



师傅们认真负责,一个电话,服务到家。

“金师傅”就在咱身边

文/本报记者 马辉 图/本报记者 张晓科

18日一早,来自金宇家居“金师傅服务队”的陈来峰和张胜强出发了。当日上午,他们去火炬路一家打印店维修电路后,还要到枣店阁小区一户居民家更换插座。你别误会,“金师傅”不是去做售后服务,而是纯粹义务服务。

“您好,我们是金师傅,请问您这边有什么需要修理的吗?”当日上午9点,陈来峰扛着梯子来到立德印刷有限公司的一间办公室,公司经理周宇赶紧迎上前,希望两位师傅帮忙改下电路。听周经理介绍完情况后,陈来峰两人立即开始了工作。拆线、扯线、更改线路,一个梯子爬上爬下四五十趟,最后打开灯,一切搞定,此时已过去两个多小时。顾不得寒暄,陈来峰他们又驱车前往枣店阁小区。

两个活干完,已中午1点左右,他们才草草在一家小店喝了碗黄鱼汤,吃了个夹饼,然后继续预约下午的活。一天下来,多则七八个活,少则两三个活,奔走在需要帮助的人群中间,这就是金师傅们的常态。

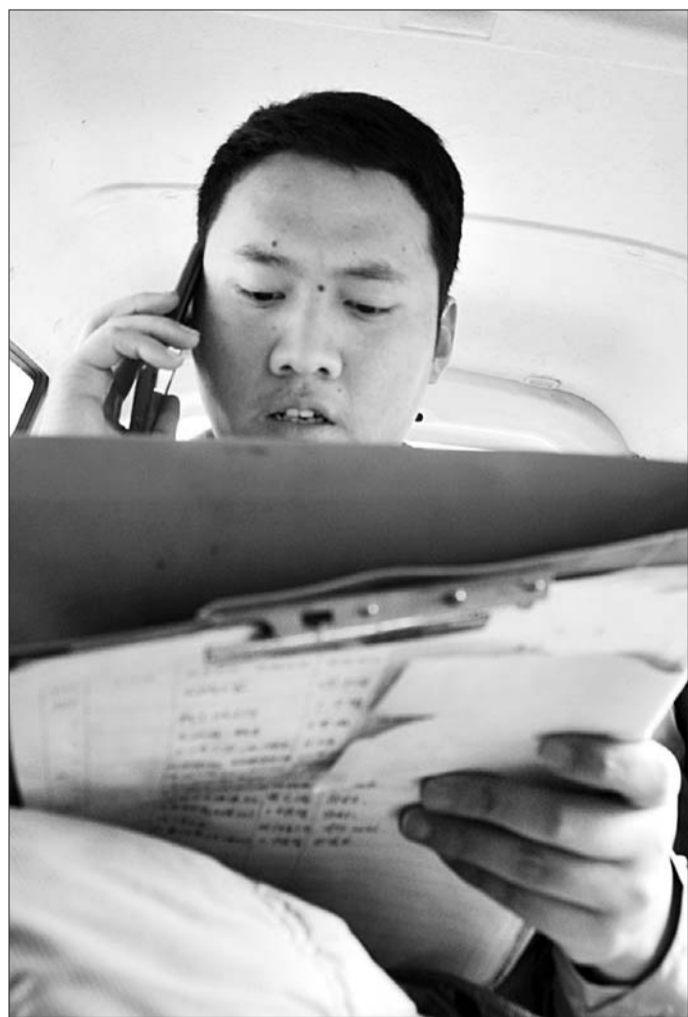
现在,很多人面对稀奇古怪的水、电线路故障,常束手无策。可能是一些小问题,却影响着他们的生活。张胜强说,记得有一次去一户家庭维修电灯,所有房间5个灯全坏了,而且各有各的问题,整整一天时间全泡在那里,费了很大劲才“重燃”了所有的灯。

“真的是免费的吗?”很多人经常会对金师傅服务队的免费服务产生质疑。但事实上,这种免费服务的行动,已默默无闻地进行了数年。

为让更多市民信赖这项服务,金宇家居甚至还在公交车体上打过广告。

谈起金师傅服务队的创建初衷,金宇家居企划部经理马红告诉记者,随着金宇家居的不断发展,企业需要一支自己的售后队伍,但是在操作的过程中发现,仅仅将服务局限于金宇客户就太过狭隘了。

“事实上,市民在生活中对这种日常维修服务的需求是十分旺盛的,做企业要厚道,企业在做大的同时,也应该反哺社会。人在做,天在看,金宇服务队代表着金宇家居的形象,我们虽然付出了成本,但是我们也收获了市民对金宇品牌的认可,这种日积月累的积淀,是什么宣传也换不来的。”金宇家居总经理邹庆超说。



在车上,师傅通过密密麻麻的通讯地址确定路线。



师傅们正在维修电路。

居民家中,阿姨对师傅们的服务很满意。

中午1点多,“金师傅”们终于吃上了午饭。