

网络信号不好,司机被放“鸽子”

打车软件奖励再加码,使用者攀升,弊端也逐渐显现

追事 打车软件抢占
济宁市场追踪

文/图 本报记者 庄子帆

18日下午,“快的”宣布“永远比同行多1元”,随即启动了立减13元模式。虽然目前进入济宁市场的只有“快的”,可免费打车和返现奖励还是吸引了越来越多的乘客和的哥加入。但通过一段时间使用,打车软件的弊端也逐渐显现,因网络状况不好,司机被放“鸽子”,乘客却毫不知情的情况时有发生。

▶越来越多的乘客尝试通过打车软件叫车。



网络不好引发乘客爽约

18日早,的哥张师傅空车行驶在香港大厦附近,手机提示有位身在大运之春的乘客要去市政府。离乘客最近的张师傅立马抢单,并抢单成功。“我先给乘客发了一条语音,但乘客顾先生没回,然后又给顾先生打了个电话,但他却告诉我,将订单取消了,而且已打车走了。”张师傅说,从香港大厦到大运之春也就两分钟路程,打电话的功夫他就到了,没想到乘客却走了,让他扑了个空。

明明订单已取消,却接到抢单的哥的电话,让顾先生也很莫名其妙。“我从房间出来后,打开软件叫车,但等了两分

钟还是没有接到出租车司机抢单的信息,无奈就取消了订单。”顾先生说,刚好有辆空车路过,就上车了。不料上车一分钟后,他就接到了张师傅的电话。但顾先生告诉记者,他的手机上既没显示张师傅抢单成功,也没打车记录。他猜测是刚从电梯出来,网络信号不好造成的信息滞后。

“抢到单后,都会匆匆赶去,被放了‘鸽子’,预约的单没了,路边的乘客也错过了,司机肯定不高兴。”张师傅说,虽然是因为网络问题造成的乘客爽约,但不知情者会误认为乘客故意爽约,双方由此就有可能引发争执。

使用者增多困扰也多了

随着“快的”打车返现力度的水涨船高。从18日15点开始,用“快的”打车每单最少给乘客减免13元,每天2次,不花钱或少花钱打车,吸引不少市民使用该软件。

使用软件叫车的乘客多了,的哥订单也多了。“一周前一天接两单,现在一天接十几单不成问题。”张师傅说,在市区平均几分钟就有一个订单,高峰期更是订单不断。使用软件之后王师傅最明显的感受就是,之前使用打车软件的多是外地人,而现在济宁本地的乘客成了“主角”。

新手增多,给司机带来了挣钱的机会,也带来了一定的困扰。一天中,王师傅就被两位新手放

了“鸽子”。“抢单成功后,电话打过去询问乘客具体位置,乘客却一直不接,还有位乘客订单成功后,又取消重新发了一单。”王师傅说。乘客也因刚刚使用软件,不熟悉用法,所以造成重复叫车。

对于是否安装打车软件,的哥孙师傅一直持观望态度。“济宁城市小,平时打车比较容易,现在有返现活动,市民打车积极性才高,一旦活动取消,软件可用性还有多大。”孙师傅说,他现在使用的不是智能机,使用软件还得花上千元换手机,而且每月还得包很多流量,但现在抢单有奖励,身边的同事都在用,让他有点纠结。

相关链接

外来打车软件或冲击本土电召

记者了解到,济宁最早出现电召打车服务的是邹城市。据业内人士介绍,当地电召系统由一家传媒公司投资建立并负责维护。从2006年开始就在邹城市慢慢普及,已有较成熟的运作模式,不少乘客都会使用该平台打车。

“该电召平台向市民公布两个免费热线电话,乘客需要用车可拨打电话向监控总台要车,总台再通过电台向出租车司机发布用车信息、乘客位置和乘客的联系方式。”该人士介绍,在乘客就近位置的出租车就会赶到,接到乘客后的司机再向总台回复接单信息,其他的司机就不再接单。

“本土的电召平台在城乡结合部或晚上不好打车时发挥了很大作用,但也存在一定弊端,例如该平台只能提供用车信息,并不能指派哪辆车去接单,就会造成乘客等车时间的不确定性。”该业内人士说,现在进入济宁市场的这款打车软件与邹城市所使用的电召服务有些类似,在使用的快捷性等方面优于本土电召,这款软件的使用有可能会对本土的电召服务带来一些冲击。不过,他也表示,这款软件需要驾驶员经常看手机,会影响司机开车的注意力,存在一定安全隐患。

新旅游 新风尚 我的精心设计 您的满意出行

许可证书号: L-SD-08006

地址: 太白路54号(太东市场南门对面消防队往东100米) 咨询电话: 2747555 2748666 2748777 2747999 13287276978
咨询QQ: 2911697403 576903542 2339270786 2669196158 网址: www.jnyhgjlx.com

济宁运河国际旅行社有限公司现诚招各县市区加盟、业务人员、计调、导游

华东

休闲纯玩 华东五市单动单高五日 1470元
夕阳红纯玩 华东六市单动单高六日 1670元
宁镇扬州纯玩 单动单卧五日 1550元
苏沪杭纯玩 华东三市单动单高四日 1470元

桂林

山水之源 双卧六日 1500元
美食美景 双卧六日 1800元
传世经典 双卧六日 1800元 3月12日成团

北京

纯玩四日 双卧/双高 880/1080元
品质纯玩五日 双卧/双高 930/1130元
尊贵五日游 双卧/双高 1180/1380元

海南游

2月18号—2月28号

海口欢乐海南 五日2900元 六日3000元
海口缤纷双岛 五日3160元 六日3300元
海口完美升级版 五日3650元 六日3780元
海口黄金海景 五日4150元 六日4250元
海语18度 海口铂金海景 五日5000元 六日5200元
三亚缤纷双岛 五日4000元
三亚完美升级 五日4530元
三亚黄金海景 五日4880元
尊享三亚 温泉亲海 五日4900元
海语18度 三亚铂金海景 五日6000元

云南游

3月1—10日

“圆梦之旅” 昆大丽环飞六日 2980元
“超值蜜月” 昆大丽双飞六日 2680元 +版纳四飞八日 4180元
“放飞云南” 五星美食 昆大丽双飞六日 2380元 +版纳四飞八日 3680元
“唯美云南” 昆大丽双飞六日 2080元 +版纳四飞八日 3380元
丽江一地 五日自由行 2800元

温馨提示 以上线路价格仅供参考,以当日咨询为准;有出行计划者请提前一周咨询预订!