

# 弃婴安全岛一定会试点建设

## 市民政局来本报“现场办公”，一个半小时接到两百余咨询电话

本报2月27日讯(见习记者 王杰 魏新丽) 27日上午,济南市民政局局长赵玉海携各业务科室主要负责人到本报“现场办公”。在一个半小时的时间里,共有两百余读者给本报热线96706130打来电话。经过详细解答,市民所关心的民政问

题都得到了——回复。“听说咱们济南民政部门要建立弃婴安全岛,啥时候能建立起来?”历下区王先生问。济南市民政局局长赵玉海答复称,弃婴安全岛今年民政部门一定会建立,但相关的具体措施还在详细规划。“本着好事办好的原则,

我们一定会把这件事办好。若贸然建立,反而会起坏效果。”赵玉海详细解释道,抛开市民对于弃婴安全岛的争议,弃婴安全岛本身怎么样建都存在着难题。“安全岛旁边要不要装摄像头?有些城市就装了,而有些城市却没装。所以,弃婴安全岛

的建立必须依托详细方案。”关于弃婴安全岛的选址,赵玉海称,婴儿的身体都比较脆弱,而弃婴又多是身患残疾的婴儿,所以弃婴安全岛必须选在一个交通较便利,就医条件较好的地方。赵玉海称,虽然外省都在大

规模建立,但济南这边将会建几处弃婴安全岛试点。建立弃婴安全岛工作必须得在我们制定出详细规划之后才能开展。不过,他强调,弃婴安全岛是今年济南民政工作的重点,“济南民政部门今年一定会建立弃婴安全岛”。



济南市民政局相关科室负责人接听、解答读者咨询。本报记者 戴伟 摄



赵玉海局长解答读者咨询。

## 二代烈士证 国庆前换发补领

家住济南化肥厂的郑连萍女士为其母亲咨询烈士家属问题,据其讲述,郑女士的父亲是抗美援朝的烈士,“我母亲有烈士证,但从1989年以后她就没再领到过烈士家属津贴,这个事该怎么处理?”

对此,赵玉海答复道:“符合政策的烈士家属应立刻得到落实。我们今天下午就安排人落实此问题,如果有材料、有证件那就是我们工作的疏忽。”为了打消郑女士的顾虑,赵玉海将手机号码告诉她,并对她承诺,“如果情况属实,却落实不了,可以直接给我打电话。”

接听热线过程中,不少市民致电咨询更换和补发《烈士证明书》的问题。据悉,去年12月开始,山东省民政厅发出换发《烈士证明书》的通知,换发第二代烈士证正式启动。换证将于2014年10月1日截止。

济南市民政局优抚处负责人田女士说,原持有《革命烈士证明书》的,由符合规定的持证人凭本人身份证、户口本,换发《烈士证明书》和《革命烈士证明书》;烈士亲属原持有《革命烈士证明书》遗失或者因故未领取的,由符合规定的原持证人(或申请人)凭本人身份证、户口本,到户籍所在地县级民政部门申请补发《烈士证明书》,经审核后,凭所持证书换发《烈士证明书》。

田女士说,新的烈士证里装有电子芯片,里面统一填写烈士姓名,持证人姓名,持证人身份证号码,与烈士关系等相关信息。这些信息只要一刷卡便一目了然,便于管理,也可以防伪。

## 居家养老“贴心一键通”将推广

2014年,济南市民政局继续加大对养老的投入。其中,居家养老模式将进一步推广,建立健全社区居家养老服务网络。政府将与服务企业和机构联合,为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等定制服务。

