

# 你送“飞机”，我就包邮

## 打车软件竞赛再升级，新优惠难吊乘客胃口

最近几天，嘀嘀打车和快的打车两大软件较上了劲。18日，嘀嘀打车称微信支付随机送补贴，对忠实用户则送“高端战机”等游戏装备。快的打车则恪守“多1块”的承诺调整奖励，并送上天猫退货保障卡迎战“飞机”。

本报见习记者 万兵 实习生 宋磊

竞赛升级：

### 天猫退货卡对抗游戏补贴

“补贴又涨了！”不少17日因为补贴反弹而兴奋不已的乘客在18日惊喜地发现，补贴又有了新变化。

嘀嘀打车和微信支付于18日零点开启“游戏补贴”模式。使用嘀嘀打车并微信支付每次随机获得12—20元不等的补贴，每天3次。同时对每周微信支付车费10次以上的用户，赠送微信游戏“全民飞机大战”中的高端战机1架。针对首次把补贴和游戏挂钩，嘀嘀打车运营副总裁张晶表示，“这一切还只是开始”。

而17日下午，快的打车曾针对嘀嘀打车新一轮的优惠迅速反应，放话“奖励永远比对手多1块”。面对18日嘀

嘀打车奖励政策的调整，快的打车也恪守承诺：“只要对手调整了，我们的政策就自动调整。”因而18日零点刚刚开始每单减免11元规定在实行了15个小时后也迅速作废，以“每单最少给乘客减免13元，每天2次”的新优惠取而代之。

此外，针对嘀嘀打车拉上腾讯游戏跨界营销，快的打车也毫不示弱，联手支付宝推出“支付宝付款累计满5次，赠送天猫退货保障卡”的优惠，让用户退货享受包邮待遇。同时，快的打车用户积分在天猫商城可以全场半价，即以一半的积分兑换电影、酒店等优惠券。

记者调查：

### 新优惠诱人度难敌现金

嘀嘀“绑定”了手机游戏，而快的“抱住”了网络购物。新一轮的优惠不仅仅是钱那么简单，对于用户来说，和之前直接返现的优惠形式相比，新一轮的优惠显然没那么诱人。

嘀嘀打车随机送出的价值100多元的游戏装备用于“全民飞机大战”这款游戏，领取前提是每周微信支付车费10次以上。然而，记者调查发现该款发布于今年1月10日的游戏并没有像它的名字一样达到“全民”普及。记者通过QQ号登录了这款游戏，发现近300名好友只有不到10人有游戏记录。随机调查也显示，这款游戏并没有进入很多用户的视野。所以，本次嘀嘀打车政策调整，与其说是给用户送优惠，不如说是宣传这款游戏。

快的打车的新政策则是只需用支付宝付款满5次，就可获得淘宝天猫平台退货保

障卡一张，该卡作用是在淘宝和天猫上退货时，可享受包邮。在领取条件上就比嘀嘀要容易不少，5次打车对大部分上班族来说轻而易举，满足领取条件后直接就可以领到退货保障卡，而不用再拼人品“碰运气”。

虽然一张退货保障卡只能免去一次退货20元左右的邮费，但对于大多数人来说，一次包邮可比什么“飞机”要有用得多。有网友“Honey泡泡”的话说，“网购是生活必需品，退货是一定会发生的，‘飞机’看起来简直弱爆了”。更有人表示直接返现会去打车，但是为了游戏装备打车可能性极小。

无论是嘀嘀的“飞机”还是快的“包邮”，用户们觉得这远不如给现金来得实惠。即便如此，用户们还是希望这两家打车软件一直“打下去”。“他们打得越猛，我们就越实惠。”微博网友“苍天小子”如是说。



用户看法：

### 奖励政策多变令用户混乱

两大打车软件轮番较劲，一次次挑战着用户的神经。润华出租的宋师傅表示，补贴涨回来自然高兴。“营业额立刻增长，”宋师傅称，嘀嘀打车的奖励从5元到10元再到12元，着实重新激发了不少乘客的打车热情。而对司机来说，5单之后奖励由5元变10元也让他们接起单来更有劲头。

但是，这种一会儿一变的奖励活动所带来的不稳定也让用户们有些混乱。在不断交错的活动中，软件崩溃、无法支付间歇性发作的毛病也变得多起来，让不少人拿钱拿得并不那么痛快。“说好了软件支付但是又付不了，司机乘客都不高兴。”有市民表示。

