

遭遇不公平消费,请致电本报投诉委屈

本报开展“3·15维权行动”,征集消费领域内各类不公平消费现象

本报2月27日讯(见习记者 刘永成 实习生 刘潇俊) 充了会员卡,商家却跑路;超市购物,买到劣质产品;饭店就餐,自带酒水被收取开瓶费;商家虚假宣传还自称“解释权”归自己……这样的不公平消费,您是否遭遇过?在3·15消费者权益日即将到来之际,为创建诚信消费环境,即日起,本报开展

“3·15维权行动”,面向社会征集消费领域内与市民生活息息相关的各类不公平消费现象,并与相关职能部门一道帮助消费者维权。

目前,不少行业都存在着不同程度的消费潜规则及行业黑幕,这使一些消费者在消费中遭遇到了不公平。对于有些行业的消费潜规则,不少消费者只是觉得不

合理,但并不知道是否违反了消法规定,致使无法及时维权。

在3·15到来之际,我们将通过线索征集、记者调查、与相关执法部门联动等多种方式,让更多消费领域的消费潜规则及行业黑幕得以曝光并得到惩治。如果您曾遭遇过不公平的消费,或者您是某一行业内的内

幕知情人,都可与我们联系,我们会第一时间派记者进行采访调查帮您维权。同时,也将会第一时间与执法部门开展联合行动,对这些消费潜规则或行业黑幕进行打击和整治。

此次活动不分领域,所涉及的行业可以是餐饮业、通讯业、家电业,也可以是汽车销售业、服装鞋帽业以

及房地产业、珠宝首饰业等,只要是市民所涉及的消费领域,都可举报投诉。

从即日起,您可以通过本报维权热线15866647798,或本报邮箱qlwbjrgx@163.com以及新浪官方微博“齐鲁晚报今日高新”等方式与我们联系。对于消费者提供的有价值的线索,本报将给予一定奖励。

被曝光不合格纸巾超市仍在售

银座、华润万家高新店表示,未收到下架通知

近日,北京消费者协会公布了对30种纸巾纸和35种卫生纸的测试检验结果,分别有14种和12种样品不符合国家标准。23日,记者走访高新区多家商场超市发现,清风、顺清柔等多款登上黑名单的纸制品仍有销售,且部分纸巾还处于打折促销期。对此,有超市负责人表示,超市里在售的被曝光品牌纸巾不属于被曝光的问题纸巾系列,并未接到下架通知。



多数消费者不了解问题纸巾,看到促销积极购买。

文/片 见习记者 任丽媛 实习生 高凤林 狄俊丽 刘潇俊

被曝光的问题纸巾,商超内仍在大力促销

近日,北京消费者协会公布了包括清风、银雅、顺清柔、达意、波斯猫、小金人、小宝贝、IKEA、雨飘等多款不合格品牌纸巾。其中,清风、小宝贝、雨飘品牌纸巾的内装量不够,顺清柔、达意等品牌纸巾的横向抗张指数和纵向湿抗张强度两项均不达标。据了解,横向抗张指数是反映纸巾

纸在干态时抗拉的强度,纸巾纸强度太低,则在使用过程中容易烂、不耐用,影响产品的正常使用效果。而纵向湿抗张强度则是反映纸巾在湿态下抗拉的强度,若纸巾湿强度太低,则在使用过程中容易烂、粘附皮肤。

23日,记者走访高新区工业南路两侧的银座和华润大型

超市发现,银雅、小宝贝、小金人、双船、波斯猫等纸巾品牌并未在售,但有清风、顺清柔品牌的系列产品仍在热销,并且则占据了超市纸巾销售的大部分货架。为了促销,在两家超市内,清风、顺清柔等品牌的纸巾都打上了打折促销、买一提送一提的促销标签。

在高新区银座购物城,记

者发现了与北京消协公布的同一规格的清风抽纸,206mm×195mm(2层)200抽的清风纸巾原价每提20.6元,现在买一提送一提。而在丁豪广场的华润万家超市近期的促销宣传单上,也有清风、顺清柔等品牌在打折促销,其中顺清柔品牌的纸巾折扣更大,最便宜顺清柔6连包每提售价仅为11.9元。

