

区政协委员、济宁市青年企业家协会副会长、富居亿佳家具广场总经理郭建增 华正茂敢攻坚立志创新谱新篇

本报记者 高建璋 本报通讯员 任中华



正值风华正茂的郭建增,在兖州民营企业励志创业已经十个年头了,他那虚心好学,勤勉工作,砥砺奋进的精神,成为兖州当代青年的榜样。



富居亿佳家具广场总经理 郭建增

A 踏踏实实,从基层汲取经验

2002年大学毕业后,郭建增放弃了舒适休闲的工作机会,坚持到父辈们创业的富居家具城锻炼自己。

当时的富居家具城规模大、起点高、任务重,开始阶段就遇到了前所未有的困难,尤其是招商工作难度更大。23岁的郭建增时时刻刻用“天道酬勤”这句名言激励自己,他天生俱来的坚韧不拔、乐学好善、勇于挑战的性格推动着他的企业梦想。

进入家具城后,他主动要求到市场部工作,从业务员做起,在半年多的时间里,他和其他业务

人员一起跑遍了全国各地的家具市场,边考察边学习,特别是广州和沿海城市家具市场的蓬勃发展,让他看到了家具市场的巨大发展潜力,更增添了他在家具领域干一番事业的信心和决心。

考察归来后,结合家具城的实际情况,整理写出了一万多字的工作计划,起草了一系列的管理制度。在鲁西南家具行业中率先提出了“服务承诺、文明经营”服务理念。此后,“买家具,到富居”已成为顾客的一种自觉行为,这一举措在富居家具城实施若干年后,其他家具商场才出现类似的服务承诺。

B 创新致远 开拓新的发展路

公司投资兴建的五星级园林酒店“山东富源春生态大酒店”于2011年7月正式开业。他从家具又涉足到酒店管理,兼任富源春生态大酒店总经理,富源春生态大酒店营业面积一万三千平方米,总投资1.1亿元,酒店融文化艺术、生态景观于一体,借鉴中国古代园林造景艺术,按不同建筑风格设计建造。形成了不同区域具有不同建筑特色的景观文化,在山东范围内是规模最大,档次最高的生态餐饮酒店。

自开业以来,酒店始终坚持以抓顾客满意度为中心,为顾客提供优质菜品和高标准服务。受到了省、市管理部门表彰肯定,酒店先后被授予“山东省餐饮名店”、“山东省特色生态园”、“山东烹饪协会常务理事单位”、“2011年济宁市餐饮服务食品安全示范单位”、“2011年度兖州市特色风味饭店”、“2011年济宁市餐饮服务安全监督量化分级管理A级单位”等荣誉。有四道菜品、一道面食被山东烹饪协会授予名菜名点。

2012年1至11月份完成营业收入3300万元,实现利税240万元,安排城乡居民就业达260多人,为兖州、济宁餐饮服务业的发展发挥了模范带头作用。

2013年,郭建增探讨转型之路,通过贴近消费、满足大众的需求现以成功转型:打造了四项主题适应大众消费,以婚庆婚宴为主题,改善婚庆大厅,增设婚庆设备,成为当地婚庆首选酒店;以大众消费同事聚餐为主题,提升服务标准的同时,降低饮食价格;以强强联合、多种经营为主题,引进全国著名的秦妈火锅丰富经营种类;以养生宴请为主题,突出养生宴请的重要性。通过几个主题的实现使富源春生态酒店能够及时转型,始终成为兖州餐饮行业的领头雁。

B 敢于创新,营造一种新模式

先进的管理意识和服务理念是迈向成功的第一步。家具城推出的“先行赔付”制度、“超价双倍返还”承诺,这在当时已是很超前的举措,“走品牌化经营战略”的思路,一经提出便受到了公司领导的高度重视和赞成,并于2003年3月份带领家具城的经营老板们,第一次组团参加了广州春季家具展,取得了空前的成功。

作为国内规模最大的家具大展,使老板们开拓了视野,打破了传统保守经营的观念,找到了一条走“品牌化经营”的路子,激发了新一轮的创业激情。

在这之后,郭建增又从事过营销部长、招商主管等职务。同年年底,以家具城的销售业绩和先

进的创新思路,被公司董事会任命为副总经理。2005年底,又被任命为富居家具城总经理。

为了提高自身素质,2005年至2006年,他报考了北京大学经济学院的MBA总裁班,经过两年多学习,他又有了一次质的飞跃。期间,结识的一批全国优秀的青年企业家,他们远大的理想,开阔的视野,勇于改革创新的风气也深深感染着他。

毕业后,郭建增回到了他的工作岗位,他为公司的更大发展寻找新的发展思路。作为鲁西南最大的家具商场,富居家具城调整、创新工作思路,经营多样化,管理规范化,服务亲情化,并为此成立营销、管理、服务3个中心,全力打造鲁西南家具集散中心。



上岛咖啡西餐厅

—— 源于台湾 香闻世界

上岛(集团)咖啡源于宝岛台湾,97年进驻大陆市场,总部在上海浦西。本集团主要从事咖啡产品的生产及专业西餐的经营,时至今日,积累了三十多年的经验和实力,以其千锤百炼的烘焙技术,芳香醇久的独特口味,享誉岛内外,并列国内餐饮业连锁经营的前茅。目前全国有1300多家门店,为您提供休闲、商务、沟通网络等;是追求健康、时尚人士进行商务活动、人际沟通、朋友聚会、家人欢聚、情侣谈心的高雅商务西餐厅。



订餐电话:3631111 地址:兖州维多利亚商业街D-1 建设西路和青州路交叉口向南150米处