

征稿启事

为加大本地读者评论力度,形成关注烟台的良好氛围,本报诚邀烟台市民针对烟台新闻及各种社会现象,在话题版发出自己的声音。如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,《我有话说》栏目欢迎您参与;如果您读本报新闻后想谈谈看法,《一家之言》栏目也等着您。稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。投稿邮箱:yantaihuati@163.com

把春运的优质服服务贯穿到365天里

头条评论

毛旭松

随着驻烟高校陆续开学大批学生返校,持续月余的春运进入尾声。虽然承受着很大的客运压力,但今年的春运还是在有条不紊中平稳进行,在便捷和服务等方面也跟着水涨船高。

回首春运,人们对今年铁路部门点赞者有之,吐槽者也不在

少数。总体来讲,铁路服务能够从人们需求出发,和旅客进行换位思考,不仅彰显了铁路“英雄”本色,更表露了铁路服务新姿态,理当点赞。当然,我们能够清晰地感受到春运在往好的方面渐变的同时,也遇到了乘客购票一票难求、12306网站购票系统登录不畅等问题,总的来说,春运的总趋势是在往好的方向发展。这主要体现在人们购票方式更加多元便捷,享受到的服务也有了大幅提升。

铁路部门常常被人冠之以“铁老大”的称谓,除了铁路运

输的霸主地位外,也隐隐包含着对铁路部门服务不及其他客运部门的抱怨。从近几年的春运可以看出,铁路部门逐渐放下身架,推出一系列服务旅客、舒心旅途的举措,赢得了乘客的肯定。

当然,如果说还有什么需要改进的地方,那么最亟需的是让返乡的农民工这个最大的群体购票更加便利。今年春运铁路部门推出新规定,除了用工企业可以有组织地为务工人员办理团体往返票外,所有务工人员只要凑足5人,都可自行

组团办理务工人员团体票,团体票提前办理时间也由去年的30天提升为现在的40天。但是从实际情况来看,这些便捷的购票方式并没有被更多的农民工所了解,最终也没有取得预期的效果。

2014年,烟台交通将迎来历史性突破的一年,青烟威荣城际铁路将在年内完工,烟台人梦寐以求的“动车时代”即将来临,届时老百姓的出行将更加方便,也必将带动烟台交通圈的发展。期待新的一年,烟台的春运能够更上一层楼。

一家之言

自觉一小点
影响一大片

朱晓楠(蓬莱市)

前几日,我顺路经过招聘现场,看到场外秩序井然,车辆摆放整齐。这时,我也注意到:求职者看到出口并未停放车辆,会自觉地另寻他处,如此一幕让我感叹!

看到如此火爆的现场,想想自己当年找工作的艰辛,我也按捺不住此时的心情,走进现场找找自己当年的心境。可是走进招聘会看到的一幕幕把我惊呆了!满地都是招聘简章和广告宣传单。更有甚者,在公共场合吸烟吐痰、大声喧哗。看到眼前杂乱的场内,回想刚才秩序的场外,鲜明的对比让我再一次感叹。

两次感叹,感叹的是内心落差,但同样是感叹人性的“巨大潜力”。其实,在生活中,我们都会被别人的举动所影响:几个人自觉排队,小声说话,其他人也会随着自觉起来。甚至说,大家都自觉维护公共卫生,其他人也会将瓜子皮包好扔进垃圾箱内,因为大家都不想成为别人眼中的“另类”。相反,有一个人乱扔广告单,其他人也会跟着效仿,到后来就是满目疮痍、一片狼藉。

所以,我们平时的一举一动不仅是展示自身素质,同时也是在影响着别人,我们一个自觉的小行为,带来的可能是一片井然有序、整洁干净。

请您系好安全带

高绪丽(牟平区)

经常坐长途客车去外地的乘客也许会发现,从前段时间开始,客运公司会对乘客进行安全带检查,而且客车在行驶前,司机也会主动提醒乘客系好安全带,这些在以前是不曾见的。也许有些人会不理解,认为安全带应该就司机自己系着,我们坐车的用不着。如果是这样,那就大错特错了,因为安全带从最初的设计到安装,就是本着能让乘客安全的前提,因为它会在紧急情况下,将人的身体给“按”在座椅上,避免不必要的伤害,也会避免了悲剧的发生。

忽视了安全带,就是忽视了我们的生命。

请您系好安全带,请嘱咐您身边的亲人、爱人和朋友系好安全带,也请提醒您身边的陌生人一定要系好安全带。

请您系好安全带,请让安全带为我们的生命护航!

国网牟平供电公司

安全督察队

深入施工现场保安全

本报讯(通讯员 张晓明 刘望) 2月19日,国网牟平供电公司安全督察队到35kV埠西头变电站#1主变施工现场到位督察,现场检查“两票三制”执行情况及施工现场安全措施落实情况,及时发现并制止施工人员的违章行为,确保施工现场安全有效进行。

采取多项举措降低

客户投诉率成效显著

本报讯(通讯员 刘妍 刘鹏) 为提高客户满意度,促进服务水平和服务质量的整体提升,国网牟平供电公司采取多项举措,有效降低客户投诉率,成效显著。据悉,从一月份至今,没有发生一起投诉事件,实现零投诉。

名嘴说事

互联网金融产品的存在,可以促进传统金融体系、模式的改革,甚至有可能对利率市场化起到促进作用。同时,由互联网支付平台作为中转,向民众提供一个更为良好的投资平台,帮助大家尤其是缺乏专业理财能力的群体解决实际负利率问题,应该说是一件好事。

——温晓东(财经评论人)

