

追踪报道

“金牌月嫂”是怎样炼成的

靠时间积累,更要靠客户反馈

本报记者 王瑞超

19日,本报报道了“月嫂到底几星,家政公司说了算”,引发读者强烈反响。从普通月嫂成长为“金牌月嫂”,需要哪些条件呢?本报记者调查了解到,成为一名“金牌月嫂”着实不易,是用时间堆积起来的,更重要的是靠客户反馈。



编辑快评

月嫂急缺工资高 为啥没人抢着干

自马年来到后,流传的“属马的孩子命好”的说法迅速传播开来,不少夫妻抓紧时间行动起来,加入了“马上变爹妈”的队伍中。随之而来的是,马年春节刚过,各地出现月嫂供不应求的现象。

就在刚刚过去的2月17日,在济南一次“育婴师月嫂工作权”拍卖会上,拍卖现场非常火爆,8位高级月嫂拍出了自己满意的价格,其中最高的达到了15000元!

这么能挣钱的职业,却屡屡出现用工荒,这似乎是一个悖论。其实,经本报记者调查了解得知,部分人对月嫂高工资的认识存在偏差。

首先,想达到“金牌月嫂”的级别很难,没有几年时间积累很难。就算辛苦熬成了“金牌”,也并非就有了金饭碗,如果一时疏忽得罪了客户,客户给你个差评,“金牌”称号随时有可能失去!

其次,更多的月嫂级别低,相应的服务收费也低很多。更让她们焦虑的是并非一年到头都有活干,也就是说她们时常会遇到“断顿”的危险,把挣来的钱分摊到俩月甚至更多,这样一算,她们的收入并不高。

另外,“金牌月嫂”也同样面临难题,虽然现在人们生活水平提高了,但能请得起“金牌月嫂”的仍是少数,对于大多数普通民众而言,不要说请一万五的月嫂,就是一千五也要精打细算一番。可见,请“金牌月嫂”属于月嫂市场中的奢侈消费,而非普通消费。更何况带孩子都是很短一段时间,持续性的需求就更少,“金牌月嫂”想月月“金牌”,显然是不可能的。

月嫂们普遍的生存状态,并非人们想象的那样,其实是收入并不高,工作很辛苦,而且缺乏保障。

要解决月嫂用工荒,首先相关部门要对月嫂这一行业进行规范管理,尤其是对家政公司加以约束,保障月嫂的利益不受侵害;其次,要建立合理的市场引导机制,发布用工信息,让月嫂有更稳定的收入。此外,还应从就业观念上加以引导,劳动没有高低贵贱之分,月嫂靠辛苦劳动吃饭同样光荣,绝不是“下等人”。期待越来越多的人从事这一行业。(王传胜)

成为“金牌月嫂”,需要二至五年

一家连锁家政公司聊城分公司的负责人介绍:“我们公司干半年升一星,升到五星以后是金牌,一般干三年左右可成为金牌。也不绝对,有的人悟性好,能力强,时间会缩短,有的走一家串一家或者被客户辞退,成为金牌的时间就慢一些。”

市区一家本地家政公司负责人称:“我们公司签五个合同升一星,如果月嫂工作无错

误,雇主反映好,每月均有活可接的话,五个月便可升一星。”开发区一家家政公司负责人则表示,慢的五个月升一星,快的三个月升一星,一般两年以上便可成为金牌。

“我干三年多了,现在是四星,估计到金牌得五六年吧!”刘女士告诉记者,她的同行干到“金牌月嫂”的不多,一般很少在一家公司干这么多年!

时间是前提,客户反馈是重要参考

“签五个合同、客户反馈好,自然给升星,到时间就成金牌!”市区一家家政公司负责人称,升星证明干的时间长、有经验,不

用考试。上述连锁家政公司负责人称:“我们公司金牌月嫂需通过考核,即时间、客户反馈和考试三项达标。

有的月嫂工作时间够了,用户反馈不好也不满足条件。”开发区一家家政公司负责人表示,他们的金牌月

嫂要考核:能力+经验+客户反馈。能力强的升星快,有的三个月就能升星;客户反馈很重要,客户反应不好的话直接影响升星。

“金牌”得到难,但失去很容易

按照上述这些家政公司对“金牌月嫂”的考核办法,可见一个月嫂捧回沉甸甸的“金牌”实属不易,然而与得到相比,失去却容易得多!

