

上门为卧床老人办过户手续

长清房管中心落实服务承诺制开辟特殊人群“绿色通道”

本报讯 长清房管中心以创建“一流的办事效率、一流的服务水平”为目标,进一步建立健全受理收件规范化流程,明确受理每一项业务的工作职责和工作时限,积极推行社会服务承诺制,服务和管理亮点频现,得到群众的一致好评。

针对孤寡老人和行动不便群体,房管中心坚持开辟了“绿色通道”,采取电话预约方式,主动上门为他们服务。家住丹凤小区65岁李华林老人由于常

年卧病在床,再加上又住在4楼,前些日子,有位市民要买她的另外一套房子,由于行动不便,李华林老人无法亲自来房管中心办理相关过户手续,让购买人很为难。房管中心工作人员得知情况后,主动上门为老人服务,在很短的时间里,就为老人办理完了相关的过户手续。自去年以来,已先后为10余名老弱病残群众办理了有关房产交易手续。

为提高服务质量,房管中

心每天安排一名专职房地产业务办理引导员,对不熟悉业务流程的办事群众进行长期负责引导和咨询。除此之外,房管中心还出台《长清房管中心效能建设实施方案及考评办法》,制定了专门的考核程序,有专职人员每周随机抽查经办案件,对办件质量、时限进行跟踪督查,一旦发现问题,立即调查处理。还成立效能考核小组,不定期对服务大厅和业务科室的工作效能、卫生环境等情况进行检

查。通过精细化管理,实现正式工作人员和聘用工作人员纳入统一标准,公平考核。

房屋产权登记业务涉及综合性法律法规,如民法、合同法、担保法、婚姻法、公司法、行政诉讼法等,需要时常回炉深造。对此,房管中心利用每周例会时间组织学习,并针对学习的问题进行探讨交流,统一口径,创新模式,合作联动,进一步提高工作人员的业务水平。

崮云湖4+1 服务创新谷

本报讯 崮云湖街道廓清思路,转变理念,推出4+1服务创新谷举措,确保创新谷项目建设和落地企业注册“一路绿灯”。“4+1”即:“一站式”窗口服务;“家政式”上门服务;“保姆式”代理服务;“零间断”延时服务。“一跟踪”即派专人跟踪服务,协调帮助办理工商、税务登记手续,努力培植新税源。

截至目前,创新谷孵化器1#项目,完成防水层施工1.2万平方米,保护层施工1万平方米;孵化器2#项目,已完成约15万立方米土方挖运;孵化器3#项目已挖运土方约12万立方米。共洽谈企业167家,其中有投资意向的企业93家,包括大型企业集团、上市公司、央企及行业领军企业和科研院所。年初,总投资130亿元的清华紫光科技园落户创新谷。(徐军刚)

百名五保老人得新衣

雷锋战友刘成德济贫五十年

本报讯(通讯员 马光仁) 2月23日,雷锋战友、全国道德模范提名奖获得者、长清区归德镇薛庄村退休工人刘成德向归德镇敬老院捐赠6000元钱,为敬老院的100名五保老人每人购买了一身新衣。

刘成德老人说:“1962年2月22日,我同雷锋战友一同参加‘沈阳军区首届团代会’,雷锋给我留言:‘我觉得一个革命者就应该把革命的利益放在第一位,为了事业贡献自己的一切,这才是最幸福的。’50多年来,雷锋的这句话永远激励着我,为群众做好事。”

刘成德也是省道德模范、济南市道德模范,刘成德老人退休金只有1500多元,2008年,老伴还患有癌症,5年中,老伴做手术及化疗花了10多万元,于去

年11月1日病逝,但是刘成德老人仍然省吃俭用,每个月都要拿出一部分钱,救济困难群众。在汶川、玉树、雅安等地发生地震时,他每次都捐款500元。2011年,刘成德拿出5000元钱为归德镇敬老院老人买了22台落地扇;孟庆泉在2008年春天,打工路上,骑车撞在桥栏杆上,一直瘫痪在床,他的妻子患有痴呆症,一个13岁的女儿也是一个残疾人。6年来,刘成德一直帮助孟庆泉一家。多年来,刘成德资助贫困者、捐款达2万多元。

刘成德表示:“雷锋虽然不在了,但他的精神永存,我要永远牢记他给我的留言。为人民做一辈子好事。只要我还能动,只要活着一天,就要像雷锋那样做一天好事。我愿意干这些‘傻’事。”



水泥大道通到村

2月22日上午,张夏镇井峪村机声隆隆,人山人海,该村全长550米,宽4米的农路建设工程开工了。工程完工后,可方便全村500多名村民的生产生活。据了解,自去年以来,依托政策,该镇积极筹措资金,投资近250万元,实施茶棚、长湾、黄草等5个村的村村通工程,建成7.2公里水泥路,解决了1万2千多村民出行难的问题。(潘兴芳)

