

别让新技术“难为”老年人

有话说



杨曙明

时下推广运用的新技术有很多,可面对有些新技术,老年人则是“望洋兴叹”,让他们掌握且能熟练使用很难很难。如今我们的社会老龄化程度越来越高,在这种情况下,推广新技术应当充分考虑老年人的现实状况,莫让新技术难为了老年人。

日前,读《齐鲁晚报》一篇题为《打车难出行难别让老人更为难》的文章,文中提及了由“嘀嘀”、“快的”智能打车软件带来的烦恼。这让我联想到前两天媒体的另一则报道。市民朱先生拿着2800元钱到银行存款时,被告知不能在柜台办理,原因是柜台只办理“零存”、不办理“整存”,因而让他到ATM机去办理。可是,上了年纪的朱先生既不会使用ATM机,密码记忆也经常混乱,为了能在柜台办理,无奈之下,他

只好存了2790元,柜台营业员便受理了。2800元不能受理,2790元就能受理,说起来十分荒唐可笑。银行营业室负责人对此解释说:“为了分流业务,整钱存取要在ATM机上,柜台只受理零钱存取业务,这是银行的规章制度。”此解释听起来好似有点道理,但细想之下却发现缺少了人性关爱,规章太僵硬,实在难为了老年人,这就难免让他们心烦了。

银行的ATM机和智能打车软件都是新生事物,学会使用这些新玩意儿对“眼明心亮”的年轻人来说轻而易举,可对“眼睛昏花”的老年人来说就不那么容易了。他们不是不想学,而是因为眼不从心,力也不从心,掌握并熟练使用新技术,对他们来说十分困难。推广新技术是为了方便快捷,可在具体实

施中如果忽视了老年群体的特殊需求就有违初衷了。

中国移动和中国联通前些年曾推广过老年人手机,银行方面和出租车公司为什么就不能为老年人开辟绿色通道呢?再说,规章制度是人定的,制定者当初就应当想到老年群体的现实状况,并把他们与年轻人区别对待。为老年群体设立绿色通道是非常简单的事,试问银行和出租车公司方面,是事先没有想到这些,还是想到了嫌麻烦,不愿意这样做?

当今中国早已进入老龄社会,全国60岁以上的老年人已经超过两亿。面对这个特殊而又庞大的群体,推广运用新技术也应当充分考虑他们的现实状况,切不可让新技术难为了老年人,或者也开发推广些方便老人使用的新技术。

一人E语

隔离墩成垃圾桶忒刺眼

林毅:23日,笔者到长途汽车站送友人,发现车站门口人行道上的花盆式交通隔离墩变成了垃圾桶。在过往的旅客和市民中,有人顺手把烟蒂、饮料盒、方便袋等扔进去,让人看了非常“刺眼”。再说这些花盆式交通隔离墩,里面除了垃圾,没有一点绿色。现在到了春回大地之时,建议相关部门抓紧把这几个隔离墩绿化起来。汽车站作为城市的一个“窗口”,更应该树立起城市的良好形象才好。

倒计时牌咋还不“退休”

陈立新:23日下午,笔者到泉城广场游玩,惊奇地发现,第十届中国艺术节倒计时牌还竖立在那里,非常醒目。十艺节早在去年10月26日就已经圆满闭幕,距今将近4个月了。这个十艺节倒计时牌已经完成了自己的使命,如今还赫然竖立在这里,让人感到很荒唐可笑。这很不好,反映出有关方面对这个事情缺少应有的负责态度,建议马上将其拆除,别让大家看“笑话”。

全天候占道,该管了

黄伟民:近日,笔者时常路过历黄路,在历黄路北头与北园大街交叉口,车流量较大。可是近期每天上午10点多钟,许多小吃摊贩就会聚集在该路口附近的慢车道上招揽食客。而历黄路的南段及涵洞桥头,更是有各类商贩全天候占道经营。这样不仅堵塞交通造成秩序的混乱,同时也留下了安全隐患,影响了城市形象。对类似历黄路这样交通比较繁忙的路段,有关部门能否尽快加以整治?

海言门

提高办事效率不能再等了

徐国维

近日,济南市公布2013年政风行风评议结果。据报道,2013年全市重点参评部门共83个,其中政府部门50个,窗口服务单位33个。首次将与群众日常生活密切相关的长途汽车总站、热电公司等11个单位纳入评议范围。统计表明,市民对政府部门“清正廉洁”情况的满意度最高,对其“办事效率”的满意度最低;市民对窗口服务单位“服务态度”的满意度最高,对其“办事效率”的满意度最低。而“办事效率”连续三年风行评议满意度最低。

近来,各职能部门和窗口单位的服务意识有所提升,门难进、脸难看的问题基本得到了解决,但办事效率低下的问题还没有从根本上扭转。事情是需要解决的。好的服务态度仅仅是解决问题的第一步,如何解决问题、解决得怎么样是根本。只有好的态度还不行,问题久拖不决,难免给人以应付的印象。

既然群众已经连续三年对办事效率不满,那就别再等下一个评议榜单的发布了,根据这次评议结果,尽快解决问题,提高效率。首先,要进一步强化作风建设。有的部门和人员作风懒散,总是强调办事都有个过程,工作慢条斯理,随着自己心情来。工作人员应该围着服务对象转,而不能让服务对象围着工作人员转。

其次,强化职责意识。有些事情解决可能涉及到多个部门,需要协调多个问题,承办部门工作不积极主动,一拖再拖,甚至是推诿扯皮。为民办事就要尽心尽力,无论是哪个部门办,该协调就协调,该督促就督促,职责范围内更应“马上”解决。

另外,还要强化时限问责。办事效率之所以不高,与问责不力有很大关系。对部门单位承办事项都应有合理的时限,不能办多长时间算多长时间。规定时间内没有办完的,得有相应的处罚措施,而且处罚要实施到位。

当然,排名靠后的单位也有一些客观原因,比如一些问题的解决涉及到多方利益;有的工作需要多个部门配合,等等。因此,提高办事效率,不仅需要榜单排名靠后的单位多查找原因,认真整改,同时也需要其他相关部门强化大局观念,只有齐心协力,提高办事效率才能落到实处。



五证齐全,七十年产权,双气三线,中海建筑精品工程,施工质量有保障

图纸上的房子 怎么买

看得见的就是保障 嘉禾园准现房给力发售!

沙盘上、图纸上、单页上……房子再好,也只是想象。嘉禾园的好房子,实景呈现,亲身体验。您即将开始的美好家生活,就在你眼前。嘉禾园臻品美宅给力发售,让您买的更放心。

- 踞九曲生态片区,阳光新路交通便利,瞰马武寨山,临济大学府
- 城市稀缺11层小高层,雍容华贵欧式立面,一梯两户规划

- 百余户精致小区,独享私密归家道路,主题叠水情景广场
- 购物、休闲、娱乐、医疗一应俱全,一站式生活享受

8271 8377

接待中心/
阳光新路与二环南路交汇处西行500米路南
(济大东南门斜对面)

◆ 开发商: 济南三名房地产开发有限公司 ◆ 全程代理: 齐鲁不动产 ◆ 整合推广: 齐鲁先锋

