

卖家“躲猫猫”，网购平台先赔

新《消法》倒逼网购平台加强监管



解读新消法③

近几年，网购已经从一种时尚转变为生活中不可或缺的部分。普通的购物模式下，消费者权益如果受到损害，可以直接找商家。但是网购时，商家很有可能会对消费者的索赔要求进行推诿，甚至玩起“躲猫猫”。这就需要网络购物平台加强对其商家的监管和审查。

见习记者 徐瀚云

□解读专家：
山东省消费者协会公职律师唐雪宇

网购索赔，虚拟物品该赔多少钱？

新《消法》：消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务，其合法权益受损的，可以向销售者或者服务者要求赔偿。

唐雪宇：对于虚拟物品来说，如何界定价格很难。这造成了消费者购买虚拟物品之后索赔难。虚拟物品同样是商品，消费者权益受损害，应当按照交易价格赔

付，同样适用于新《消法》的三倍赔付原则。

新《消法》实施后，葛先生可以按三倍赔付原则，向网购平台索赔900元经济损失。



未提供有效信息，网购平台先行赔付

新《消法》：网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者真实名称、地址和有效联系方式的，消费者可向网络交易平台提供者要求赔偿。网络交易平台提供者赔偿后，有权向销售者或者服务者追偿。

唐雪宇：一般来说，卖

家申请在网购平台交易时，网购平台会要求其提供姓名、地址、身份证号和电话号码等必要信息。经核实后，卖家才可以在平台上交易。

一般网购平台都会有针对卖家的认证措施，这是网购平台应尽义务，如果卖家更换地址或者电话，网购平台也应当及时

更新。在新《消法》影响下，网购平台势必将加大对卖家的认证力度，增加自查频率等。

案例中葛先生的遭遇，在新《消法》生效后，可直接向网购平台索赔，网购平台如果不能提供卖家有效信息，应当先行赔付葛先生损失。

案例

游戏玩家：
花钱买装备被坑
网购平台拒绝赔偿

葛先生是一名通讯公司中层，闲暇时喜欢玩网络游戏，他选择从一家网游交易平台上购买装备。葛先生在游戏中和卖家接上头，以近300元价格购得了想要的装备。不过新装备没用几天，就被卖家通过游戏的官方渠道找回了。葛先生与卖家联系，但怎么都联系不上。随后他向游戏运营商申诉，可是由于没有对交易过程进行截图存证，游戏运营商没有受理。

葛先生向交易平台投诉，该交易平台称只负责提供交易信息，并不是直接提供网游装备，因此拒绝赔偿。

无奈，葛先生在论坛上发帖诉说遭遇，许多网友跟帖讲述了类似遭遇，葛先生才明白，这个卖家已被投诉多次，而这个网购平台资质也并不健全。

财知道

IPO首批48家上市 平均市盈率29倍

本报讯 随着3新股上市，IPO首批48家股票已全部完成上市工作。Wind数据显示，首批48只新股的平均发行价格为23.26元，平均发行市盈率为29倍，共计发行股份24.05亿股，其中发行新股20亿股，老股转让约4亿股。

据京华时报

20日人民币即期汇率 创年内新低

本报讯 人民币兑美元即期周四周五盘续跌。中间价连续第三天贬值，贬值幅度呈加速状态，盘中银行自发购汇和疑似央行干预的大行主导购汇均有出现，短期市场仍持观望态度。

在一阵“破6”的呼声中，人民币自1月中旬创出6.0406元历史高位后，19日，人民币半小时内罕见急贬近百点，截至19日收盘已反向下跌近360个点。市场反应为“停、看、听”。20日人民币兑美元中间价为6.1146元，下跌了43个点，创下今年以来最低价位。

综合

北京银行否认 高管涉内幕交易

本报讯 19日早间，北京银行正式与小米公司签署合作协议，内容涉及移动支付、便捷信贷、产品定制、渠道拓展等多个方面。北京银行（601169.SH）19日午盘后上演火箭式封涨停。然而，就在此前的18日，北京银行公告称，该行主管金融市场部的副行长赵瑞安17日买入本行股票3万股，耗资22.14万元，这样的“巧合”引发市场对于赵瑞安涉嫌内幕交易的质疑。

