

市长,我想对你说

热线: 2272168 18953375307 18953375308

本报联合市消保委帮您维权

无论是餐饮购物还是置房买车权益受侵,都可拨打本报热线投诉

本报2月25日讯(记者 张汝树 见习记者 杨宗辉) 今年3·15国际消费者权益日即将到来,为更好的服务民生,切实为老百姓解决生活中遇到的正当权益被侵害事件,即日起,本报联合市消保委共同开设3·15维权热线。

购物消费是市民生活中所必须做的事情。但市民的正当权益在消费中被侵害的事情时有发生。如果您在生活中遇到会员卡未到期的就被停用的问题,请告诉我们;如果您在消费时遭遇捆绑收费,请告诉我们;如果您在购买商品时遭遇过期、劣质、

请告诉我们……

无论是房产、汽车、餐饮,还是教育、医疗、家居,不管是在哪个行业,只要您的合法权益在消费中受到侵害,都可以拨打本报投诉热线反映,本报将联合相关部门,通过我们的努力来帮您维护自身的合法权益。

本报欢迎广大消费者提供在日常消费中遇到的侵权案例,揭露行业中极少部分企业为谋取经济利益危害消费者健康的事情,让更多的市民从中吸取教训、获得经验,以便更好的维护自身的合法权益。
即日起,您可以通过以下方

式向本报反映问题,①电话15065899281、18766967491、18753387131、15314273930、15006530515②@齐鲁晚报今日淄博的微博③发送邮件至邮箱:zhangrushi@163.com。本报将对您反映的遭遇侵权事件进行报道,并联合相关部门帮您维权。

10年前交了开通费,至今气未通

□通气为何延期?开发商、供气公司各有说法
□开通费用已上涨,居民想用气需再补差额?

天然气管道安装已10年,但至今未通气。25日,家住博山区泰和花园小区的齐先生向本报反映,他居住的5号楼10年前便已架设了天然气管道,并集体交纳了开通费用,但至今未用上天然气。据了解,该小区总共34栋楼中,有28栋像5号楼一样至今未通天然气,其中部分住户当初交纳了开通费,部分则没有。



博山区泰和花园小区的齐先生告诉记者,虽然管道装进了屋内,但至今未通天然气。
本报见习记者 杨宗辉 摄

本报见习记者 杨宗辉 刘光斌

燃气管道闲置10年,部分锈蚀严重

齐先生告诉记者,他家在2003年入住泰和花园时便已经通过集体交纳了开户费,“开户之后,燃气公司也多次检修了管道,但10年了,这管道一直是摆设。”记者在齐先生家中看到,天然气管道及燃气表等设施齐全,但燃气表中的数值为零。

因至今未能通天然气,居民只能使用液化石油气及电磁炉。“使用液化气不是很

方便,我都60多岁了,液化气罐搬来搬去很费力,而且液化气罐上也没有报警装置,危险系数比较大。”齐先生告诉记者。

据了解,泰和花园34栋居民楼中,除了1、15、16、29、30、31号等6栋楼已开通天然气外,其他28栋楼的居民至今都未能用上天然气。而这些居民楼因为建成时间不同,最早建成的在2000年左右,通气延误

的时间已达14年。

而另一方面,由于天然气管道长时间闲置,部分露天管道及阀门已经腐蚀。记者走访泰和花园发现,多栋居民楼外的露天管道虽涂有黄色油漆,但难抵腐蚀,表面已布满裂纹。据一位知情人士透露,倘若泰和花园重启天然气的安装,便须对原有管道进行排查,锈蚀严重的将被遗弃而改用新管道,开销也相应提高。

问题牵涉多方,延期原因至今不知

记者调查发现,虽然1、15、16、29、30、31号等6栋居民楼已经通了天然气,但除16号楼是在2009年开通的外,其他5栋也均是在2012年至2014年期间才开通的。对于为何通气延期,居民都不知道原因。

对于延迟多年的原因,相关供气公司淄博国能燃气有限公司的一位部门负责人表示,淄博国能燃气有限公司因2010年左右股份产生变动而

有老国能、新国能之分,老国能所遗留的问题新国能追查起来较困难。而据开发商淄博泰和房地产开发有限责任公司客户服务中心负责人杨爱国表示,泰和花园小区天然气的现状“应当归责于建设期间居民、开发商及老国能之间的协调不畅”,所以在2009年以前,所有居民楼都没有开通天然气;至于具体原因,则需要调取相关资料做进一步调查才能明确。

