

潍坊一月份蓝天白云仅11天

全市环境空气质量昌邑排名首位,滨海倒数第一

本报2月18日讯(记者 李晓东)近日,山东省环保厅在其官方网站上发布山东省大气环境质量1月份17城市排名,潍坊1月份蓝天白云天数为11天,全省排名第六。潍坊市各县市区、开发区1月份环境空气质量排名

中,昌邑市综合排名第一。近日,在山东省环保厅网站上发布了山东省大气环境质量1月份17城市排名,“蓝天白云,繁星闪烁”天数最多的城市是威海,为22天,最少的是济宁,为3天。潍坊为11天,全省排

名第六。全省17城市“蓝天白云,繁星闪烁”天数全部增加,平均为10.4天,同比增加了6天。在潍坊市2月份发布的环境质量情况通报中,2014年1月,各县市区、开发区环境空气质量排名,昌邑市位居首位,滨

海区排名倒数第一。全市36个大气点位监测数据中,PM2.5浓度最低的为寒亭外国语学校监测点,为0.103mg/m³,最高的是高密思美尔服饰监测点,为0.161mg/m³。全市PM2.5浓度平均值为0.136mg/m³。

同时发布的1月份“三八六”环保行动工作进展情况通报中显示,淘汰黄标车建议自1月1日起至2月11日,全市共出动警力5300余人次,查纠2850余台次,并及时进行批评教育和引导,倒逼车主淘汰报废黄标车。

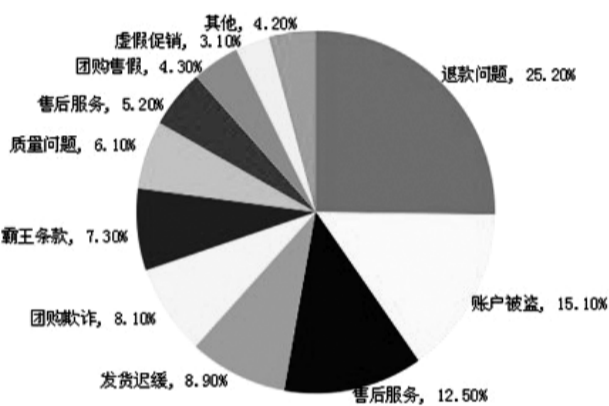
潍坊去年网购投诉不足10起

网购7天无理由退款即将实施,网购异地监管依旧困难重重

本报记者 赵松刚

“网购7天无理由退款”政策将在3月15日正式实施,近日正式得到确认并引发关注。18日,记者从潍坊市工商局12315申诉举报指挥中心得到数据,整个2013年一年时间内,因异地购买等原因,仅有不足10起网购投诉被受理。

2013年十大网络团购热点投诉问题



数据来自网络

2013年中国网络购物十大被投诉网站				
网站名称	类型	主要投诉问题	投诉热度	投诉占比
淘宝网	平台	质量问题	★★★★★	17.31%
Tencent 腾讯电商	综合	售后服务	★★★★☆	13.46%
Gome 国美在线 www.gome.com.cn	综合	节能补贴	★★★★☆	12.57%
VANCL 凡客诚品	综合	订单取消	★★★★	10.77%
COO8 库巴 .com	综合	虚假促销	★★★★	8.27%
当当网 www.dangdang.com	综合	虚假促销	★★★★	6.73%
155	综合	货到迟缓	★★★	5.77%
唯品会 vipshop.com	特卖	货不对板	★★★	3.42%
xiu.com 走秀	时尚	虚假促销	★★★	2.31%
newegg 新蛋 www.newegg.com	3C数码	退换货难	★★	1.54%

数据来自网络

网购的新手机,谁料已过质保期

潍城区的蒋女士从网上购买一个8G内存的苹果四代手机,对方在网上承诺手机为正品行货,没有激活也没有拆封,质保为一年,价格为2400元,蒋女士觉得比实体店要便宜不少,便在网上付款,等待着自己的手机到货。然而,几天过后,蒋女士收到自己买到的手机发

现,这个手机早在一年以前就已经激活,如今已经过了质保期,她拨打12315投诉,提供了该网点的实体店地址,以及联系方式,要求店方予以退货。12315工作人员发现,蒋女士在网上购买的手机,其实体店地址是潍坊市本地的威尼斯大楼,随后进行调

解。最终店方同意退还手机,全额返还蒋女士购买手机的费用。潍坊市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员告诉记者,蒋女士在网上购买的手机出现问题后,在投诉时能够提供实体店地址,而该店又在潍坊市范围内,调解过程并不艰难。

人均网购消费达4679元,投诉却不足10起

18日,记者得知,根据2014年1月3日支付宝对账单的数据,2013年潍坊人支付宝用户人均网上支出8304元,比2012年多了1450元,其中人均网购消费达4679元,网络消费在生活中扮演的角色日益重要。

相比潍坊人网购的人均消费,潍坊市工商局12315申诉举报指挥中心受理的网

购投诉却“极为稀有”。2013年,潍坊市工商局申诉举报指挥中心仅仅受理不足10起有关网购的投诉。记者注意到,这仅有的几起网购投诉中,仅有两起投诉属于非团购网站投诉,一起为手机投诉,一起为服装投诉,其它几起投诉为本地团购投诉,主要问题为餐馆、影院、酒店消费券超过

时间无法使用,或者节假日期间无法使用等。然而,网购更多的不安全性,一直都是人们担心的问题之一,而网购投诉受理如此之少,也并非因为网购过程中没有出现问题,其主要的原因是因为网购投诉在潍坊本地难以受理,买家与卖家发生纠纷时,一般只能协商处理。

异地网店,本地难监管

2013年9月份,陈女士从淘宝网上购买了2件吊带,花费58元,确认收货后才发现衣服不能穿,于是与店家协调退货,店方同意,要求先把货发回来,再等一个月后给退款。但一个月后商家并未打款。陈女士认为,店家存在欺诈行为,要求对方退款。

据介绍,陈女士为北京人,而被投诉网店的实体店在潍坊地区。潍坊市12315申诉举报指挥中心接到陈女士举报,并为其调解成

功,退还全部费用。潍坊市12315申诉举报指挥中心工作人员告诉记者,2315申诉举报指挥中心能够受理的投诉有两个要求,一是投诉的消费者能够提供网店的实体店地址,二是实体店地址必须在潍坊地区。“所以,只有网店没有实体店的没法受理,有实体店但实体店不在潍坊的也不在潍坊市工商局监管的范围内。”工作人员称,潍坊本地网购市民在网上购

物,网店多位于南方地区,如果要投诉,他们只能拨打网店所在地区的12315进行投诉,本地无法进行监管,因此不受理。即将实施的“网购7天无理由退款”,给网购市民带来一个新的“保护伞”,市民从网上购买后,可以在7年内申请全额退换,业内人士表示,其能够给网购人群带来更多的利益,但也有人对此表示担忧,可能会出现恶意退货等问题。