

□热水袋使用中突然爆裂，一女子被烫伤

□厂方称系使用不当造成，拒绝给予赔偿

责任界定存分歧，举证是难题



刚买了半个月的热水袋突然爆裂，导致刘女士手部、臀部等多处深二度至三度烫伤，找到厂家讨说法，却得到产品证书齐备，不存在质量问题，烫伤属刘女士使用不当的答复。医药费花了不少，躺在病床上的刘女士一肚子气。济宁市消协表示，这类事件中，举证是维权受阻的最大难题，而新消法中举证倒置的规定，是带给刘女士最大的福音。



文/图 本报记者 高雯

本想热敷一下腰，热水袋却爆了

前几日由于下雪降温，市民刘女士的腰部开始疼痛，所以每天用刚买的热水袋热敷几次，缓解腰痛。1月10日下午5时许，刘女士往热水袋里装入热水后，挤压出了多余的气体后拧紧螺旋塞。不料拿着热水袋刚放在腰部，“嘭”的一声，热水袋爆裂了。

热水立即喷涌而出，撒在刘女士的手部、臀部和腿

部。火辣辣的疼痛感随之而来，家人见状立即将她送到了鲁塑医院。记者在刘女士的病例记录上看到，刘女士左手、左臀大面积烫伤，局部蜕皮，有张力性水泡，属于深二度至三度烫伤，面积为9%。

“原以为只是小烫伤，没想到这么严重。”刘女士说，她已经连续住院治疗了十天，医药费也花了近6000元。20日下午，记者在医院看到，

刘女士的左臀部、腿部缠着白纱布，手上的纱布刚刚拆下，手指上涂着药膏，还有些红肿褶皱。

刘女士的主治医师张峰告诉记者，刘女士使用的这种胶皮热水袋，表面很容易氧化失去弹性，注入热水后很容易因膨胀的内力或压制的外力发生爆裂。“每年冬天，我们都会接到很多因使用热水袋而烫伤的病人。”

偿。”

刘女士的爱人对厂方的态度很是气愤。“我们家用热水袋这么多年，一个热水袋至少能用一两年，这个才用了半个月就爆裂了，怎么会是我们的问题？”最后，魏女士答应去一趟厂方，做进一步的协调。

厂家坚称产品合格，系使用不当

热水袋刚买了半个月就发生爆裂，刘女士一家越想越不对劲，于是找到购买热水袋的商家讨说法。20日下午，记者来到刘女士购买热水袋的商铺，并没有找到刘女士所使用的那款热水袋，而同样是扬州市乐天橡塑厂生产的其它款式还有销售。

“作为经营商，得知此事后我直接跟厂方联系，但厂方说他们产品的质量是合格的，发生爆裂的原因应该是刘女士使用不当。”店主魏女士销售此品牌热水袋已经一年多，这种情况还是第一次发生。“经过协商，厂方只愿意进行500元的赔

相关链接

责任界定难举证 新消法带来福音

济宁市消费者协会工作人员告诉记者，互相推脱责任是这类纠纷中最常见的现象，以往需要进行举证的消费者经常处于劣势。“以往这种情况要想维权，需要购买一个同品牌同批次的产品到质监部门进行检验。”工作人员说，举证难，是很多消费者维权路上的拦路虎。

“今年3月15日将正式施行的《消费者权益保护法》对举证责任进行了修订，将举证的责任倒置，让消费者不再为举证发愁。”工作人员介绍，新消法第23条规定，经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务，消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵，发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

停车没拉手刹 面包车栽下台阶

本报济宁2月20日讯(记者孟杰) 停车位有坡，又忘了拉手刹，20日上午，城区运河路与龙兴路交界处河边停车场，一辆面包车一头栽下了台阶。停车场管理方称近期将在此处安装围栏，防止再次发生溜车事件。

“一辆车停在那里突然溜车，栽下台阶了。”20日中午12点半，市民谢先生拨打本报热线反映。记者随后赶到运河路与龙兴路的交界处看到，一辆面包车头朝向河道方向栽下了老运河边的台阶，左前方抵在绿化带石壁上才停下，前保险杠受损，阶梯上还留着车辆溜下时的擦痕。

