

公交尴尬

年龄放宽12岁, 公交司机仍难招

难招难留, 目前烟台市公交集团司机缺口有120多人

本报2月27日讯(记者 孙健 尹海涛) 近日,记者从烟台市公交集团获悉,公交司机目前正面临难招难留的现象,大客司机近几年成为稀缺资源。据了解,目前市公交集团共有1400多名公交司机,缺口有120多人,并呈逐年增大趋势。

“最近一两年,公交司机越

来越不好招。”烟台市公交集团运营处处长张春刚说,目前集团总共有1400多名司机,但是现在缺口较大,需要再招120多人才能补足缺口,这占了总人数的近一成。

120人的缺口看起来不大,但分摊到每个车队后,无疑加重了现有公交司机的负担。“原则上

公交车司机是‘干二休一’,现在大多成了‘干三休一’‘干四休一’,有些年富力强的甚至可以要求‘手把一’,就是一人一车、每天发车,一个月下来只能休息两三天。”

据介绍,以往从公交集团辞职的司机走了就不能回来,如今放宽了条件,允许这部分人吃

“回头草”;以往招聘公交司机时,都是攒够一大批报名人数后再进行培训,如今有个五六人就得抓紧培训,尽快补充到岗位上;以往招公交司机的年龄条件是30岁以下,如今已放宽到了42岁。

据记者了解,即使放宽条件,公交司机仍是“人不够出”,

每年流失人数大于补充人数。“春节前,集团的公交司机一下子走了四五十人,想立即补足缺口很难。”张春刚告诉记者,以往集团招公交司机有很多限制条件,要求也比较苛刻,但是现在为了招到人,只能放宽条件,即使这样,招人也比以往难了许多。



忙了半天,司机师傅终于歇下来喝了一杯热乎水。 本报记者 李泊静 摄

相关链接

每天挂挡上千次 腰病胃病是“标配”

一位公交司机计算过他一天挂挡的次数,工作强度让人吃惊。以一条线路30个站点来说,每一个站点都要来回挂3次挡,到站点时挂空挡停车,然后二挡起步,起步后再挂挡出发。一天要5个往返,照这样计算:30*3*5*2=900,每天算得出来的就得900次。

“如果碰上堵车、私家车占道等原因,挂挡的次数就多了去了,2000次都有可能。”一位公交司机说,每个司机的右胳膊都有毛病,经常疼痛难忍,使不上劲。

由于长时间保持一样的姿势坐在驾驶室里,公交司机患脊椎、腰、肩周等疾病的概率几乎是百分之百。除了这些,胃病也是公交司机的常见病,“一般人中午十一二点吃饭,我们9点半就开饭,要不就带在车上等到了另一个场站吃,要不然一个来回下来3个小时,早就饿得没力气了。”一位82路司机告诉记者。

原因探析

◎劳动强度大 就算少赚点,也不愿干这“苦差事”

“现在有大车驾照的人越来越少,如果待遇相同的话,大家宁愿去干客运线路,哪怕薪酬少点干厂企班车或者单位司机也比公交车司机来得轻松。”一位干过公交司机的市民告诉记者,因为工作太累,他去年辞去了公交司机的工作,目前在一家外企开班车。

“开班车也不累,就早晚两

趟,除了这两趟的时间外,其他时间可以自由支配。”这位司机告诉记者,开公交车的时候,司机的平均工资在3500元左右,近几年也一直在涨,有的司机愿意干、能干的话,一个月干得多休得少可以拿到5000多元。“开班车一个月也就2000块,我就是赚个清闲。”

由于开公交车需要取得

A1或者A3证,但客运大巴司机只能是持A1证的驾驶员,因此只有这部分A1证驾驶员转行后才有可能从事客运线路工作。“客运线路就是跑长途,其他没什么不好的。”一位2路车司机说。除此之外,记者了解到,有不少辞职的驾驶员选择更为轻松的职业,不愿意再干这苦差事。

