

主编周评

一人E语

回应追问,要实干不要官话

葛亮

连日来,本报陆续刊发了护城河被污染、私家车油改气、遇年审难题、黑作坊殃及鱼塘等一系列民生报道。对于这些报道,各部门都及时给出了回应或解释。这是一种积极的态度。现在市民更希望看到的是,相关部门能更多地拿出实际行动,更积极地回应民生追问。

本周以来,针对媒体和市民反映的护城河被污染问题,有关部门不仅有解释,而且及时地排查,找到了污染

源头。这种既有回应又有行动的做法,无疑能获得更多市民的肯定。这种积极的互动,是践行群众路线的方法,也是构建服务型政府的途径。

当然,有些问题一时难以解决,要求政府部门立即拿出行动也是“强人所难”,但现在市民比较诟病的是,遇到问题了,各个部门都能拿出一堆的理由,以没有法律规定、上级部门无文件等相互推诿,无人愿意牵头。这种做法的后果就是,问题将一直存在,市民的呼声最后

往往不了了之。如果放宽一些视野看,这些问题在外地已有解决的办法和经验,为何不去借鉴呢?说白了,还是愿干不愿干的差别。

还有一种值得注意的现象是,对于媒体或市民提出的问题,不少部门喜欢以“我们会加大检查力度,减少此类问题发生”等来回应。回应之后,问题还依旧存在。这种回应其实是一种格式化了的回答,说白了,是给懒政找到了一个借口。这种回应,希望能少些再少些。

随着经济社会的发展,

市民对自身生活的城市环境和质量要求越来越高。这也预示着城市服务和社会管理的水平要不断提高。如何对待民众提出的问题和疑问,将是衡量服务管理水平的重要标准。

在第一批和第二批群众路线教育实践活动中,济南的主要领导都对领导干部中存在的几类问题进行了集中列举,并要求认真整改。改变回应民生追问的方式,多拿出积极的行动将是一条有效的整改途径。我们期待着这种改变能越来越多。

别让宣传栏成了堵心栏

陈立新:27日上午途经火车站,看到进站口不远处的路边有一个悬挂在草地护栏上写着“学习雷锋”等字样的长方形宣传栏,上有两个不小的破洞。

火车站是一个城市的窗口,这里是进入火车站的必经之路,宣传栏上有两个这么明显的大洞,对周边环境和火车站的整洁秩序有很大的影响。

挺好的宣传栏被人为破坏,让人觉得很堵心。建议有关部门抓紧将这两个大洞补好,平时加强监督检查。

残缺霓虹灯该修修了

陶玉山:晚上出门,看到市区一些门店的霓虹灯缺胳膊少腿现象很明显,有的因为笔画不全,会产生歧义,造成人为的视觉污染,有碍观瞻。

霓虹灯不仅是门店广告,也是点缀城市夜间魅力特色不可或缺的景观。作为霓虹灯的拥有者不能只管安装,不管维护,更不能任其残缺不全地“曝光”。希望有关部门重视,别让这个看起来不大的事情,影响到我们城市的形象和争创国家级文明城市工作。

莫方便自己麻烦顾客

宋振东:日前,笔者到某家大型超市购物,在取购物车时遇到了一点小麻烦,由于没有随身携带一元硬币,超市的一元硬币也已兑换完毕,超市的代币式购物车取不了,在超市门口苦等了半天,才截住一个购完物准备放回购物车的顾客,给人家一元纸币推走购物车。

顾客到超市购物,超市提供购物车,购物篮是应该的,也很有必要;但是有的超市在购物车手柄上安装锁具,为了方便管理,却没有充分考虑到顾客的感受和给顾客带来的麻烦,顾客使用购物车,必须投入一元硬币开锁,有的超市提供兑换一元硬币业务,有的不提供,顾客如果自己没有随身携带一元硬币,要想使用购物车还真挺麻烦,也挺难的。

希望有的超市在对代币式购物车方便管理的同时,也要多为顾客着想,不要因为顾客没有随身携带一元硬币,用不了代币式购物车。

有么说么

“门好进,脸好看”,更要“事好办”

屈振尧

25日下午,在省工商局召开的民营企业代表座谈会上,针对个别企业反映的个别部门办事效率低问题,省政府有关部门负责人表示,经过一段时间的转变,现在“门难进,脸难看”基本解决了,但“事难办”有待改善。(详见本报26日A10版)

机关服务单位门难进、脸难看、事难办的“三难”问题,一直为广大群众所诟病。中央和地方相继出台一系列转变改进工作作风的规定后,大多数

可能都有这样的感受,各级机关服务单位的工作作风有了不小的变化,现在到一些机关服务单位办事,大多数工作人员是“来有迎声,走有送声”。应该说,这种转变理应给予掌声。

然而不可否认的是,虽然一些机关服务单位门好进了,工作人员脸好看了,可事情还是依然很难办,这样“虚晃一枪”让老百姓很受伤。当然,事情不好办,也要具体分析,要么可能是办事群众手续不全、资料不完备,或者根本不符合政策规定。也可能是办事程序繁琐,流程不科学。还有一种最让群众

