

一装修工坠入电梯井不幸身亡

事发济南一建筑工地，警方正在调查事故原因

本报济南2月20日讯(记者 吴金彪) 20日晨，省城转山西路一在建建筑工地发生一起悲剧，一名年轻装修工坠入楼内电梯井不幸身亡。

20日上午，记者赶到位于转山西路与经十东路交叉口的奥体金融中心时，救护车刚刚离开。“从一层落到了负三

层，已经去世了。”数名建筑工人向记者证实，大约在早上6点多的时候，一名从事木工装修的工人不知如何开启了非正常运行的电梯门，在黑暗中双脚踩空没有轿厢的电梯，从一层直接坠落到了地下三层。“好像没有电，电梯附近黑乎乎的，看不清楚，他可能以为一层有轿厢呢，直接就迈脚上去，结果踏空了。”一名工人猜测。另一名现场工人称，事发楼宇确实安装了电梯，不过当时轿厢不在一层，而是在楼上。

“地下三层堆放了很多钢筋等杂物，掉下去已经没救了。”建筑工地工人称，事故发生后，消防车和120车都赶来了，但是男子已经停止呼吸。身亡

男子今年30多岁，安徽人。

省城一名电梯安装维修工人说，这种情况很少发生，可能是电梯处于无电或者维修状态，“轿厢不在所在楼层，只有通过开锁或者强行扒开才能进入。”对于这起电梯事故发生的原因，这名电梯安装工人也很疑惑。目前警方正在调查事故原因。

延伸调查

“病老”电梯不少，“治愈”困难重重 业内无序竞争造成维保不到位是主因

电梯事故近两年在各地屡屡发生，已经成为一个“顽疾”。业内人士爆料，出于维修和保养成本的考虑，很多小区和办公楼电梯都存在低价维保、维保走形式的问题。“一部电梯，实际上是开发商、电梯商、物业、维保企业、业主和相关部门六方博弈的‘战场’，错综复杂。”一位业内人士说。

本报记者 崔岩 吴金彪 实习生 韩长燕 邵裕茗



省城工业南路一写字楼，维修工正在维修电梯。 本报记者 吴金彪 摄

现状 电梯经常出事，业主很头痛

2月20日，记者在济南纬六路附近一小区调查发现，7号楼一共有三部电梯，然而仅一部可以用，其他两部一部已停用半年，一部已停用一年左右。居民张先生说，小区建好才4年多，电梯时常出现问题。

“我们也很为难，让业主交维修费，300多户，交物业费的不到100户，收的钱不够，我们也很难解决。”该小区物业负责

人说，两部坏了的电梯里的钢丝绳断了，以至于不能运行，如果维修需要10万元左右。

家住无影山中路香港国际小区的韩先生同样“为电梯发愁”，小区电梯经常出现故障，断断续续修了近2年，多次出现居民被困在电梯内的情况。

韩先生的家在一幢11层的楼里，近250户共用4部电梯。四部电梯中，一部贴有“正

在维修”告示的电梯暂时停运，其余三部内的顶灯灯罩均有缺失。电梯的楼层按钮部分出现接触不良甚至失效的情况，有时候住户只能乘坐到自己家的邻近楼层。

济南市质监局统计信息显示，目前省城济南共有电梯21500余台，电梯安装改造维修单位93家。2013年，12365受理电梯投诉举报109件，

12345受理电梯投诉举报138件，反映的问题主要有：电梯超期未经检验或未按规定张贴检验合格标志；电梯损坏后维修不及时，不能正常运行，给居民生活带来不便；电梯运行时异常或有异响，存在安全隐患；电梯故障困人；由于人为因素导致零部件损坏或丢失，如外呼按钮损坏、应急对讲电话丢失等。

探因 各方利益博弈，维保难以到位

据山东省特种设备协会理事长张波介绍，目前全省电梯135107台，其中，济南市2万余台，青岛3万余台，而且全省每年以30%的速度递增，增长速度居全部八大类特种设备前列。

电梯数量在不断增加，由电梯导致的事故也在不断增加，然而维护保养和相关的法规以及监管却没有跟上。一些小的电梯企业和维保单位为了抢占市场，压低价格，电梯

质量和维保水平在下降。一位电梯安装工人告诉记者，电梯属于精密电工产品，对使用环境和维护保养有严格的要求，然而目前很多小区和办公楼的电梯后期维护远远达不到要求。

这位电梯安装工人介绍，按照规定，现在每隔15天到20天就需要进行维护保养一次，包括检查、清洁、润滑、调整等。然而实际情况却很难做到这一点，“每部电梯半月维保

一次，肯定忙不过来。很多时候也就是签个字，走个形式。”