接听热线过程中,有市民对居家养老的覆盖人群存在疑惑。一位历下区的市民咨询,家

里老人年纪超过80岁,平时需要人照料。但是因为住宅离老年公寓较远,不方便入住老年公寓,老人更倾向于在家里接受上门服务,因此询问是否可以享受居家养老服务。

济南市民政局负责人刘先生表示,年满80岁的老人,已经在历下区居家养老政策的覆盖范围内,可以根据自身的情况,向所在社区申请居家养老服

务,如果通过审核,即可享受该服务。不过,刘先生也表示,目前济南市不同区的居家养老政策有差异,不同区的居民应该根据自己区的实际情况,进行申报和审核。

在居家养老服务中,“贴心一键通”服务深受老年人喜爱。安装了“贴心一键通”呼叫器,老人有医疗救护、家政服务需求时,按一下键,就能迅速与

服务平台取得联系,平台可为老人提供急救等服务。目前入网用户近5万人,实施紧急救助590人次,提供各类日常生活服务20余万人次。

有市民咨询,家里老人尚未安装贴心一键通,询问何时能安装?民政局负责人李玉山表示,今年民政部门将继续推广贴心一键通服务,有需要的老年人可以提出申请,即可安装。

## 主动给咨询市民留下手机号

此外家住吴家堡的刘先生来电咨询自己房屋灾后重建问题,他早前就向民政局社会救灾救济和社会救助处反映过此问题,该处答复刘先生所在村

委会帮助其修复房屋,但其一直不满意。赵玉海答复,会向其所在的办事处了解情况,“把我手机号给你,落实遇到困难打电话给我。”

民政局长现场办公热线共持续了一个半小时,接到市民来电两百余个,反映的问题大多集中在退役士兵安置、烈士优抚、社会福利、基层民主自

治、新型社会组织等。热线接听完后,赵玉海当场就将市民在热线中反映的问题发给各科室主要负责人,负责人承诺会当天处理这些问题。

## 设民情观测站 聘民情观察员 章丘开门纳谏求“原汁原味”民意

本报2月27日讯(记者 邢振宇 通讯员 曹长兴 袁致甲) 如何听到最“原汁原味”的群众声音和基层意见?27日,在章丘市召开的群众路线教育实践活动动员大会上决定,开拓五条渠道让群众说出心里话。

记者从会上了解到,章丘市将组织每个部门选取一个村或服务对象单位,设立民情观测站,实行固定联系,定向征求意见。从老党员、老干部、生活困难群众和参政议政能力强的基层群众中选聘一批民情观察员,与市领导小组办公室随时进行“单线联系”,并

实行保密制度,确保听到基层真实声音。为防止征求意见“一窝蜂”,章丘市将加强对民情观测站、观察员的统一规划,对征求意见和反馈工作加强统筹,有序实施,避免出现新的形式主义。

章丘市市级党员领导干部将带头深入基层,采取召开干部群众座谈会及不打招呼入户走访等方式,直接到群众中听取意见建议,真正掌握不经“过滤”的第一手资料。征求意见过程中坚持只听问题、不怕脸红、不怕揭短,让党员群众畅所欲言,确保听到真言、察到实情。其中,市

委书记将召开10次以上征求意见座谈会,其他市级党员领导干部分领域、分行业召开征求意见座谈会也不少于5次。

同时在政务大厅设立意见箱和意见簿,公布监督电话,在政务审批服务中,多渠道广泛征求意见建议。在信邮导广泛征求意见建议。在信邮导广泛征求意见建议。在信邮导广泛征求意见建议。在信邮导广泛征求意见建议。

业宣传政策、下访接访,打造普及政策法律的工作队,当面听取民意的直通车、就地解决民生问题的服务站和教育培养干部的大课堂。

截至目前,章丘已梳理出有关政务平台服务、农村集体经济、劳动保障体系等7个方面129个突出问题。“虚怀若谷让群众揭短处,敞开大门让群众众点穴。这些问题件件关乎民生,事事切中要害,反映的是工作作风问题,要真正把听取群众意见作为基础,把边查边改放在首位。”市委书记江林对“敞开大门听意见”如是理解。

**交房公告**

尊敬的峰地·国际花郡小区A1地块1-16(新1-22)号楼业主:峰地集团售楼部办公、商业禁止:

您购买的房屋中心交付已完毕,请业主办理入住手续,请业主本人携带身份证、户口本、《商品房买卖合同》原件、购房款收据原件到小区售楼处办理入住手续!

国际花郡售楼处电话:0531-8896313  
峰地集团售楼部电话:0531-8896303

峰地地产(济南)有限公司

---

**交房公告**

尊敬的峰地新城小区1-13号业主:峰地新城售楼处(售楼、办公、公寓)禁止:

您购买的房屋中心交付已完毕,请业主办理入住手续,请业主本人携带身份证、户口本、《商品房买卖合同》原件、购房款收据原件到小区售楼处办理入住手续!

峰地新城售楼处电话:0531-8896300  
12地块售楼处电话:0531-8896311

峰地集团山东置业有限公司  
2014年2月28日