目击者谢先生介绍，该车停在此处大约半个多小时后，突然向前滑行直接冲下了台阶。“这个地方的停车位有个轻微的坡度，如果司机忘记拉手刹，车子很可能冲老运河。”经常在此处摆摊的一位市民告诉记者，这个地方已经出现过好几次溜车的情况了，前几次还有车径直冲进了河道里，这辆车算是比较幸运了。

记者在现场并未看到停车位有坡度的提示语。“我大约11点左右把车停在这里，平时没有拉手刹的习惯，也没感觉到有坡度。”车主周先生说，自己去临近市场买东西，大约一小时后回来才发现自己的车子冲下了台阶。

随后，记者找到了负责该处停车位管理的聂先生，他告诉记者，这个地方的安全隐患确实存在，他们已经考虑在此处设置围栏。“没想到今天又发生了这样的事情，最近几天我们就将安装上围栏，杜绝这种情况再次发生。”



车头顶在绿化带石壁上，面包车才没冲进河内。李岩松 摄

万达广场7月开业在即，投资精装公寓正当时 41—79m²万达精装soho公寓，火爆预约中

随着社会经济的不断发展，投资也成为人们日常生活的一部分。在众多的投资产品中，选择一个收益稳定且升值潜力巨大的产品就显得尤为重要。济宁万达精美公寓，一直以来，以其城市中心地段的绝佳区位优势、独享万达广场世界级商业配套、商业配套的资源优势以及百变灵动的空间优势等特点，创造了无数神话神话，备受社会各界广泛关注。如今，万达广场开业在即，万达精美SOHO公寓的份额将再创新高，现在投资正当时。

投资万达精美公寓，坐享土地物业双重升值
济宁万达精美公寓，独占济宁

城市商业核心，傲居太白路万达广场之上，毗邻政府机构、14条公交线路组成六维立体交通路网，快速通达各地。优越的地缘价值，奠定了济宁万达精美公寓地标级的地位。随着区域的不断发展，必将带动土地价值飙升，进而催生济宁万达精美公寓价值不断上涨。

除了土地价值的飙升，济宁万达精美公寓同享万达广场世界级商业配套，优质的物业配套，不仅能够为居住者带来良好的居住体验，更是不动产升值增值的必要保证。作为万达广场上盖的济宁万达精美公寓，将最大程度分享万达繁华商圈带来的商务生活便利与财富升值空

间。同时，随着区域的不断繁荣及商业中心上盖带来的便捷，必将带来庞大的消费需求及众多的个人、企业创客人群，进而带动物业价值的不断提升。

开业在即，即买即享万达广场开业价值飙升
万达精美公寓，为罕有的城市中心精美小户型，是万达广场难得的低总价产品，高性价比，极具投资潜力。而且，万达精美公寓依托万达广场的繁华，升值潜力更是不容小觑。

2014年7月，济宁万达广场将迎来繁华开业。万达精美公寓，也将引领济宁最后一波投资机遇，引

领价值狂飙。待到万达广场繁华开业，济宁将真正迈入国际化都会行列。面对每天十数万人潮蜂拥万达广场，人潮涌动必然带来无尽的财富，迅速带动济宁经济。开业后的万达广场还将聚集众多世界500强企业，让济宁的商业、商务辐射力扩展到整个鲁西南。面对，万达精美公寓的价值必然强势飙升，未来价值无可限量。

实景准现房，年内交付，投资回报看得见

万达精美公寓将于年内交付，如今已全部准现房发售。购买准现房，可以大大缩短投资回报的时间，还可享受成熟的社区

配套，同时免受工程施工带来的噪音和灰尘污染。济宁万达精美公寓地处济宁城市铂金板块，是名符其实的城市中心。周边生活配套齐全，交通便利，还将分享万达国际影城、万达大歌星、万达大玩家、五星级酒店等休闲娱乐产业。这些都将给生活提供了不少便利和休闲的好去处。

因此，现在投资万达精美公寓无疑是最佳时机，不仅能赚取丰厚的回报，而且还能感受到万达广场为未来生活带来的巨大改变。回报看得见，投资才成功。万达精美公寓，2014年最佳投资理财产品，机不可失！