

□热水袋使用中突然爆裂,一女子被烫伤
□厂方称系使用不当造成,拒绝给予赔偿

责任界定存分歧,举证是难题



刚买了半个月的热水袋突然爆裂,导致刘女士手部、臀部等多处深二度至三度烫伤,找到厂家讨说法,却得到产品证书齐备,不存在质量问题,烫伤属刘女士使用不当的答复。医药费花了不少,躺在病床上的刘女士一肚子气。济宁市消协表示,这类事件中,举证是维权受阻的最大难题,而新消法中举证倒置的规定,是带给刘女士最大的福音。

文/图 本报记者 高雯

本想热敷一下腰,热水袋却爆了

前几日由于下雪降温,市民刘女士的腰部开始疼痛,所以每天用刚买的热水袋热敷几次,缓解腰痛。1月10日下午5时许,刘女士往热水袋里装入热水后,挤压出了多余的气体后拧紧螺旋塞。不料拿着热水袋刚放在腰部,“嘭”的一声,热水袋爆裂了。

热水立即喷涌而出,撒在刘女士的手部、臀部和腿



部。火辣辣的疼痛感随之而来,家人见状立即将她送到了鲁塑医院。记者在刘女士的病历记录上看到,刘女士左手,左臀大面积烫伤,局部蜕皮,有张力性水泡,属于深二度至三度烫伤,面积为9%。

“原以为只是小烫伤,没想到这么严重。”刘女士说,她已经连续住院治疗了十天,医药费也花了近6000元。20日下午,记者在医院看到,

刘女士的左臀部、腿部缠着白纱布,手上的纱布刚刚拆下,手指上涂着药膏,还有些红肿褶皱。

刘女士的主治医师张峰告诉记者,刘女士使用的这种胶皮热水袋,表面很容易氧化失去弹性,注入热水后很容易因膨胀的内力或压制的外力发生爆裂。“每年冬天,我们都会接到很多因使用热水袋而烫伤的病人。”

厂家坚称产品合格,系使用不当

热水袋刚买了半个月就发生爆裂,刘女士一家越想越不对劲,于是找到购买热水袋的商家讨说法。20日下午,记者来到刘女士购买热水袋的商铺,并没有找到刘女士所使用的那款热水袋,而同样是扬州市乐天橡塑厂生产的其它款式还有销售。

“作为经营商,得知此事后我直接跟厂方联系,但厂方说他们产品的质量是合格的,发生爆裂的原因应该是刘女士使用不当。”店主魏女士销售此品牌热水袋已经一年多,这种情况还是第一次发生。“经过协商,厂方只愿意进行500元的赔

偿。”

刘女士的爱人对厂方的态度很是气愤。“我们家用热水袋这么多年,一个热水袋至少能用一两年,这个才用了半个月就爆裂了,怎么会是我们的问题?”最后,魏女士答应去一趟厂方,做进一步的协调。

相关链接

责任界定难举证
新消法带来福音

济宁市消费者协会工作人员告诉记者,互相推脱责任是这类纠纷中最常见的情况,以往需要进行举证的消费者经常处于劣势。“以往这种情况要想维权,需要购买一个同品牌同批次的产品到质监部门进行检验。”工作人员说,举证难,是很多消费者维权路上的拦路虎。

“今年3月15日将正式施行的《消费者权益保护法》对举证责任进行了修订,将举证的责任倒置,让消费者不再为举证发愁。”工作人员介绍,新消法第23条规定,经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

停车没拉手刹
面包车栽下台阶

本报济宁2月20日讯(记者 孟杰) 停车位有坡,又忘了拉手刹,20日上午,城区运河路与龙兴路交界处河边停车场,一辆面包车一头栽下了台阶。停车场管理方称近期将在此处安装围栏,防止再次发生溜车事件。

“一辆车停在那里突然溜车,栽下台阶了。”20日中午12点半,市民谢先生拨打本报热线反映。记者随后赶到运河路与龙兴路的交界处看到,一辆面包车头朝向河道方向栽下了老运河边的台阶,左前方抵在绿化带石壁上才停下,前保险杠受损,阶梯上还留着车辆溜下时的擦痕。