“同行里面干成金牌的一般都在一个公司靠着,万一换公司就可能不是金牌了!”刘女士说,越工作时间长了越不敢轻易离开,都知道成为“金牌月嫂”不容易!

对于“金牌月嫂”的评定,市人社局鉴定中心高主任表示:目前“金牌月嫂”都是家政公司自己评,尚无明确规定。

市商务局商贸服务科高科长表示:评星与“金牌”目前是公司自己评,尚无统一管理规定,难免出现在一家公司成为“金牌月嫂”,去另

中国工商银行股份有限公司聊城古楼支行信用卡透支催收公告

截至2014年1月24日,因客户信用卡账户透支款项严重逾期,经我行多次催收,仍未还清透支款项,为维护我行的合法权益,现予以公告。请下列客户在本公告之日起十日内归还透支本息,否则,我行将依据《中华人民共和国民法》第一百九十六条及最高人民法院、最高人民检察院《关于办理利用信用卡诈骗犯罪案件具体适用法律若干问题的解释》第二款之规定向公安机关报案。

姓名	卡号	证件号码	透支本金
周海岩	4270200017948088	371602*****9178695	-896.79
赵海康	6222900420812979	372626*****269030	-24049.71
赵德军	6909700091974666	372601*****186030	-20160.11
张庆峰	4270990007694961	372601*****24391	-6048.69
张庆峰	370246026847617	372601*****24391	-48476.09
张静	4270990098878616	371602*****140929	-19616.27
张静	6222900007128446	372626*****20009	-990.42
董之虎	6222900023851629	372601*****202439	-3664.46
于珠波	6222900076656149	371602*****091139	-816.01
于晓霞	370246007101292	372601*****02111	-8989.97
杨延民	6222900177129346	372601*****04099	-4990.99
杨庆海	4981260007101422	372626*****09693X	-49699.07
杨广生	4270200017916680	372601*****28111	-4890.69
潘瑞刚	370247007120364	371621*****166690	-969.42
潘瑞刚	6222904126214191	372626*****20009	-2249.24
徐德强	6222900007107074	372601*****187640	-6718.79
品广军	370247007109996	372626*****226018	-1691.71
王博翔	370246007101026	372601*****20209	-89829.79
王博翔	4270990017180696	372601*****20209	-91871.9.19
王生	622296000714486	371602*****070916	-90998.22
王丙峰	6222900177160029	372626*****060419	-9861.27
孙洪杰	6222900413491548	372602*****26247X	-49998.98
栾志刚	6222904126244876	372601*****160412	-4996.94
葛雪峰	6240470007106869	370989*****236814	-11799.2
葛雪峰	4270990017187977	370989*****236814	-61348.72
葛新燕	6240470007106706	370922*****086820	-28366.26
葛新燕	6909700007724266	370922*****086820	-126041.71

姓名	卡号	证件号码	透支本金
杜建明	6222900076681287	372629*****20429X	-9996.68
张凤香	6222900439804064	372622*****09269	-69999.42
金令强	6909700007796992	372626*****283792	-99061.88
马新信	6222904126009394	372626*****215198	-14799.4
陈俊岩	6222900076687686	372602*****026084	-108696.48
刘兆庆	4270200006270186	371602*****276018	-9717
刘建超	370247024640618	372601*****083119	-9612.94
刘广兴	6240470024069989	372626*****24371	-28447.61
李博	6240470007106119	372601*****107072	-98471.49
李鑫	4618104126019824	372601*****19209	-1966.07
魏丙臣	6222904126127891	372601*****091699	-4909.92
郭义广	6222900439812974	372601*****096416	-916.94
顾延光	4270200017944764	372601*****22161	-44189.79
付炳均	6222900177149099	371602*****243910	-1000
程新福	6909700031974704	372601*****160914	-6929.69
曹子义	6909900017914096	371626*****226079	-9978.9
曹爱琴	6222900177196467	372622*****24612	-9796.94

在此位一并提醒其他逾期透支的我行信用卡客户及时归还信用卡欠款本息,否则,我行将采取相应的法律措施。

特此公告
中国工商银行股份有限公司聊城古楼支行
2014年2月20日

截至2014年1月24日,不含利息、滞纳金、手续费、催收费用等。
欢迎广大市民通过我行营业网点人员及联系电话、营业单位、本行、房产、存款以及有关财产等。
对逾期透支款项,我们将对当事人给予适当惩戒,并严格为当事人保密。
中国工商银行聊城古楼支行举报电话:0632-8901616 联系人:冯先生