不仅如此，打车软件由于早先在注册时审查并不严格，也致使一些乱象产生。市民贾先生最近一次用软件打车就招来了私家车。“用嘀嘀打车叫的，”贾先生介绍，但是在与司机沟通时，司机称车坏了，要用私家车接。

据王先生了解，早期打车软件对于注册的审查并不严格，注册时需要出示相应证件，但证件和证件又有所不同。王先生称，冒牌司机之所以能注册，可能使用的是业界所称的“小服务卡”，即“济南市出租驾驶员从业资格”。该证凡是接受了行业培训的人都会有，但不能证明他是出租车公司正式注册的司机。而真正有权威的是“大服务卡”，即“济南市出租汽车驾驶员从业资格证明”，是由出租车司机所在公司发证，证上有公司名称、车号、编号等更为关键的信息。

“济南市正式入职在岗的出租车司机有8000多人。”王先生称，一些司机会自己再招人轮班，加上这部分司机也就一万五六千人。但是经过培训，持有“小卡”的人却远远超过这个数字。这部分人也就随着注册认证的漏洞成了打车市场的隐患。一些司机缺乏自律，让打车市场也更为混乱。

相关链接

### 乘客怕得差评

### 额外付两笔车费

打车软件三个差评就被禁用，乘客陈先生怕得差评，在叫车信息被多名司机抢走后，在没有乘坐的情况下，他也给这些出租车分别支付车费。乘客盼打车软件切勿一刀切。

### 订车信息引来仨司机

17日中午时分，陈先生临出门前用打车软件叫车。因两款打车软件有时会有打不到车的情况，所以他同时使用两款打车软件打车。不知道是网络拥堵还是用车高峰期，他发出的打车信息好几分钟都没有收到订单，于是又重复发了多次打车信息。

过了十几分钟，一位通过嘀嘀打车软件抢到订单的出租车司机拨打了陈先生手机。陈先生刚上出租车，又同时接到了另外两名出租车司机的来电。两位司机也表示，分别通过两款软件抢到了陈先生的打车订单。

陈先生表示，因为之前出现过类似的情况，当时他没有上那个司机的车，那名司机给了他差评。因怕这两名司机再给自己差评影响打车软件的使用，他无奈给这两名司机分别支付了10元钱。

### 差评一刀切误伤乘客

陈先生表示，因为软件的问题，导致多位司机抢到订单，而又没有给乘客取消订单的缓冲时间，这让乘客白白支付了车费，很不合理。而他也表示，希望两款打车软件能够针对特殊情况，改善差评规则一刀切的缺陷。

此前，针对打车软件差评问题，记者曾打通过一次嘀嘀打车软件的客服电话。客服人员证实，乘客因为多次发布打车信息，订单未及生效而被多位司机抢单。即便不是因为乘客的问题，如果司机给了差评，这个差评也算生效，乘客也只能接受。嘀嘀打车一位负责人也解释称，这些都是小概率事件，“我们正在不断完善这些问题”。

记者通过采访多位市民、出租车司机和自身体验发现，两款软件在差评方面的政策也比较模糊，并没有很详细的差评规范。另外，由于两款软件客服电话极难打通，乘客即使遇到情况后，想立刻与客服取得联系解决，也几乎不可能。

对于打车软件差评问题，有乘客建议能够增加乘客或出租车申辩机制。“这样一来，可防止某些人恶意给差评，损坏了使用者的权益。”

本报记者 任磊磊 见习记者 万兵 实习生 宋磊 朱文轩 申素聪

鲁医广【2013】第05-09-072号

本活动解释权归济南肛肠医院所有

# 你治痔疮，我来付钱

## 活动时间：即日起至3月31日

### 近期北京专家亲诊时间



**王晏美 北京专家**  
北京中日友好医院 安氏疗法创始人之一  
擅长运用安氏疗法治疗痔疮、肛裂、复杂性肛瘘、肛周脓肿、肠息肉等肛肠疾病  
亲诊时间：2月22-23日



**李辉 北京专家**  
北京中日友好医院 安氏疗法继承者之一  
在便秘、痔瘘裂、肛周脓肿、肠炎等肛肠疾病的诊疗上有较高造诣  
亲诊时间：3月1日-2日



**郑丽华 北京专家**  
北京中日友好医院 安氏疗法继承者之一  
在治疗女性便秘、痔瘘裂、肛窦炎及便秘等肛肠疾病方面经验丰富  
亲诊时间：3月8日-9日

济南肛肠医院  
北京安氏肛肠疗法济南分中心

82979999

地址：济南英雄山路87号（八一立交桥南3公里路西）  
官网：www.jngcyy.com QQ：800015299