目击者谢先生介绍,该车停在此处大约半个多小时后,突然向前滑行直接冲下了台阶。“这个地方的停车位有个轻微的坡度,如果司机忘记拉手刹,车子很可能冲老运河。”经常在此处摆摊的一位市民告诉记者,这个地方已经出现过好几次溜车的情况了,前几次还有车径直冲进了河道里,这辆车算是比较幸运了。

记者在现场并未看到停车位有坡度的提示语。“我大约11点左右把车停在这里,平时没有拉手刹的习惯,也没感觉到这里有坡度。”车主周先生说,自己去临近市场买东西,大约一小时后回来才发现自己的车子冲下了台阶。

随后,记者找到了负责该处停车位管理的聂先生,他告诉记者,这个地方的安全隐患确实存在,他们已经考虑在此处设置围栏。“没想到今天又发生了这样的事情,最近几天我们就将安装上围栏,杜绝这种情况再次发生。”



车头顶在绿化带石壁上,面包才没冲进河内。李岩松 摄

万达广场7月开业在即, 投资精装公寓正当时
41-79m²万达精装soho公寓, 火爆预约中

随着社会经济的不断发展,投资也成为人们日常生活的一部分。在众多投资产品中,选择一个收益高且升值潜力巨大的产品就尤为重要。济宁万达精美公寓,自面市以来,以其城市中心地段、绝佳区位优势、独享万达广场世界级商务、商业配套的资源优势以及百变灵动的空间优势等特点,创造了无数销售神话,备受鲁西南投资家追捧。如今,万达广场开业在即,万达精美SOHO公寓的价值将再次全面提升,现在投资正当时。

投资万达精美公寓,坐拥土地物业双重升值

济宁万达精美公寓,独占济宁

城市商业核心,紧邻太白路万达广场之上,既有政府机构、14条公交线路组成六维立体交通路网,快速通达各地。优越的地段位置,奠定了济宁万达精美公寓地标级的地位。随着区域的不断发展,必将带动土地价值飙升,继而催生济宁万达精美公寓价值不断上涨。

除了土地价值的飙升,济宁万达精美公寓同享万达广场世界级物业配套,优质的物业配套,不仅能为居住者带来良好的居住体验,更是房产价值增值的必要保证。作为万达广场上盖的济宁万达精美公寓,将最大程度分享万达广场商圈带来的商务生活便利与财富升值空

间。同时,随着区域的成熟繁荣及商业中心上盖带来的便捷,必将带来庞大的消费客流及众多的个人、企业财富人群。进而带动物业价值的不断攀升。

开业在即,即买即享万达广场开业价值飙升

万达精美公寓,为罕有的城市中心精美小户型,是万达广场难得的低总价产品,高性价比,极具投资潜力。而且,万达精美公寓依托坐拥万达广场的繁荣,升值潜力更是不言而喻。

2014年7月,济宁万达广场即将繁荣开业。万达精美公寓,也将引领鲁西南最后一波投资机遇,引

领价值狂飙。待到万达广场繁荣开业,济宁将真正迈入国际化都会行列。届时每天十数万人潮蜂拥万达广场,人潮涌动必将带来无尽的财富,迅速炒热济宁盘城。开业后的万达广场还将聚集众多世界500强企业,让济宁的商业、商务辐射力扩展到整个鲁西南。届时,万达精美公寓的价值必然顺势飙升,未来价值无可限量。

实景现房,年内交付,投资回报看得见

万达精美公寓将于年内交付,如今已全部现房发售。购买现房,可以大大缩短投资回报的时间,还可享受成熟的社区

配套,同时免受工程施工带来的噪音和灰尘污染。济宁万达精美公寓地处济宁城市铂金板块,是名副其实的市中心。周边生活配套齐全,交通便利,还将分享万达国际影驰,万达大歌星,万达大影城,五星级酒店等休闲娱乐产业。这更属给生活提供了不少便利和休闲的好去处。

因此,现在投资万达精美公寓更属是最佳时机,不仅能够取且为实,而且还能够感受到万达广场为未来生活带来的巨大改变。回报看得见,投资才成功。万达精美公寓,2014年最佳投资房产,机不可失!