担忧的是,有些人把给不给群众办事、早点办还是迟点办,当成是给群众的一种恩赐。

门好进、脸好看,关键还要事好办。“门好进、脸好看”是服务态度,“事好办”体现服务效能,也是群众最为关心和在意的。因此,服务群众既要有好的服务态度,更要有好的服务效能,若是本部门的分内之事,尽可能地一次性办好,省得群众多跑冤枉路。如果因办事群众的原因而造成暂时不能办的,要做好耐心细致的解释工作,告知群众应该备齐的一切材料。如果办事程序和

制度上存在缺陷,要进一步优化流程或简化办事程序,清除办事障碍。还有最重要的就是要让群众有效参与对机关作风的监督中,能否把群众的评价作为对机关工作人员奖励、任用和惩戒的标尺之一,从而使机关人员增强公仆意识,提升行政效能,更好地为群众服务。

一言以蔽之,期待各级政府和机关工作人员擦亮服务的窗口,不仅做到“门好进,脸好看”,更要做到“事好办”,切实为广大群众提供优质高效的服务。

海言门

霸占公共停车位不能一罚了之

甘泉

据齐鲁晚报27日C10版报道,随着机动车数量不断增加,日益凸显的停车矛盾让一些沿街商户动起了门口公共停车位的心思。在济南不少路段,一些商户竟直接在人行道上加锁、设障碍物,将公共停车位据为己有。26日上午,历城交警大队联合城管部门,对华龙路沿街商铺占用公共停车位行为集中整治。

通过整治,已有17个圈占的车位被“解放”,尽管整治成果还有待进一步扩大,但笔者

觉得,这毕竟是在省城公共停车位资源濒临枯竭的情况下,交警部门积极应对,还车位于民的又一实际行动,其与去年集中清理路边僵尸车的行为有异曲同工之妙,值得点赞。当下,整治工作正在向进一步扩大战果方面努力,笔者对交警在此次行动中,对安装车位锁的商户以口头警告为主,责令整改不担心,但“在今后的查处中,如果再次发现擅自挪用、占用停车位且不服从管理的商家,将依法对其处以500元的罚款”。罚款额度不可谓不高,但还是不免让人担

心。一旦出现甘愿认罚的商户怎么处理,管理部门似乎不能有单一罚了之这样的思维。看上去好像很有威慑力,弄不好会带来“罚不责众”的逆反心理,会产生一些连锁反应。

以愚之见,破解公共停车位在某种程度上成了任人宰割的唐僧肉之尴尬,让其回归公共属性本位,在对那些把口头警告和责令整改当成耳旁风实施500元罚款的情况下,还要有相应的配套措施跟上。对广大市民来说,还要以搞好宣传提示和教育引导为主,不能把宝押在罚款上。再者,偌

大个省城,交警的力量和精力毕竟都是有限的,不能把街道办、社区、村居晾在一边,要发挥好他们的配合作用。另外,在公布罚款新规的同时,对交警平时的监管也提出了要求,不仅要一碗水端平,而且还要增强监管频率,平时多杀回马枪,防止漏网之鱼。

最后,也是更重要的,要让问题不破解不撒手,还必须跟进规范,搞好建章立制。只有这样,才能从根本上遏制把公共停车位硬生生地当成自己的“一亩三分地”行为蔓延,让“自留地”回归公共用地。

杠子头话题征集

泉水先观后用,济南已经喊了许多年,如今趵突泉、五龙潭公园设置了接水点,受到市民尤其老济南的欢迎。27日,家住五龙潭周边的朱先生去五龙潭公园内的玉泉和虬溪泉处接泉水,没想到有保安把守,不让拿着大桶接水,市民质疑,好好的泉水白白流进护城河,为啥不让接?景区不让用大桶接水,您怎么看?

欢迎大家参与讨论。参与方式:可在剪子巷群论坛讨论后回帖,或将您的意见建议发送至邮箱qlwbjzx@163.com。还可以登录齐鲁晚报网(网址:www.qlwb.com.cn),关注齐鲁晚报新浪、腾讯官方微博及微信(微信号:qiluwanbao002)参与话题讨论。



重汽·蝶泉湾 海南置业45万元起

健康海南岛 养生五指山 Hainan rainforest world class health resort

济南接待中心

8750 5777

济南市市中区建设路(中段)85号三箭如意苑北门对面 <http://www.zhqfdc.com>

本广告仅作广告参考,不构成正式合同要约,亦受国家法律法规约束,最终以政府相关部门批准文件中所载内容为准。