多数消费者称不了解被曝光的问题纸巾

在超市内,记者随机采访了购买纸制品的市民,多数市民表示对清风、顺清柔纸巾中检测不合格一事并不了解。市民王女士选购了正在促销的清风纸巾,对于清风纸巾被消协曝光不合格一事并不清楚,“我家一直用清风牌子的纸巾,对这个品牌的质量比较信任,用起来还不错。”王女士表示。

在记者的随机采访中发现了,多数消费者对出现问题的纸巾品牌并不了解,在选用纸巾时,多以价格实惠为参考标准。由于商超中热销的清风和顺清柔品牌纸巾正在打折促销,不少市民选择这两款纸巾,有消费者表示,“价格比以前便宜了不少,我一直用这个牌子,能进入到超市销售,质量上应该不会有问题吧?”

对于被曝光纸巾品牌正在低价促销一事,超市导购员都表示是为即将到来的三八妇女节搞的活动促销,“活动从10天前就开始了,明天是最后一天,很多都缺货了。纸巾和卫生纸是生活必需品,每到打折的时候商品就会遭到疯抢,有些规格的产品甚至断货。”华润万家的导购员赵女士说,卫生纸促销主要是为了迎接

三八妇女节,以前每年的这个时候都会有此类促销活动。

热销中的被曝光纸巾品牌是否存在问题,银座购物商城导购员表示不清楚,“并未收到下架通知。”华润万家高新店的负责人杨先生介绍,收到过总部关于问题纸巾的通知,但目前超市里在售的纸巾,并不属于被曝光纸巾品牌中的问题纸巾系列。

相关调查

厕纸变餐巾纸 卫生纸不卫生

除了超市在售部分问题纸巾之外,在一些小餐馆内,餐后所提供的餐巾纸质量更是不合格,有的甚至会用厕用卷筒纸来代替餐巾纸。

23日,在高新区开拓路的一家快餐店内,门口收银台处,挂着一大卷厕纸,供前来就餐的人使用。一些人从餐馆里就餐出来,会随手一拽,扯一块来擦嘴,撕扯时还有细小的粉尘散落下来。

“以前来这儿吃饭,用的还是餐巾纸,虽然那个质量也不怎么样,纸很薄,也很硬,但前几个月连餐巾纸都没有了,成了这种类似商场卫生间里的用纸,摸着质量就不好,但我老忘记带纸巾,没办法吃完饭还得用这个。”在此就餐的龚女士说。

在鑫苑国际小区附近的小餐馆内,柜台上摆着一摞方方正正的餐巾纸,这些餐巾纸纸质粗糙,一拉就出现裂缝,抖一下还能掉下碎屑。在附近的沙县小吃、黄焖鸡米饭等小饭店里,商家为了节约开支,供就餐者使用的也都是大卷卫生纸和劣质餐巾纸。

据了解,卫生纸也就是厕用纸巾,卫生标准要求较低,细菌菌落含量较高,不适合擦嘴、擦洗水果,而劣质的餐巾纸也没有达到正规餐巾纸的卫生标准。不少小饭店里厕纸、劣质餐巾纸上餐桌给就餐者的健康造成了一定的隐患,专家建议,消费者不要用卫生纸来擦手、擦嘴、擦脸,特别是小吃店提供的卫生纸应慎用。

提个醒儿

选纸需要谨慎 考量多种指标

根据北京消费者协会公布的检测结果,灰分含量、抗拉强度、菌落数量等是评判纸制品质量的重要指标,因此在购买纸制品时要进行充分考量。消费者在选购纸制品时,可从以下几方面考虑:

首先,看纸制品的包装,产品的包装应整齐牢固,封闭性好。另外,检查包装袋上的生产日期、生产厂家、产品等级和规格、执行的卫生标准号等基本信息是否全面。

其次,看纸制品的色泽。有关专家提醒,颜色太白或太黄的纸不是健康纸,太白的卫生纸在生产过程中添加了荧光增白物质,对身体有害。真正健康的纸是乳白色或象牙色,色泽均匀,纹理清楚。

再次,看纸制品的触感。质量好的纸柔韧性较好,张力较大,不易扯断,另外,好的纸中不掉碎屑、不易破洞,触感柔软光滑,细腻不粗糙。