文昌街道 送教下乡

本报讯 为普及农业专业知识,提高广大农民核桃种植技术,2月20日,文昌街道联合区农广校在三朱管理区举办送教下乡实用技术培训,邀请区林业局农技专家对该管理区50多名核桃种植大户和有意发展核桃产业的农户进行核桃栽培管理技术培训。据了解,此次培训分理论讲解和实地指导两部分。(潘富斌)

孝里镇建起 高标准幸福院

本报讯 孝里镇加大美丽乡村建设力度,目前确定了12个示范村,并做了详细规划,力争2014年底建设一批房屋美观、环境整洁、配套完善、管理有序、自然生态的文明新农村。

作为示范村之一的四街村投资40多万元建设了一处拥有32个床位的高标准幸福院,目前主体部分已完工,正在进行内外装饰。幸福院建成后,将配套完善桌椅、床等生活用具及健身娱乐设施,最大限度满足入住老人需要,大大提高老年人的生活质量。(张娜)

马山镇开设 农民中药材培训班

本报讯 2月26日,全区新型职业农民中药材培训班在马山镇开班。来自该镇双泉庄村、西褚科村和王坊村等8个村的100余名中药材种植的骨干学员参加了培训。

在培训班上,区农广校的农业专家就中央一号文件和中药材种植管理、市场发展前景等情况进行了深入浅出的讲解。学员们受益匪浅,纷纷表示,要转变思想观念,由墨守成规、靠天吃饭到谋划创业、更长远、更科学发展思路上转变;由小富即安的小农意识到敢为天下先,做现代农民企业家的心态转变。用学来的知识、技能武装自己,提高生产能力和经营管理能力,大力发展中药材产业,并发挥辐射带动作用。(李梅 王秀凤)

2013注定是在国税工作历史上留下浓墨重彩的一年,2013也注定是经开国税最不平凡的一年,营改增顺利扩围,“金三”成功上线,经开国税建局十周年……面对困难和压力,经开国税人昂扬奋进、硕果累累。2013在忙碌和收获中悄然过去,2014已然吹响奋进的号角,回首2013,展望2014,太多感悟值得沉淀,太多正能量值得颂扬,新的一年,让我们砥砺前行,再谱华章。

一年好景君须记

——致我们一起走过的2013

曹永鹏

2013,这一年,工作依然很辛苦,但这就是我们的工作。“为国聚财,为民收税”,有很多人认为这是一句口号或者一句空话,可仔细回味,没有什么比这八个字更能简练直接的总结我和我的同事们所干的工作,无论他在什么工作岗位。过去的2013,不论惊喜还是平淡,它都已如流水悄悄逝去。然而对于我,这一年,需要我回味的感动的太多太多……

君记否?春暖花开,百舸争流。我们怀着无比激动的心情迎来济南经济开发区

区国税局建局十周年。十年来,我们经开国税人怀着对国税事业的无比热爱和无限忠诚,以实际行动唱响青春主旋律,担当起“责任国税、廉洁国税”的建设重任,切实服务纳税人,服务区域经济发展,让青春在经开国税的大舞台上绽放出绚丽的光彩。

君记否?夏日炎炎,异彩纷呈。为早日完成营改增试点工作,我们专门开设办公室,忍受高温天气,没有防暑设备,有的是对工作的满腔热情,对纳税人的满腔热忱。我们加班加点,努力工作,年轻的妈妈将幼小的孩子托付给老人看管,刚谈恋爱的小伙子一次次推掉和女朋友的约会……两个月时间,接受“营改增”180户,接待纳税人200多户次,整理纸质资料上千份,顺利完成了营改增试点工作。

君记否?秋日丹桂飘香,为顺利完成金税三期试点运行,作为全市全岗全业务试点单位,我们成立了业务组、技术组和保障组三个工作组,开辟了临时集中测试录入场所,加班加点不分昼夜进行数据测试和录入,仅仅10天我们即完成了市局安排的370项全岗全业务数据测试工作,为全市金税三期的顺利上线打下了良好基础。另外在双轨运行

期间,日常工作在ctais系统中操作,下班后组织人员加班加点集中将ctais中的数据手工录入金税系统中。在这期间,参加金税三期业务小组的人员,任劳任怨,无怨无悔,充分体现了经开国税务实高效的良好风气。

君记否?春生夏长,秋收冬藏。一年来,经开国税的同事们,上下同心同力,同吹一把号,同唱一个调,提前2个月完成市局下达的收入任务,实现了建局十年来组织收入的历史新高。“营改增”纳税人月申报率、入库率全部100%,共申报税款114万元,纳税人通过“金三系统”共计申报税款8873万元,营改增和金税三期硕果累累。

2013,我们一起走过,走过的是岁月,留下的青春无悔的赞歌。

有人说:2013是爱你一生,2014是爱你一世,那让我们携起手来,用青春岁月书写经开国税一生一世的美景!

经开国税 我的1314