20日晚间，北京银行发布澄清公告称，赵瑞安在购买公司股票前未接触到与小米公司合作相关事宜，购买股票程序符合公司相关规定，不构成内幕交易行为。

据第一财经日报

中国2月PMI值 创7个月最低

本报讯 汇丰银行(HSBC)和数据编撰机构Markit20日公布的数据显示，中国2月制造业采购经理人指数(PMI)预览值降至48.3，创7个月最低水平。

此前公布的1月制造业采购经理人指数(PMI)预览值49.6，为去年7月以来最低水准，且为6个月来首次跌破荣枯线。若该指数高于50，表明制造业活动正在扩张；若低于50，则表明制造业活动正在萎缩。上月终值为50.5。

综合

2010年前后存量房贷现在“倒贴”了

银行放宽提前还房贷限制

本报记者 张頔）对于提前还贷的申请，以往银行会设置一年期限限制，并收取一定违约金。但面对当下存款流失情形，银行对提前还贷也放宽了限制。

2月19日，在济南一家国有银行网点办理还贷手续的赵先生告诉记者，20万元商业贷款本来要按揭10年，过年后股市出现了一波好行情，他把手里的股票

清仓，基本还清贷款了。

“算起来我这贷款才还了11个月，不知道要不要额外交手续费。”赵先生购买第一套住房时便了解到，大部分银行都要求至少还款一年后才可以申请提前还贷，并且提前还款时往往需要支付一笔手续费，比如有的银行会收取实际还款额1-3个月利息。

“现在还贷门槛也没有以

前高了。”为赵先生办理还贷业务的工作人员介绍，对于银行来说，客户提前还贷确实减少了利息收益，但现在受余额宝等互联网金融的冲击，提前还贷能减轻银行揽存的压力。而且与往年房贷额度“年底紧、年初松”不一样，节后济南的房市市场延续了节前紧张局面，提前还清了贷款还能释放出一些额度来。

“最希望那些拿到折扣利率的客户能来提前还贷。”该工作人员说，2010年前后，央行允许首套房贷利率享受最低7折优惠，这些存量房贷是银行最想消化掉的。简单算笔账可以发现，5年期以上的贷款基准利率是6.55%，打7折是4.585%，而五年期的存款基准利率为4.75%，房贷利率比存款利率都低。

被罚了4亿多，银行还在频频取消免费项目

咋就“小钱”上跟消费者计较！

19日，发改委发布消息称，64家商业银行分支机构因违规乱收费被罚款4.16亿元。一边是监管层出手治理银行乱收费，而另一边，近期银行在频频取消一些免费项目。

19日，多位招商银行的顾客告诉记者，近日收到招商银行关于信用卡消费提醒短信服务调整公告的邮件称：“从2014年2月12日起，招行信用卡单笔300元以下境内pos刷卡消费(含快捷支付)不再发送短信提醒。”

随后，记者致电95555客服热线，客服承认了该调整内容。想要获得300元以下小额消费提醒的持卡人需选择以信用卡绑定“微信银行”以获

取免费服务。

记者发现，近期银行取消免费项目动作频频。中国银行计划在7月取消短信通知免费服务，将收取3元/月的费用。

去年底，农业银行北京市分行也发布公告称，个人消息通知服务费将从2013年12月1日起开始收取，通过手机短信、电子邮件等对个人客户进行通知服务，都要按照2元/账户/月的标准收取费用。值得注意的是，这一服务针对的是个人

储蓄账户。据调查，目前仅有工行、光大银行表示无论信用卡刷卡消费金额大小，还将继续提供无条件的免费短信提醒服务。

除了短信通知费用，多家银行今年开始取消IC借记卡开卡手续费。

为什么一贯财大气粗的银行，开始在短信提醒、更换银行卡等“小钱”上跟消费者斤斤计较？

有业内人士坦言，每家银

行对中间业务的业绩增长都会有考核，这边不收费，就要找其他收费项目填补，以保证完成业绩。银监会再度出手治理银行收费问题，一定程度上挤占银行利润空间。

中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇表示，对于银行来说，中间业务收入的占比不到10%，但是业务指标分解到各个支行多赚一点是一点。

据广州日报

去年地区社会融资 广东1.38万亿居首

本报讯 2月20日，继2012年推出社会融资规模之后，央行推出了地区社会融资规模概念。

统计显示，2013年我国地区社会融资规模最多的前三个地区分别是广东、北京和江苏，规模分别为1.38万亿、1.26万亿和1.2万亿。

一财