

8680元办7张美容卡,想退?难!

难拒诱惑办卡,商家拒绝退换,消协出面调解才得以解决



本报东明2月27日讯(记者董梦婕 通讯员朱殿立) 爱美大妈禁不起美容中心的忽悠,先后办了7张美容消费卡,共花费8680元。可是办卡容易退卡难,预付卡概不退换的行业潜规则让退卡遇到难题。

去年5月初,58岁的东明县消费者刘女士路过县城一家美容中心时,被美容中心“热情”

的服务人员请去免费洗脸、足浴。在接受免费服务过程中,美容师和刘大妈聊天聊得十分开心,渐渐地刘大妈放松了警惕,禁不住美容师的推销,当场购买了一瓶价值200元的某品牌滋润霜。

按照约定,刘女士可以按时到该美容中心接受免费脸部护理服务,没过多久,美容师借口公司搞促销再次向刘女士推荐另一款产品,刘女士又购买了该产品。随着时间的推移,刘

女士与美容中心的美容师越来越熟悉,在经不起美容师劝说,又碍于情面的情况下,她购买的美容产品和服务也越来越多。

刘女士大手大脚花钱的情况引起了老伴的注意,在老伴的提醒下,刘大妈才发觉自己近两年来先后办理了足疗、重塑、抗皱、回春等7张美容消费卡,共花费8680元。这一清算让刘女士如梦方醒,她发现有很多护理自己根本不需要,只是听信了美容师

的介绍,盲目办理了护理卡,越想越后悔。

于是,刘女士与丈夫多次找到美容中心,希望美容中心将一些从未使用过的卡退了。可美容中心称他们有规定:消费卡一经售出,概不退换。刘女士又提议让美容中心将自己没消费的卡转让给其他消费者,同样遭到美容中心的婉拒。

根据《合同法》和《消费者权益保护法》的相关规定,商家规定“一经售出,概不退换”是经营

者单方面制定的逃避法定义务、减免自身责任的行为,这是限制消费者权利,加重消费者责任的不平等格式合同,属于霸王条款。美容中心理应有条件退换没有消费的预付卡。

26日,在东明县消协工作人员的调解下,最终美容中心同意退还刘女士不愿意消费的项目,共计现金2500元,其他未做完的项目继续做完,并保证不再向刘女士推销任何美容产品和保健品。



“黑户”30多年终落户

30多年前,家住菏泽市牡丹区北城办事处北辰社区居民肖玉芝老人,从外地来菏泽定居时,因当时工作人员失误造成原始户籍手续查找不到。她把情况反映到牡丹检察院后,干警立即到其所在社区和派出所查找,最终找到了老人的原始户口手续,使其最终得以落户。近日,为了表示感谢,老人特地将锦旗送到牡丹检察院。

本报记者 邢孟 通讯员 张龙峰 摄影报道

山东省高教保卫学会七届四次理事会召开 为师生员工提供更周到服务

本报菏泽2月27日讯(记者李德领 实习生 王燕) 27日,山东省高教保卫学会七届四次理事会暨2014年学术年会在菏泽学院召开,此次会议要求摒弃“管理思维”,强化“服务理念”,把师生的安全感和满意度作为衡量和检验工作成效的根本标准。

据山东省高教保卫学会会长、山东大学副校长张永兵介绍,今年将巩固和扩大党的群众路线教育实践活动成果,为师生员工提供更加周到的安全服务。“要改变过去单项式的‘提要求’‘发号施令’的工作方式,从更多地考虑‘便于管理’转变为更多地考虑方便师生。正确处理‘堵’与‘疏’的管理,在工作中更多地采取疏导的方式。”

在工作中,保卫部门有一些直接面向师生员工的服务内容,

如办理通行证卡、办理户籍签转、出具无犯罪记录证明等。“师生对这些工作的服务效率和服务质量非常敏感,保卫部门应在完善相关程序告知和提供快捷服务的同时,适时主动到有关院系、有关部门、职工宿舍区上门服务,使‘门诊’为‘巡诊’,以方便师生员工。”张永兵说。

同时,张永兵还指出,要及时解决“问题”,防止积累“难题”。过去我们常常把为师生解决多少难题作为评判我们工作业绩的标准。解决难题固然可贵,但今后应当更加重视师生日常反映的问题,不要等“问题”拖成“难题”再去解决,及时了解情况和发现问题,把“问题”解决在初期状态,防止问题由“小”变“大”,由“易”变“难”,由“局部”变“普通”,才更为主动。

招聘

齐鲁晚报菏泽发行部因工作需要,现诚聘菏泽市区发行员若干名。

详询: 18653065166