

消费欺诈退一赔三会不会刺激知假买假行为 新消法对职业打假人“未表态”



解读新消法⑦

新消法中,消费欺诈行为的赔偿由原来的一倍赔偿增至三倍赔偿。有消费者质疑,如果损失严重,那岂是三倍赔偿就能解决的?也有企业担心,一倍赔偿变成三倍赔偿,会不会刺激职业打假人增加?

■解读专家:山东省消协公职律师唐雪宇

见习记者 徐瀚云 记者 林媛媛 实习生 万汶柳

焦点一 如何判定欺诈行为?

按新消法规定,赔偿前提是“经营者提供商品或者服务有欺诈行为”,那么欺诈行为该如何界定?

唐雪宇:消费者常见的假产品、分量不足、价格虚假等行为都属于欺诈行为。虚假宣传和骗取预付款的行为也属于欺诈行为。

此外,侵犯他人商标、品牌、包装、认证等经营行为,如果经营者不能证明自己非欺骗、误导,那也是欺诈消费者的行为。

焦点二 退一赔三怎么算?

新消法规定,赔偿金最低额度500元,500元包括应当退回的消费款吗?

唐雪宇:三倍赔偿指在正常

赔付外增加对消费者的赔偿。如果花300块钱买到假货,经营者先要退回300元消费款,此外再支付300元三倍赔偿款,也就是900元。按新

消法规定,赔偿金最低额度500元。如果商品价格较低,乘以三倍后不足500元的,按500元来赔,经营者退回的消费款不包含在内。

焦点三 如造成严重损失,只赔三倍就行了吗?

虽然赔偿已经在一倍增至三倍,仍有消费者质疑,如果消费者因为欺诈行为受到严重损害,难道也只获赔消费额的三倍吗?

唐雪宇:消法规定,如果造成

消费者或者其他受害人死亡或健康严重损害的,受害人有权要求经营者赔偿损失,并有权要求所受损失二倍以下惩罚性赔偿。这既包含产生伤害后的医疗费、工

时费、死亡赔偿金等,还包括精神赔偿,属于经营者补偿性赔偿。此外,消费者可以要求经营者再支付所受损失二倍以下的赔偿,这属于惩罚性赔偿。

焦点四 是否会刺激更多职业打假人出现?

消费欺诈赔偿标准提高后,普通消费者权益得到保证的同时,是否给更多职业打假人提供了“商机”呢?

唐雪宇:由于各方面争议非常大,这次修改消法没有对“知

假买假”作出专门规定。从法律上来说,职业打假人也是消费者,不能将他们排除在法律之外。之前最高法曾经明确表示,在某些产品领域普通消费者知假买假同样受法律保护,但这并

不是对于职业打假的支持。从法律角度来讲,职业打假人是一个非常难判定的概念。有些部门会通过投诉次数等来划分。消协在接到投诉时,首先是要按照普通消费者处理。

职业打假人

【元老级】王海

●打假模式:告别单打独斗,成为打假公司CEO,进行“公司与公司之间的博弈”。

●效果:打假18年资产过千万

王海:打假与正义无关,也与敲诈无关,只是打假者与被打者之间的一次次法律博弈!

【菜鸟级】宁波人郑先生

●打假模式:小打小闹型,主要针对超市过期食品和内外标签不符的衣服。

●效果:一般商品要求退一赔三,食品则退一赔十。月入7000元-20000元

宁波市工商局:宁波这些职业打假人举报对象多为超市,涉及金额也不大,对净化市场有一定效果。如果使用调包等伎俩来制造索赔,那就变成敲诈了。

广汽 HONDA
感世界而动

Crosstour 歌诗图 | Accord 雅阁 | ODYSSEY 奥德赛 | CRIDER 凌派 | CITY 锋范 | FIT 飞度

第九代雅阁 忠于不凡 地球梦科技 直喷新动力



2.0LX 2.4LX 舒适版
全新登场

第九代雅阁,先锋设计与先进动力,激发轿车革命。创世科技,忠于不凡。

