

卖家“躲猫猫”，网购平台先赔

新《消法》倒逼网购平台加强监管



见习记者 徐瀚云

□解读专家：
山东省消费者协会公职律师唐雪宇

网购索赔，虚拟物品该赔多少钱？

新《消法》：消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务，其合法权益受损的，可以向销售者或者服务者要求赔偿。

唐雪宇：对于虚拟物品来说，如何界定价格很难。这造成了消费者购买虚拟物品之后索赔难。虚拟物品同样是商品，消费者权益受损害，应当按照交易价格赔

付，同样适用于新《消法》的三倍赔付原则。
新《消法》实施后，葛先生可以按三倍赔付原则，向网购平台索赔900元经济损失。



案例

游戏玩家：花钱买装备被坑 网购平台拒绝赔偿

葛先生是一名通讯公司中层，闲暇时喜欢玩网络游戏，他选择从一家网游交易平台上购买装备。葛先生在游戏中和卖家接上头，以近300元价格购得了想要的装备。不过新装备没用几天，就被卖家通过游戏的官方渠道找回了。葛先生与卖家联系，但怎么都联系不上。随后他向游戏运营商申诉，可是由于没有对交易过程进行截图存证，游戏运营商没有受理。

葛先生向交易平台投诉，该交易平台称只负责提供交易信息，并不是直接提供网游装备，因此拒绝赔偿。
无奈，葛先生在论坛上发帖诉说遭遇，许多网友跟帖讲述了类似遭遇，葛先生才明白，这个卖家已被投诉多次，而这个网购平台资质也并不健全。

未提供有效信息，网购平台先行赔付

新《消法》：网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者真实名称、地址和有效联系方式的，消费者可向网络交易平台提供者要求赔偿。网络交易平台提供者赔偿后，有权向销售者或者服务者追偿。

家申请在网购平台交易时，网购平台会要求其提供姓名、地址、身份证号和电话号码等必要信息。经核实后，卖家才可以在平台上交易。
一般网购平台都会有针对卖家的认证措施，这是网购平台应尽义务，如果卖家更换地址或者电话，网购平台也应当及时

更新。在新《消法》影响下，网购平台势必将加大对卖家的认证力度，增加自查频率等。
案例中葛先生的遭遇，在新《消法》生效后，可直接向网购平台索赔，网购平台如果不能提供卖家有效信息，应当先行赔付葛先生损失。

平台不作为？ 要承担连带责任

新《消法》：网络交易平台提供者明知或者应知销售者或者服务者利用其平台侵害消费者合法权益，未采取必要措施的，依法与该销售

者或者服务者承担连带责任。
唐雪宇：因为有时候卖家规模较小，索赔比较难。而网

购平台存在这种不作为现象，就要承担连带责任。消费者索赔时，可以选择同时向卖家和网购平台索赔，也可以选择单独向其中一方索赔。

2010年前后存量房贷现在“倒贴”了

银行放宽提前还房贷限制

本报济南2月20日讯（记者 张嶺） 对于提前还贷的申请，以往银行会设置一年期限限制，并收取一定违约金。但面对当下存款流失情形，银行对提前还贷也放宽了限制。
2月19日，在济南一家国有银行网点办理还贷手续的赵先生告诉记者，20万元商业贷款本来要按揭10年，过年后股市出现了一波好行情，他把手里的股票

清仓，基本还清贷款了。
“算起来我这贷款才还了11个月，不知道要不要额外交手续费。”赵先生购买第一套住房时便了解到，大部分银行都要求至少还款一年后方可申请提前还贷，并且提前还款时往往会支付一笔手续费，比如有的银行会收取实际还款额1-3个月利息。
“现在还贷门槛也没有以

前高了。”为赵先生办理还贷业务的工作人员介绍，对于银行来说，客户提前还贷确实减少了利息收益，但现在受余额宝等互联网金融的冲击，提前还贷能减轻银行揽存的压力。而且与往年房贷额度“年底紧、年初松”不一样，节后济南的房贷市场延续了节前紧张局面，提前还清了贷款还能释放出一些额度来。

“最希望那些拿到折扣利率的客户能来提前还贷。”该工作人员说，2010年前后，央行允许首套房贷利率享受最低7折优惠，这些存量房贷是银行最想消化掉的。简单算笔账可以发现，5年期以上的贷款基准利率是6.55%，打7折是4.585%，而五年期的存款基准利率为4.75%，房贷利率比存款利率都低。