假如刘汉不出事,人们会认为他是企业家,有企业家精神,现在不会再有人在他身上用“企业家精神”这个词,假如那样似乎就亵渎了这个概念。这使我们意识到,企业家精神和努力赚钱的冲动有很大区别的,前者必然包含了“规则”的内涵。

——朱海就(学者)

嬉笑怒骂

新闻:在驾校练习倒车移库,教练出了一个狠招,把学员的手机放在地面的黄线上,要是车倒不进去或者稍微歪一点,手机可就报废了。博主小蒋是武汉一名大四学生,老家在黄冈,上周末他在家休息时,陪好友小秦一起去当地一所驾校练车,遇到这件奇葩事。(楚天都市报)

点评:不好好学习就是坑自己。

新闻:24日凌晨举行的索契冬奥会闭幕式上,由众多小朋友排列组成的“奥运五环”重演了开幕式上的“五环变四环”的喜剧性一幕,像是在自嘲开幕式上的失误。随后,右上角未打开的一环缓缓绽放,形成耀眼的完整五环。开幕式的遗憾终于弥补。(央视)

点评:誓将奥迪广告进行到底。

新闻:嘉兴海宁市区建设桥附近一楼道内,吴女士下班回家。上楼时,突然窜出两个戴口罩的男人,一个手持匕首,一个用毛巾捂住她的嘴:“我们抢钱!”吴女士使劲挣扎,大声呼救。两劫匪本来就很紧张,见还有住户家亮着灯,立时落荒而逃。落网后,两人对迷药的质量表示愤慨。“我们将迷药涂在毛巾上,本打算把她迷晕,再抢走财物。可没想到捂住她嘴好长时间,她挣扎喊叫力气还这么大!这肯定是假药!”(钱江晚报)

点评:假药在关键时刻也能救人一命。

新闻:近日,曾经在厅级单位为领导服务的司机冯晓铭向媒体透露了自己最近几年的单位福利等“显性收入”,大量隐性收入还没计算在内。他曾经就通过领导渠道获取的信息,弄了“房改房”“内部职工房”,价格是市场价一半。(新京报)

点评:近水楼台先得月,宰相门人七品官。



漫画:夏坤

机场打出租咋就那么难



我来抛砖

@luanxingyang:我上次下飞机,司机问我去哪,地方比较近,就在莱山,司机不拉,嫌太近了。

@刺儿头:司机基本上都是挑到远道的客拉。

@回家看海:过年时我们回家,司机也是以“人货不能混装”为由不愿载客,行李只能放在后面后备箱里,不能放在前面。

@千斤鼎:我就是一名的哥,而且在机场待租,对你的遭遇深表同情。诚然,机场的待租司机有极个别利欲熏心,违规操作,但这都是个案,咱不能把所有人都一棍子打死。

@D-D:机场像一个门市的门面,是外

@chiwoo:到达莱山机场,想搭机场出租回莱山家中,居然没有一部出租车肯载,理由是行李太多。看到行李多就拒载,于情于理于法,哪一样都说不过去。

地乘客到的第一站。现在好多城市都开始注重,希望烟台不落伍。

@冷舍:烟台的出租车在管理上不怎么好,我看到经常有司机拒载挑客。

@海外烟台:我上次回家,打了个出租,从机场到塔山市场,的哥收了我90元,我很久没有回去了,感觉到的哥在师院附近转圈。

@蓝色的飞鱼:去年正月初十坐火车回烟台,我想大约下午2点多到的烟台,天挺冷的,一家三口孩子9岁,打车去奇山,在火车站打了近30分钟没人拉,都嫌路近钱少,没法,领着孩子从火车站沿着北马路快走到西南河,才打到一个好心司机的车。

来源:17路论坛 新浪微博@今日烟台

我有话说

别让快乐输在起跑线上

赵传勇(福山区)

如果问孩子们:时间都去哪了?我想十个孩子会有九个回答去补习班。大多数的孩子不愿意上补习班,但大多数的家长却热衷于把孩子送进各种补习班。很难说清楚是对是错,但有一点可以肯定:本属于孩子们学习之外的时间少了。

小区楼下就有一个英语补习班,每逢周末总会传来稚嫩的读书声,但我几乎从没听到过笑声。同时我也想起了小时候我上过的数学补习班,只能说直到现在我也对数字缺乏兴趣。不可否认,有的家长确实是为了满足孩子的求知

欲,在尊重孩子的意愿上报补习班。但也有为数不少的孩子是被强迫的,他们在父母的“包办”下进入了各种补习班,我认为此种“填鸭式”的补习还是没有的好,不要认为孩子报的补习班越多,成绩就会越好,特长越多越有益。家长的初衷是好的,但也要顾及一下孩子的感受,迎合一下孩子的自身需求,否则只会适得其反。

学校放假是让孩子们利用假期好好休息,好好调整状态,是属于孩子们自己的自由支配时间,他们可能已经有了自己的假期计划,但计划没有变化快,时间被家长们“挪用”了,被各种补

习班“霸占”了,本来释放压力的假期又被绷紧了,走出校园的学习氛围后又进入了另一种学习状态,报好几个学习班的孩子甚至比在学校更累,尤其是许多还处于童年时代的小孩,童年的乐趣只能被“压缩”了。孩子们无奈,因此笑声少了,家长们难道不应该反思一下吗?

让孩子们掌握更多的知识没有错,孩子们享有无忧无虑的快乐时光更没有错,但劳逸结合才能学有所乐,让孩子们做自己感兴趣的事,才能学有所成。知识可以晚一些时候接受,但快乐的时光却无法弥补,莫要让孩子的快乐输在起跑线上。