维保不及时很多时候还与维保费用有关。据介绍，普通的一台电梯，正规维保单位一个月的维保费用在500元左右，而一些小的或者私人维保单位只收费300元甚至更低，那么一些物业公司可能就会选择低价的维保单位。

除了维保问题，一些小的杂牌的电梯企业混迹在电梯行业中，也扰乱了整个行

业。这些杂牌企业的电梯质量不能保证，售后服务也跟不上。

一位电梯行业业内人士说，电梯属于精密仪器，电梯机房、轿厢维护程序，普通人都不了解，一些小的生产企业安装结束就走了，后续的维修保养则是多家企业竞争，小区或者办公楼的物业维保资金不足，为了降低成本，有些则会选择低价的维保单位，导致维保质量不过关。

监管 我省将对电梯实行“黑名单”管理

从上世纪90年代开始，济南安装电梯的高层建筑逐渐增多，到如今，不少电梯已服役20年左右，有些电梯磨损、老化严重，以前的技术也有局限。

山东省特种设备协会理

事长张波表示，目前山东正在着手建立电梯“黑名单”制度，今后将根据电话接通率、到场率、维修保养及时率及客户投诉率对电梯和维保单位实行“黑名单”管理，不定时抽查，加强电梯安全动态监管，对于

抽查的结果将向社会公布。此外，我省质检部门还将联合省内各大中小电梯公司随时公布参考指导价，“出台电梯维保指导价，有利于整个市场的有序竞争，从而降低电梯安全事故的发生。”张波说，

为应对电梯发生安全事故后生产经营单位无力承担损害赔偿责任的难题，目前，我省正在试点实行电梯责任保险制度，引导和鼓励给电梯入保，保障乘客在电梯事故中得到合理、及时的赔偿。

相关新闻

业主被困电梯 报警按钮失灵

本报泰安2月20日讯(记者 张伟)

20日，有市民拨打本报热线反映，泰安城区温泉路福源嘉苑小区19号楼一部电梯常出故障，摁报警按钮也不起作用，拨打求助电话后才脱困。

20日上午，在福源嘉苑小区19号楼前，市民杨先生讲述了他的可怕经历。“18日晚上，我从16楼坐电梯下楼，到10楼的时候电梯突然停住不动了。”杨先生说，“当时我吓坏了，连忙摁电梯上的报警按钮，反复按了多次，也听不见动静。按照电梯维保单上的电话，我拨打了求助电话，等了半个多小时后，工作人员打开电梯门，我才脱困。”

家住3号楼二单元的业主李先生成称，他被二单元的电梯困住三次。“第一次困住后，等了三五分钟就好了；第二次困住时，按钮我都摁了但没反应，后来有人坐电梯，摁了外边的按键，我才出来。”李先生说，最让他后怕的是第三次。“那次电梯出故障时，电梯门没关严，留有10厘米左右的空隙，我用手使劲掰，从打开的空隙中挤了出去。”李先生说，当时幸好在另一楼层的电梯口处，要不然一脚踩空，后果不堪设想。

记者根据电梯上的24小时值班电话，联系了维保单位的吴先生。吴先生说，该小区电梯经常出现故障，主要是业户装修、搬家等造成的。客用电梯严禁载货，但因为业主要装修，常用电梯装水泥、沙子等，在一定程度上损坏电梯。

质监部门表示，将督促维保单位和使用单位落实主体责任，解决电梯安全隐患，确保电梯安全运行。将与维保单位一起到现场核查。

相关调查

有些商场扶梯竟无紧急按钮



圆圈处为扶梯上的紧急停止按钮。 本报记者 王茜茜 摄

本报滨州2月20日讯(记者 王茜茜 见习记者 韩东旭) 商场扶梯一般都有一个紧急按钮，在发生紧急事故时按下，电梯便可停止。但记者在调查中发现，大部分市民并不知道扶梯有紧急按钮，而且有的商场部分扶梯竟没有安装紧急按钮。

20日，记者在滨州市区随机采访了16名市民，其中6名中老年人、8名年轻人、两名小孩。16人中仅有5人知道扶梯有一个紧急停止按钮，其中2名年轻人准确说出了紧急按钮的位置，3名年轻人寻找之后找到了紧急按钮，而另外11人表示从未听说过紧急停止按钮。

平时逛商场坐扶梯上行或下行时只要留心观察，便会发现一个红色按钮，有的上面写着英文“STOP”字样，有的标着“停止”二字。在大润发超市，红色紧急停止按钮安装在上下行扶梯底部离地面约10厘米的位置，周围有红色的标示字样，但紧急停止按钮仅安装在一端；在中百大厦，四层楼共有8个上下行扶梯，其中两个上行扶梯和1个下行扶梯没有安装紧急停止按钮，而且按钮也仅安装在扶梯的一端；银座购物商场的扶梯两端都安装了紧急按钮。