被罚了4亿多，银行还在频频取消免费项目

咋就“小钱”上跟消费者计较！

19日，发改委发布消息称，64家商业银行分支机构因违规乱收费被罚款4.16亿元。一边是监管层出手治理银行乱收费，而另一边，近期银行在频频取消一些免费项目。

19日，多位招商银行的顾客告诉记者，近日收到招商银行关于信用卡消费提醒短信服务调整公告的邮件称：“从2014年2月12日起，招行信用卡单笔300元以下境内pos刷卡消费(含快捷支付)不再发送短信提醒。”
随后，记者致电95555客服热线，客服承认了该调整内容。想要获得300元以下小额消费提醒的持卡人需选择以信用卡绑定“微信银行”以获

取免费服务。
记者发现，近期银行取消免费项目动作频频。中国银行计划在7月取消短信通知免费服务，将收取3元/月的费用。去年底，农业银行北京市分行也发布公告称，个人消息通知服务费将从2013年12月1日开始收取，通过手机短信、电子邮件等对个人客户进行通知服务，都要按照2元/账户/月的标准收取费用。值得注意的是，这一服务针对的是个人

储蓄账户。据调查，目前仅有工行、光大银行表示无论信用卡刷卡消费金额大小，还将继续提供无条件的免费短信提醒服务。
除了短信通知费用，多家银行今年开始取消IC借记卡开卡手续费。
为什么一贯财大气粗的银行，开始在短信提醒、更换银行卡等“小钱”上跟消费者斤斤计较？
有业内人士坦言，每家银

行对中间业务的业绩增长都会有考核，这边不收费，就要找其他收费项目填补，以保证完成业绩。银监会再度出手治理银行收费问题，一定程度上挤占银行利润空间。
中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇表示，对于银行来说，中间业务收入的占比不到10%，但是业务指标分解到各个支行多赚一点是一点。

据广州日报

财知道

IPO首批48家上市 平均市盈率29倍

本报讯 随着3新股上市，IPO首批48家股票已全部完成上市工作。Wind数据显示，首批48只新股的平均发行价格为23.26元，平均发行市盈率为29倍，共计发行股份24.05亿股，其中发行新股20亿股，老股转让约4亿股。

据京华时报

20日人民币即期汇率 创年内新低

本报讯 人民币兑美元即期周四早盘续跌。中间价连续三天贬值，贬值亦呈加速状态，盘中银行自发购汇和疑似央行干预的大行主导购汇均有出现，短期市场仍持观望态度。
在一阵“破6”的呼声中，人民币自1月中旬创出6.0406元历史高位后，19日，人民币半小时内罕见急贬近百点，截至19日收盘已反向下跌近360个点。市场反应为“停、看、听”。20日人民币兑美元中间价为6.1146元，下跌了43个点，创下今年以来最低价位。 **综合**

北京银行否认 高管涉内幕交易

本报讯 19日早间，北京银行正式与小米公司签署合作协议，内容涉及移动支付、便捷信贷、产品定制、渠道拓展等多个方面。北京银行(601169.SH)19日午盘后上演火箭式封涨停。然而，就在此前的18日，北京银行公告称，该行主管金融市场部的副行长赵瑞安17日买入本行股票3万股，耗资22.14万元，这样的“巧合”引发市场对于赵瑞安涉嫌内幕交易的质疑。
20日晚间，北京银行发布澄清公告称，赵瑞安在购买公司股票前未接触到与小米公司合作相关事宜，购买股票程序符合公司相关规定，不构成内幕交易行为。

据第一财经日报

中国2月PMI值 创7个月最低

本报讯 汇丰银行(HSBC)和数据编撰机构Markit20日公布的数据显示，中国2月制造业采购经理人指数(PMI)预览值降至48.3，创7个月最低水平。
此前公布的1月制造业采购经理人指数(PMI)预览值49.6，为去年7月以来最低水准，且为6个月来首次跌破荣枯线。若该指数高于50，表明制造业活动正在扩张；若低于50，则表明制造业活动正在萎缩。上月终值为50.5。 **综合**

去年地区社会融资 广东1.38万亿居首

本报讯 2月20日，继2012年推出社会融资规模之后，央行推出了地区社会融资规模概念。
统计显示，2013年我国地区社会融资规模最多的前三个地区分别是广东、北京和江苏，规模分别为1.38万亿、1.26万亿和1.2万亿。

一财