议库存需求数量核实工作通知要求进行统计上报,国网龙口供电物资管理人员在接到通知的第一时间,顺利完成了上报工作,确保今年物资的准确供应。

路牌门牌字不同,一条道路两个名

本报2月17日讯(记者 苑菲) 路牌上清清楚楚地写着“荣泰街”,可旁边居民楼的门牌上却写着“荣太街”,市民李先生对芝罘区这条道路名称产生了疑问。李先生认为,路名涉及落户、登记地址等,同音不同字,是否太不规范?

日前,市民李先生到东方医院办事,路过医院后面的居民楼时,发现了一个奇怪的场景。“医院后面第二栋居民楼的门牌上写的是荣太街,可是在同一条路上的另一栋居民楼,门牌上却写着

荣泰街,而这条路的路牌上也写的是荣泰街。泰还是太?这个也能搞错了?”

李先生认为,路名和门牌涉及落户、登记地址、快递地址等,同一条路上却出现了两个不同的名称,实在是应该,有关部门理应将门牌和路牌统一起来。

14日中午,记者来到这条有着不同名字的道路。的确如李先生所说,街道路牌是荣泰街,而居民楼门牌有的写着荣泰街,有的写着荣太街。一位居民告诉记者,这

条街原本是荣泰街,后来改成了荣太街,现在又改回了荣泰街。但是因为改来改去多次,连她也不知道这条路现在该叫啥名,“户口簿上登记的是荣泰街,不过这附近有商店地址登记的是荣太街。”

记者了解到,之所以出现路牌和门牌不统一的情况,是因为两种牌子的设立属于不同部门。门牌设立归公安局管理,而路牌的设立则归地名办管理。

14日下午,记者联系到烟

台市地名办。工作人员在查询后告诉记者,这条路目前叫做荣泰街,并非是荣太街。而居民的户口地址登记、工商登记等,也应该以路名办的叫法为准。而烟台市公安局户政管理科的工作人员表示,他们也不清楚居民楼的门牌和路牌名称为何会出现不统一的情况。工作人员说,门牌号虽然是公安部门设立,但制作门牌的却是另一个部门。若对居民生活造成影响,居民可拨打6223655向芝罘区户政管理科反映。