◎精神压力大 经常“受委屈”,磕磕碰碰免不了

“我们这服务行业,受委屈是在所难免,关键得自己想得开,不要太较真,不然可干不了我们这一行。”1路车司机盖师傅说,有的乘客因为一点点小事就迁怒于司机,几乎每天都能遇到那么一两个。

对于乘客与司机之间的关系,市公交集团早就制定规章,公交车司机对于乘客要做

到“打不还手,骂不还口”,多数司机也坚持克制着自己的情绪,“年轻气盛的小伙子们想要忍住脾气还真是不容易,所以小年轻一般也没干的。”盖师傅说道。

一位年前刚从公交集团辞职的驾驶员告诉记者,因为干公交司机这份工作,他觉得自己的心理越来越不健康,再继

续干下去恐怕得心理疾病。“在开公交车之前,我觉得自己是个对老年人特别关心的人,上班过程遇到过老人家故意找事,蛮不讲理的情况,后来我一看见老人就莫名紧张。”这位司机师傅说,因为心理压力太大,他干脆辞了工作,“不在其位,这种莫名紧张的感觉就慢慢消失了。”

◎客观限制多 大车证难考,司机后备力量不足

据记者了解,烟台各大驾校已经有一年多时间没有

接受过A类驾照的报名,这在一定程度上会影响公交司机的补充。

一位公交司机告诉记者,他是15年前拿到的A1驾驶证,那时候从学车到考试一共花了千把块钱,“现在没有1万元根本考不出来,很多人不愿意花费大量精力考证,再加上烟台也没有考点,学了也安排不上考试,等待

时间就更长了。”

由于考试场地的限制,目前山东省内只有济南和潍坊2个城市可以满足考试要求,不少学员即使学了车也无法参加考试。驾考新规实施后,A1、A2、A3、B1、B2这5类驾驶证的考试难度加大,原来的“训练10项,考试6项”变为“训练,考试均16项”。

“如果从现在开始培养一个合格的大车驾驶员,从培训到拿到证起码要一两年的时间,再加上2年的工作经验,至少有3年多时间公交车司机后备人才处于空白期。”一位业内人士称。

本报记者 孙健
尹海涛
实习生 杨晨
张晓梅

“起得比鸡早,睡得比狗晚。”不少公交司机这样抱怨。针对公交司机难招难留的现象,近日,记者进行了走访调查,发现这与公交司机工作强度大的职业性质以及A证难考等客观条件有关。

为发泄负面情绪 公司设了“委屈奖”

在烟台公交集团第二汽车公司,记者看到二楼的办公室中有一间谈心室。据了解,这间谈心室是2012年建成的,是工会领导跟司机师傅谈心的地方。

“主要是帮着司机舒缓压力,有时候遇到长时间堵车心里烦躁,或者是乘客不理解、无理取闹,司机师傅们就需要发泄出来。”据工作人员介绍,不仅是工作上的问题,遇到家庭生活中的问题,工会领导也会帮助解决。

据介绍,烟台公交集团给公交司机下了这样一个规定:对待乘客“打不还口,骂不还手”。对于公交司机来说,大部分人能够理解这一规定。2002年开始,公交集团特意设了“委屈奖”,尽可能地弥补公交司机的精神损失,作为对司机的一种肯定。

很少有司机 能干到50岁

5路车公交车司机李华洲已经在这条线路上干了11年,47岁的他说,这份工作很累,一天在车上的时间怎么也得12个小时。

因为工作强度太大,公交司机一般很少有50岁以上的。“我们公司的司机是55岁内退,一般上了50岁以后干的人就很少了,太累了根本干不动。”一位2路车司机师傅说。

年轻人更吃不了苦,家人也会极力阻挠,“对于年轻人来说,他们认为是个工作都比干公交司机强,只有年龄大的因为不好找工作才选择这份工作。”张春刚开玩笑说,没结婚的年轻人干公交车司机这份工作,恐怕连谈恋爱的时间都没有。

