



维权热线: 2110110 18605470110
官方微信: @齐鲁晚报今日运河

交了18000元预约金无法退还?

消协:免除自身责任、加重对方责任,属于“霸王条款”

本报记者 高雯 通讯员 刘革



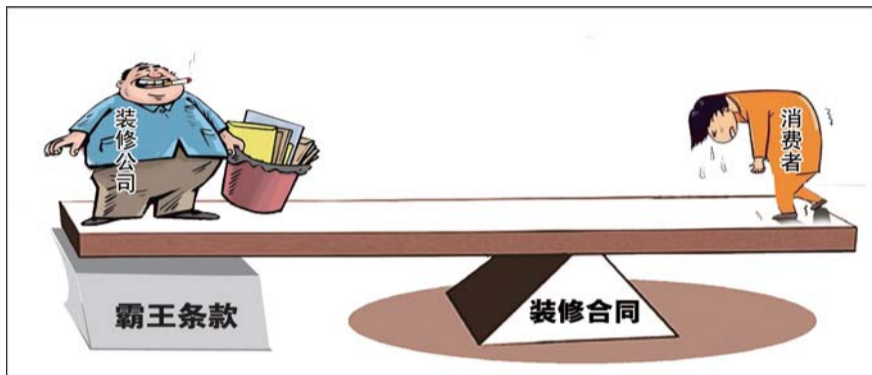
合同规定: 消费者违约 没收预约保证金

近日,在南池公馆买了房子的朱女士,经常接到装修公司的促销电话。一时意动的朱女士来到这家装修公司,业务员便围了上来,热情地介绍着优惠活动。听说提前预约可享长期优惠价,朱女士考虑后缴纳了预约保证金18000元。

没想到朱女士回到家后,家人却不同意装修。无奈之下,她找到装修公司想退回保证金。“装修公司说签订的合同上有明文规定,如果是我违约的话,不退回保证金。”朱女士说,几经协商,装修公司也只是同意用预约保证金兑换建材。

协商未果,朱女士向济宁市消费者协会投诉。消协工作人员告诉记者,朱女士提供的装修协议上规定,如朱女士违约,装修公司可没收预约保证金。由于协议上只约束了消费者,却没有约束装修公司违约的条款,属于典型的“霸王条款”。根据《合同法》和《消费者权益保护法》,装修公司存在明显的违法行为。最终在消协工作人员的调解之下,装修公司全额退还了朱女士的预约保证金。

交了1.8万元装修预约保证金,却因家人的反对而无奈叫停。无奈的朱女士想退款,装饰公司却以“合同规定”为由不予退还。济宁市消协称,这是装修公司制定的免除自身责任、加重对方责任的格式条款,属于典型的“霸王条款”。记者探访城区多家装修公司发现,一旦签署了装修合同,几千乃至上万元的预约保证金,基本都无法退款。



记者暗访: 装修协议、合同, 常现霸王条款

25日下午,记者走进城区金宇路一家装饰公司,两名设计师迎了上来,见记者有装修意向,就建议先签订协议,交纳预约保证金。“预约保证金交纳后,就能保证您过段时间装修,也能享受现在的价格。”记者问及预约保证金是否可退时,该设计师说如果消费者违约则不予退还。“这是我们行业的内部规定,都要按照这个规定来

签订协议。” “预约协议签订后,装修公司也要和建材供应商签订合作协议,所以预约保证金一般不退。”在另一家装修公司,一位员工向记者透露,由于预约装修可以节省不少费用,他们2/3的客源都是至少提前一年预约。“我们有很多合作的建材品牌,顾客违约,预约保证金可以用来购置建材。” 记者随后走访了城区十

多家装修公司,发现装修方面的定金大致分为设计定金和预约保证金。设计定金约几百元,是设计师在设计效果图前,为了留住客源要求顾客交纳的定金。如果消费者不满意效果图,经过协商是可以退还的。而预约保证金是指消费者为了享受当下的优惠价格提前签订装修协议时交纳的定金,一般在几千至上万元不等。

相关链接

签订装修合同前 要认真查看条款

“预约保证金的性质,有些类似于预付卡。”济宁高新圣昊法律服务所律师陈登峰说,《合同法》第四十条规定,提供格式条款的一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的,该条款无效。

“朱女士签订的这类装修协议,只规定了对消费者违约的限制条款,却没有对装修公司违约的规定。”济宁市消协工作人员告诉记者,3月15日将正式施行的新《消费者权益保护法》第二十四条规定:“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定,减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。格式合同、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效”。

消协工作人员建议,消费者应选择信誉好、实力强的装饰公司,在签署协议之前认真查看条款内容,如发现“霸王条款”可拒绝签署合同。同时,消费者应根据自己履约的条件与能力,确定合适的履约保证金。

Hisense 2月28日-3月2日
海信50寸4K VIDAA 仅6599元



交10元认筹金,赠588元7大景点自驾游门票(2月27日前认筹)

海信电视以旧换新活动火爆进行中...

海信40吋网络LED 风暴价 2399元 原价:3099元	海信超级节能冰箱 风暴价 1099元
容声两门节能冰箱 风暴价 1099元	海信7公斤全自动洗衣机 风暴价 1299元
冷柜 风暴价 1??元	

Hisense SMART 秒杀三月,全城抢海信,震撼来袭!
自2014年2月28日至3月2日期间,海信集团携智能电视、冰箱、空调、洗衣机产品举行三月秒杀活动,届时将有新品震撼上市,众多机型超值特惠,惊喜连连。

地址: 九龙家电及各连锁分店 联系电话: 2651003



泉城十年一对一个性化辅导机构
首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

十年口碑郑重承诺

2014 中高考辅导 济南名师 签约保分



针对艺体生特殊学习现状,由多年艺体生文化课辅导经验在职名师权威研发艺体生专用教学大纲,量身定制艺体生专属保分方案,帮助艺体生快速摆脱学习无状态,成绩无起色的状况,确保高效提分!!

外地学员最高可享1300元住宿补贴!

- ★ 全方位了解学生情况、量身定制保分计划!
- ★ 真正一线在职名师授课,定期考核,及时调整!
- ★ 配备优秀教师负责教学监督及课后复习检查!
- ★ 定期进行专业测评,测评结果及时和家长沟通!
- ★ 专业心理辅导专家定期负责心理沟通和调整!
- ★ 定期对家长进行考生家庭教育工作指导!

十年口碑 市级资质 正规协议 一线名师 命题专家

六大校区 就近选择 签约保分咨询热线

山师校区 / 山大校区 / 大观校区 / 槐荫校区 / 舜耕校区 / 阳光校区 | 0531-87078001