据泰和房地产一位负责人介绍,1号楼施工时并未安装天然气管道,在2013年年底由泰和房地产牵头交纳了开通费用后,国能燃气才安装了管道并开通了燃气使用;15、29、30、31号楼则是因为当初也未集体交纳开通费用,后来在居民所属单位的积极争取下,交费开通了天然气;而16号楼则是作为试点,由泰和房地产与国能燃气协调在2009年开通的天然气管道。

开通费已上涨 差额谁来补交

据了解,居民天然气开通费用包括开户费及家用报警切断装置的费用。由于通气时间延迟,居民也面临开通费涨价的问题。家住9号楼的林先生告诉记者:“2003年买房之后便缴纳了2400元的燃气开户费,但至今都没通天然气。去年我向供气公司,开户费已经涨了四五百元。”记者向相关部门了解到,目前燃气开通费用已涨至3000元左右;此外,如果要开通天然气,部分居民家安装超过10年的燃气表也需要更换,价格在100元到400元不等。

为了解决无法用燃气的烦恼,部分居民表示,此前他们还曾补交过开通费用,但也没起到作用。“2003年我们交了2400元的开户费,2007年又补交了400元,但依然没给我们开通。不过要是能够真心实意给我们供气,再补交点费用也无所谓。”家住6号楼三单元的王先生告诉记者。

也有居民对于补交开户费的差额问题存在质疑。“当时单位给集体购房时就已经说明,水、电、气、暖的费用全包含在内了。当时交的钱足以安装天然气了,为什么拖了10年了还没给通气?如果责任在我们,我愿意补交费用;如果责任不在我们,我不愿意支付这笔钱。”22号楼的毛先生说。



由于没有通天然气,居民家只能使用液化石油气做饭。
本报见习记者 杨宗辉 摄

相关链接

开发商将尽快 列出居民交费明细

淄博国能燃气有限公司对于此事也给出了解决思路。国能燃气某部门负责人表示:“只要居民交齐开通费用,并且我们已经收到这笔钱,我们就会根据本年度工程计划给他们分批次施工开通。”

据了解,泰和花园部分居民已经缴纳了开通费用,而由于开通延迟至今,其间也有居民补交过上涨费用,致使居民缴费情况较为复杂。

泰和房地产客户服务中心负责人杨爱国告诉记者:“最近我会让财务部的工作人员整理一份缴费明细,确认泰和花园小区的居民哪一部分已经交了开户费,哪一部分没交。如果交了钱还没开通,我们会尽快联系国能,争取早日给居民通气。没交钱的住户如果有意愿开通,我们也会从中帮忙牵头。”

“菜市场堵住仁门口”追踪: 南定镇政府将 整治市场占道经营



本报2月25日讯(记者 张汝树 见习记者 张童)“我们打算从26日起,对市场进行整治,规范商贩营业,畅通道路。”25日,本报《仁门口变一个 出入要穿菜市场》报道了张店区南定镇山铝生活区西门附近,原来的三个出入口现在只剩下一个,车辆只能经过一个占道经营现象严重的菜市场,进出不便的问题。相关部门积极行动,打算对该市场进行整治。

记者了解到,该生活区西门附近的三个出入口,两个是山铝生活区的西门口,一个是三泉村的南门口,都被阻挡,所有的车辆只能从一个菜市场出入,很不方便。据相关工作人员介绍,三泉村小区村委会与山铝生活区对出入口进行阻挡,不让汽车通行,都是出于对小区居民安全的考虑。另外一个出口则是由于建设了一所驾校挡住了原来道路。

25日,记者从张店南定镇政府了解到,南定镇将针对现在车辆出入需要经过的那个市场进行整治:一是做好宣传工作,让商贩们规范摆摊;二是对店外经营的商贩下达整改通知书,对不合理的进行整治。

“此外,我们还会尽快将有关问题向山东铝业总公司、山东冶金机械厂、三泉村委、三泉村农贸市场管理办公室等相关部门进行通报,并就相关问题做好协调工作。”南定镇政府工作人员说。